

Оглавление

Предисловие

РАЗДЕЛ I ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Глава 1. Введение в менеджмент

- 1.1. Определения менеджмента
- 1.2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента
- 1.3. Понятие функций менеджмента
- 1.4. Менеджеры, их основные компетенции, уровни управления. Типы менеджмента

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 2. Природа управления и исторические тенденции его развития

- 2.1. Эволюция менеджмента как научной дисциплины
- 2.2. Этапы и школы в истории менеджмента
- 2.3. Подходы к управлению: системный, процессный, ситуационный

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 3. Организация как система

- 3.1. Понятие организации как системы. Основные положения теории систем
- 3.2. Открытые и закрытые системы
- 3.3. Модель организации как открытой системы. Концепция 7-S Т. Питерса и Р. Уотермана
- 3.4. Организация и ее внутренняя и внешняя среда
- 3.5. Характеристики внешней и внутренней среды
 - 3.5.1. Характеристики внешней среды
 - 3.5.2. Характеристики внутренней среды
- 3.6. Жизненный цикл и типы организаций
- 3.7. Адаптация организации к условиям внешней среды

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 4. Эффективность менеджмента

- 4.1. Понятие эффективности менеджмента
- 4.2. Измерение и оценка эффективности менеджмента
- 4.3. Основные факторы и принципы эффективности менеджмента

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

РАЗДЕЛ II ФУНКЦИИ И МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 5. Сущность и классификация функций менеджмента

5.1. Содержание и классификация функций менеджмента

5.2. Основные функции менеджмента

5.3. Общие функции менеджмента

5.4. Функции дифференциации управления

5.5. Функции интеграции менеджмента

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 6. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

6.1. Планирование как основная функция управления

6.2. Стратегическое планирование. Миссия и цели организации

6.3. Типы планирования

6.4. Эталонные стратегии бизнеса

6.5. Реализация стратегического плана

6.6. Технология стратегического и тактического планирования. Принципы и методы

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 7. Организация как функция менеджмента

7.1. Содержание функции «организация»

7.2. Организационные отношения в системе менеджмента (делегирование, полномочия, ответственность)

7.2.1. Делегирование

7.2.2. Ответственность

7.2.3. Полномочия

7.3. Нормы управляемости. Централизация и децентрализация. Департаментализация

7.4. Понятие организационной структуры. Виды организационных структур

7.5. Организационное проектирование. Принципы проектирования и построения организационных структур

7.5.1. Проектирование работы

7.5.2. Проектирование организации

7.6. Нормы и ценности организации. Типичные групповые ценности по Г. Саймону

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 8. Мотивация деятельности в менеджменте

- 8.1. Концепции мотивации. Эволюция понятия мотивации
 - 8.1.1. Основные понятия. Механизм мотивации
 - 8.1.2. Эволюция концепций мотивации
- 8.2. Теории и модели мотивации
- 8.3. Содержательные теории мотивации
 - 8.3.1. *Теория иерархии потребностей А. Маслоу*
 - 8.3.2. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга
 - 8.3.3. Теория приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда
 - 8.3.4. Теория ERG Альдерфера
- 8.4. Процессуальные теории мотивации
 - 8.4.1. Теория ожидания В. Врума
 - 8.4.2. Теория справедливости Дж. Адамса
 - 8.4.3. Теория постановки целей
- 8.5. Проблемы мотивации экономического поведения
- 8.6. Мотивационная теория подкрепления

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 9. Координация и контроль в системе менеджмента

- 9.1. Координация как функция в системе менеджмента
- 9.2. Основные формы координации в организации
- 9.3. Контроль как функция менеджмента. Виды контроля
- 9.4. Модели контроля с обратной связью
- 9.5. Организация контроллинга и мониторинга
 - 9.5.1. Организация контроллинга
 - 9.5.2. Организация мониторинга
- 9.6. Комплексное управление качеством. Методы, приемы, факторы TQM

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 10. Методы менеджмента

- 10.1. Сущность и виды методов менеджмента
- 10.2. Организационно-административные методы управления
- 10.3. Экономические методы управления
- 10.4. Социально-психологические методы управления

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

РАЗДЕЛ III

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Глава 11. Сущность и виды управленческих решений

- 11.1. Принятие решений как основной элемент управленческих функций
- 11.2. Основные характеристики и принципы принятия и реализации управленческих решений
 - 11.2.1. Основные свойства управленческого решения
 - 11.2.2. Основные требования к управленческим решениям
 - 11.2.3. Принципы разработки управленческого решения
- 11.3. Типология управленческих решений
- 11.4. Условия и факторы качества управленческих решений
- 11.5. Формы подготовки и реализации управленческих решений

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 12. Процесс принятия и реализации управленческих решений

- 12.1. Алгоритм принятия управленческих решений
- 12.2. Этапы процесса принятия и реализации решений
- 12.3. Основная модель принятия решений
- 12.4. Детерминанты (факторы) решения
- 12.5. Моделирование в процессах принятия и реализации управленческих решений
 - 12.5.1. Классическая (нормативная) модель принятия решений
 - 12.5.2. Административная (дескриптивная) модель принятия решений
 - 12.5.3. Политическая модель принятия решений
- 12.6. Процедуры согласования и утверждения решений в организации.

Контроль реализации управленческих решений

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 13. Методы принятия управленческих решений

- 13.1. Классификация методов принятия решений
- 13.2. Методы диагностики проблем
- 13.3. Методы генерирования альтернатив
- 13.4. Методы оценки и выбора альтернатив
 - 13.4.1. Экспертные методы
 - 13.4.2. Критериальные методы
- 13.5. Методы реализации и оценки результатов управленческих решений

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 14. Эффективность управленческих решений

- 14.1. Эффективность управленческих решений и ее составляющие

14.2. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений

14.3. Система информационной и интеллектуальной поддержки разработки и реализации управленческих решений

14.4. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений. Виды ответственности

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

РАЗДЕЛ IV ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Глава 15. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента

15.1. Коммуникационный процесс, его модель и типы

15.2. Межличностные коммуникации. Преграды

15.3. Организационные коммуникации. Улучшение коммуникаций в организации

15.4. Коммуникационные сети

15.5. Коммуникационные стили

15.6. Информационные технологии менеджмента

15.7. Основные элементы управленческой информационной системы

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 16. Власть и влияние

16.1. Управление человеком и управление группой. Человеческий фактор в менеджменте

16.2. Классификация групп: формальные и неформальные группы людей. Управление взаимодействием

16.2.1. Классификация групп: формальные и неформальные группы людей

16.2.2. Управление взаимодействием

16.3. Динамика групп в системе менеджмента

16.4. Влияние и власть. Формы власти по Р. Френчу и Б. Рэйвену

16.5. Механизмы реализации власти

16.6. Лидерство в современном менеджменте

16.7. Теория лидерских качеств

16.8. Концепция лидерского поведения. Теория Х и теория УД. Макгрегора

16.8.1. Концепция лидерского поведения

16.8.2. Теория X и теория Y Д. Макгрегора

16.9. Ситуационные теории лидерства

16.10. Современные теории лидерства

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 17. Управление конфликтами в организации

17.1. Понятия организационного конфликта

17.2. Причины возникновения конфликтов

17.3. Уровни конфликтов

17.4. Виды организационных конфликтов

17.5. Структура (цикл) конфликта

17.6. Управление конфликтом

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 18. Самоменеджмент и имидж руководителя

18.1. Самоменеджмент: понятия, концепции, принципы

18.2. Факторы формирования эффективного самоменеджмента

18.3. Самоменеджмент как целенаправленная работа менеджера над собой

18.4. Имидж менеджера

Вопросы и задания для самопроверки

Литература

Глава 19. Организационная культура в менеджменте

19.1. Содержание организационной культуры

19.2. Уровни организационной культуры

19.3. Принципы формирования и поддержания организационной культуры

19.4. Управление организационной культурой

19.5. Национальные факторы в организационной культуре. Модель

Хофстеда

Вопросы и задания для самопроверки

Литература