

Оглавление

К читателю.....	3
Введение.....	4
Глава 1. Эстетическая и этическая культура.....	6
1.1. Общие сведения об эстетической культуре.....	6
1.2. Общие сведения об этической культуре.....	10
1.3. Профессиональная этика.....	13
Глава 2. Этикет деловых отношений.....	15
2.1. Деловой этикет и его принципы.....	15
2.2. Речевой этикет.....	18
2.3. Невербальный этикет.....	23
2.4. Культура телефонного общения.....	27
2.5. Деловая беседа.....	31
2.6. Деловая переписка.....	37
2.7. Визитные карточки в деловой жизни.....	39
2.8. Деловой протокол.....	42
2.9. Поведение за столом.....	46
2.10. Интерьер рабочего помещения.....	49
2.11. Сувениры и подарки в деловой сфере и повседневной жизни.....	51
2.12. Имидж делового человека.....	54
2.13. Этикет деловых отношений.....	61
Литература.....	63