

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Глава 1. Характеристика активных методов обучения

Глава 2. Особенности разработки и применения метода кейсов

2.1. Понятие кейса

2.2. Технология создания кейсов

2.3. Процесс использования кейсов

Глава 3. Моделирование деловых игр

3.1. Сущность деловой игры

3.2. Виды деловых игр

3.3. Технология создания деловой игры

3.4. Процесс применения деловой игры

Глава 4. Технология социально-психологического тренинга

Глава 5. Тестовый контроль эффективности активного обучения

5.1. Понятие тестового задания

5.2. Разработка тестового задания

5.3. Формы тестовых заданий

5.4. Эффективность тестового задания

Глава 6. Формы самостоятельной работы студентов

II. ПРАКТИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

Кейсовые задания

КЕЙС 1: Daewoo

КЕЙС 2: Программы лояльности клиентов

КЕЙС 3: Программа лояльности SWR3

КЕЙС 4: «Люк»

КЕЙС 5: Воспитание лояльности

КЕЙС 6: «Евроокна»

КЕЙС 7: «Турэкстрим»

КЕЙС 8: «Пилот»

КЕЙС 9: «Альфа»

КЕЙС 10: Предприятие «Дюпон»

КЕЙС 11: Swatch the Club

КЕЙС 12: «Народный» напиток — пиво

КЕЙС 13: Падение «Бастиона»

КЕЙС 14: Сельскохозяйственный молочный кооператив

КЕЙС 15: «Самба»

КЕЙС 16: Grohe Professional Club

КЕЙС 17: Клуб T-D1

КЕЙС 18: Повышение конкурентоспособности

КЕЙС 19: Недетский вопрос

КЕЙС 20: Жажда зовет

Практические примеры деловых игр

ДЕЛОВАЯ ИГРА 1: Выработка и оценка предпринимательских идей

ДЕЛОВАЯ ИГРА 2: Изучение покупателя в процессе маркетингового исследования

ДЕЛОВАЯ ИГРА 3: Выбор сферы предпринимательской деятельности и подготовка к созданию предприятия

ДЕЛОВАЯ ИГРА 4: Менеджер

ДЕЛОВАЯ ИГРА 5: Разработка организационной структуры управления предприятием

Тренинги

1. Тренинг продаж для сотрудников торговых компаний

2. Тренинг: место персонала в компании

3.Тренинг по аттестации персонала

4.Тренинг по процессу отбора персонала

Контрольные тестовые задания

Социально-психологические тесты

ТЕСТ 1: Стилъ управления

ТЕСТ 2: Эффективный менеджер

ТЕСТ3: Собеседник

ТЕСТ 4: Умение излагать свои мысли

ТЕСТ 5: Коммуникабельность

ТЕСТ 6: Насколько вы спокойны

ТЕСТ 7: Взаимодействие с людьми

ТЕСТ 8: Взаимоотношения в коллективе

ТЕСТ 9: Мотивация к успеху

ТЕСТ 10: Потенциал менеджера

ТЕСТ 11: Оценка систем стимулирования на предприятии

ТЕСТ 12: Что вам мешает успешно решать проблемы?

ТЕСТ 13: Способность к руководству людьми

ТЕСТ 14: Умеете ли вы решать проблемы?

ТЕСТ 15: Способны ли вы добиться успеха?

ТЕСТ 16: Экономны ли вы?

ТЕСТ 17: Проницательность

Словарь основных терминов

Литература