

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ

ВВЕДЕНИЕ

РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В НАУКУ О МЕНЕДЖМЕНТЕ

ГЛАВА 1.1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К НАУКЕ

О МЕНЕДЖМЕНТЕ: ТЕОРИЯ, ПРЕДМЕТ, МЕТОДОЛОГИЯ,  
МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 1.1.1. Предмет и методы науки о менеджменте

§ 1.1.2. Теория менеджмента: сущность, содержание, проблемы

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

ГЛАВА 1.2. ГЕНЕЗИС ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 1.2.1. Истоки научного менеджмента

§ 1.2.2. Классическая школа научного менеджмента

§ 1.2.3. Бихевиоризм и школа человеческих отношений

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

ГЛАВА 1.3. МИССИЯ И ЦЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 1.3.1. Миссия организации

§ 1.3.2. Цели организации

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

ГЛАВА 1.4. САМОУПРАВЛЕНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

Задание к разделу I

Специальная литература к разделу I

## РАЗДЕЛ II. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 2.1. ЗАКОНОМЕРНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 2.1.1. Субъективные и объективные факторы в менеджменте

§ 2.1.2. Состав и содержание закономерностей менеджмента

### ГЛАВА 2.2. ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 2.2.1. Характеристики менеджмента

§ 2.2.2. Стратегия и тактика менеджмента

§ 2.2.3. Методология и организация менеджмента

### ГЛАВА 2.3. МЕСТО ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННЫХ ЗНАНИЙ

§ 2.3.1. Интра- и инфраменеджмент

§ 2.3.2. Формальное и неформальное управление

§ 2.3.3. Дифференциация и интеграция менеджмента

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 3.1. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ

§ 3.1.1. Понятие социального управления

§ 3.1.2. Управление как разновидность общественно необходимого  
труда, как трудовой процесс

§ 3.1.3. Отношения власти в системе управления

§ 3.1.4. Неопределенность в управлении организацией

§ 3.1.5. Межкультурное взаимодействие в организации

§ 3.1.6. Социальная адаптация

Вопросы для обсуждения

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## ГЛАВА 3.2. ТРУДОВАЯ ГРУППА КАК ОБЪЕКТ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 3.2.1. Структура и динамика трудовой группы

§ 3.2.2. Взаимоотношения в рабочей группе

§ 3.2.3. Командообразование и лидерство в трудовой группе

§ 3.2.4. Взаимоотношения с подчиненными

§ 3.2.5. Социально-психологический климат и коммуникативные барьеры в трудовой группе

§ 3.2.6. Организационные коммуникации и коммуникативные барьеры.

§ 3.2.7. Групповое принятие решения

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## ГЛАВА 3.3. ЛИЧНОСТЬ И МЕНЕДЖМЕНТ

§ 3.3.1. Современный российский менеджер: социально-демографический портрет

§ 3.3.2. Типология российских руководителей

§ 3.3.3. Личность в организационных отношениях

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## РАЗДЕЛ IV. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

## ГЛАВА 4.1. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 4.1.1. Разделение и кооперация труда менеджера

§ 4.1.2. Соотношение и взаимодействие функций в менеджменте

§ 4.1.3. Специализация функций менеджмента

§ 4.1.4. Место и роль решения в менеджменте

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## ГЛАВА 4.2. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 4.2.1. Способы исследования и воздействия в менеджменте

§ 4.2.2. Классификация методов менеджмента

§ 4.2.3. Инструментарий менеджмента организации

§ 4.2.4. Организационно-методическое обеспечение менеджмента

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## ГЛАВА 4.3. ПРОЦЕСС И МЕХАНИЗМ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 4.3.1. Построение процесса достижения цели

§ 4.3.2. Организация менеджмент-процессов

§ 4.3.3. Механизм руководства подчиненными

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## РАЗДЕЛ V. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 5.1. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПРИРОДА МЕНЕДЖМЕНТА

§ 5.1.1. Управление организацией

§ 5.1.2. Информация как ресурс менеджмента

§ 5.1.3. Информационный контур управления

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

## ГЛАВА 5.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 5.2.1. Информационное обеспечение управленческой деятельности,

§ 5.2.2. Организация информационного обеспечения менеджмента..

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

## ГЛАВА 5.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

§ 5.3.1. Информационная система и технология

§ 5.3.2. Автоматизированная информационная система

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

## ГЛАВА 5.4. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА И ОРГАНИЗАЦИЯ

§ 5.4.1. Воздействие решений организации на ее информационные системы

§ 5.4.2. Влияние свойств организации и среды бизнеса на информационные системы

§ 5.4.3. Трансформация организации, порождаемая информационными системами

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## РАЗДЕЛ VI. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 6.1. СОБСТВЕННОСТЬ И МЕНЕДЖМЕНТ

§ 6.1.1. Права собственности и функции менеджмента

§ 6.1.2. Менеджеры и собственники

§ 6.1.3. Эффективный и производительный собственник

Контрольные вопросы

### ГЛАВА 6.2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИНТЕРЕСЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

§ 6.2.1. Интересы менеджера и собственника: общее и противоречия

§ 6.2.2. Передача управления организацией наемному менеджеру:  
правила игры

§ 6.2.3. Ответственность менеджеров перед собственником

Контрольные вопросы

## ГЛАВА 6.3. МЕНЕДЖЕР И СОБСТВЕННИК В УПРАВЛЕНИИ

§ 6.3.1. Поведение менеджера и собственника

§ 6.3.2. Инструменты управления собственника

§ 6.3.3. Инструменты менеджера

Контрольные вопросы

Литература

## РАЗДЕЛ VII. КОРПОРАТИВНЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 7.1. РЕСУРСНЫЕ ОСНОВЫ КОРПОРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

§ 7.1.1. Генезис корпоративного контроля

§ 7.1.2. Корпоративные системы

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

### ГЛАВА 7.2. МЕНЕДЖМЕНТ КОРПОРАЦИИ

§ 7.2.1. Корпорация как объект управления

§ 7.2.2. Основные ориентиры в процессе управления корпорацией

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

### ГЛАВА 7.3. СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

§ 7.3.1. Органы системы корпоративного менеджмента

§ 7.3.2. Административное обеспечение корпоративного  
менеджмента

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## РАЗДЕЛ VIII. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 8.1. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

§ 8.1.1. Поведение организации

§ 8.1.2. Поведение индивида

§ 8.1.3. Поведение группы

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

### ГЛАВА 8.2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

§ 8.2.1. Модели организационного проектирования

§ 8.2.2. Технология организационного проектирования

§ 8.2.3. Проектирование рабочего места

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

### ГЛАВА 8.3. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

§ 8.3.1. Необходимость организационного развития

§ 8.3.2. Изменения в организации

§ 8.3.3. Сопротивление изменениям в организациях

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## РАЗДЕЛ IX. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

### ГЛАВА 9.1. ОЦЕНКА МЕНЕДЖМЕНТА

§ 9.1.1. Подходы к оценке менеджмента

§ 9.1.2. Результаты менеджмента организации

§ 9.1.3. Эффективность менеджмента

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

## ГЛАВА 9.2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 9.2.1. Эволюционные основы совершенствования менеджмента

§ 9.2.2. Разработка инновационных концепций менеджмента

§ 9.2.3. Соотношение совершенствования и развития менеджмента

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

## ГЛАВА 9.3. ПЕРСПЕКТИВЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

§ 9.3.1. Тенденции развития современного менеджмента

§ 9.3.2. Парадоксы развития современного менеджмента

§ 9.3.3. Прогнозирование развития менеджмента

Контрольные вопросы

Задания для самостоятельной работы

Литература

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ