

Оглавление

Предисловие

Раздел 1. Психолого-педагогические основы менеджмента

Глава 1. Психолого-педагогический контекст взаимодействия личности, среды и деятельности в управлении

1.1. Психолого-педагогические основы личности и деятельности: акмеологический аспект

1.2. Социально-психологические требования управленческой деятельности

1.3. Социально-психологические основы совместной деятельности

Выводы

Раздел 2. Организационные основы менеджмента

Введение

Глава 2. Основы теории управления

2.1. Общее понятие, цели и задачи теории управления

2.2. Общие подходы к управлению

2.3. Общенаучные методы в управлении

2.4. Сущность управленческой деятельности

2.5. Основные школы науки управления

2.6. Наука управления и менеджмент в начале XXI в

Глава 3. Психологические основы принятия управленческих решений

3.1. Особенности функции принятия решений в управленческой деятельности

3.2. Организационные факторы управленческих решений

3.3. Нормативная структура процесса принятия управленческого решения

3.4. Типология управленческих решений и нормативные требования к ним

3.5. Общая характеристика процессов принятия управленческих решений (внутренний - психологический план)

3.6. Процессуальная организация принятия управленческих решений

Глава 4. Общая концепция менеджмента организации

Организация, менеджмент организации

4.2. Оперирующие системы в организации, операционный менеджмент

4.3. Виды менеджмента организации

4.4. Внешние и внутренние факторы менеджмента организации

4.5. Основы системного подхода в управлении

4.6. Управление как информационный процесс: общесистемный аспект

Глава 5. Организационное проектирование

5.1. Делегирование, ответственность и полномочия

5.2. Принципы формирования структуры системы управления организацией

5.3. Линейно-функциональная структура управления организацией

5.4. Дивизиональные структуры управления организациями

5.5. Проектная и матричная структуры управления

5.6. Аппарат и технические средства управления

Выводы

Глава 6. Основы руководств трудовыми коллективами.

Организационное поведение

6.1. Методы руководства

6.2. Диалектика объективного и субъективного начал организации

6.3. Формы и факторы мотивации труда подчиненных

6.4. **Стили** руководств

6.5. Роль и функции руководителя

6.6. Этика руководства

6.7. Организационное поведение

6.8. Модели организационного поведения

Глава 7. Организационный конфликт. Конфликтность нововведений в организации

- 7.1. Виды конфликтов
- 7.2. Структура конфликта
- 7.3. Действия руководителя по разрешению конфликтов
- 7.4. Объективность возникновения конфликтов нововведениях
- 7.5. Этапы сопротивления работников нововведениям
- 7.6. Типы психологических барьеров на пути нововведениях
- 7.7. Способы преодоления сопротивления нововведениям
- 7.8. Роль лидеров изменений

Глава 8. Коллектив организации и управление

- 8.1. Этапы, условия и стимулы развития коллектива
- 8.2. Пути и преодоления трудностей, препятствующих эффективному
развитию коллектива
- 8.3. Показатели развития коллектива
- 8.4. Микросоциальная среда организации, ее структура и роль
в управлении
- 8.5. Лидер неформальной группы
- 8.6. Отношения неформального лидера и администратора

Библиографический список