

Попов В.Н.

Системный анализ в менеджменте: учебное пособие / В. Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко ; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.Н. Попова. — М. КНОРУС, 2010, —304 с.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ  
АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К  
ИССЛЕДОВАНИЮ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
СИСТЕМ

Глава 1. Зарождение системного подхода в менеджменте

Краткие выводы

Контрольные вопросы и задания

Глава 2. Категориальный аппарат системного подхода и  
анализа

2.1 Классификация систем

2.2. Термины и понятия в области системного подхода

2.3. Свойства систем и их применение

Краткие выводы

Контрольные вопросы и задания

**Глава 3. Системное представление об организации**

Краткие выводы

Контрольные вопросы и задания

Глава 4. Стратегическое планирование — модель реализации  
системного анализа

Краткие выводы

Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ II. ИНСТРУМЕНТАРИЙ СИСТЕМНОГО  
АНАЛИЗА В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Глава 5. Инструментарий и методическое обеспечение

системного анализа при стратегическом планировании

5.1. Методика декомпозиции дерева целей

5.2. Матрица ценностей и целей

- 5.3. Матрица возможностей по товарам и рынкам
- 5.4. Модель М. Портера (модифицированная)
- 5.5. PEST-анализ макроокружения
- 5.6. Матрицы возможностей, угроз, профиля среды
- 5.7. Матрица М. Портера для анализа конкурентных сил
- 5.8. Форма EFAS
- 5.9. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям)
- 5.10. SWOT-анализ
- 5.11. Цепочка ценностей М. Портера
- 5.12. Диаграмма Омаэ
- 5.13. Применение методов поиска новых СЗХ
- 5.14. Матрица баланса жизненных циклов
- 5.15. Матрица БКГ и приемы ее совершенствования
- 5.16. Матрица McKinsey-Гепега Electric
- 5.17. Матрица СПбГТУ
- 5.18. Матрица Томпсона и Стрикленда
- 5.19. Деловой экран по Ансоффу
- 5.20. Трехмерная схема Абеля
- 5.21. Деловой экран по Константинову
- 5.22. Матрица «покупатель — продавец»»
- 5.23. Матрица фирмы Arthur D. Little (ADL)
- 5.24. Матрица предпочтений
- 5.25. Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму
- 5.26. Матрица баланса поля сил
- 5.27. Матрица «Карта ключевых участников проекта»»

- 5.28. Матрица «Колеса В.П. Тихомирова»
- 5.29. Деловой комплексный анализ (проект Р1М5)
- 5.30. Метод Делфи
- 5.32. Матрица количественной оценки  
достижения стратегических целей
- 5.33. Общеорганизационная самооценка
- 5.34. Матрица «Дом качества»
- 5.35. Метод комиссий
- 5.36. Метод суда
- 5.37. Матрица РАЗУ (Распределения Административных  
Задач Управления)
- 5.38. Морфологическая матрица
- 5.39. Анкетирование
- 5.40. Система отслеживания внешней среды  
Краткие выводы  
Контрольные вопросы и задания

**РАЗДЕЛ III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

Тематический план

Учебная программа

Планы семинарских занятий

Тематика рефератов и методические рекомендации по их  
подготовке

Список тем для обсуждения по дисциплине

Вопросы к экзамену

Тесты по разделам дисциплины

Практическое задание по дисциплине

ГЛОССАРИЙ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ