

*Саак А. Э., Пахомов Е. В., Тюшняков В. Н.*

*Информационные технологии управления: Учебник для вузов. 2-е изд. (+CD). — СПб.: Питер, 2009. — 320 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).*

## **Содержание**

### **Введение**

### **Глава 1. Информационные технологии в государственном управлении**

- 1.1. Направления информатизации государственного управления
- 1.2. Информатизация Федерального Собрания Российской Федерации
- 1.3. Информационные технологии управления бюджетной системой
- 1.4. Информационные технологии управления налоговой системой
- 1.5. Направления информатизации государственного управления с точки зрения реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)»

### Контрольные вопросы

### **Глава 2. Информационные технологии в муниципальном управлении**

- 2.1. Системное представление управляемой территории
- 2.2. Понятие муниципальной информационной системы
- 2.3. Информационные технологии управления жилищно- коммунальной сферой
- 2.4. Геоинформационные системы в муниципальном управлении
- 2.5. Информационные технологии управления муниципальной недвижимостью
- 2.6. Внутридомовые компьютерные сети
- 2.7. Интернет-технологии в муниципальном управлении
- 2.8. Некоторые направления информатизации муниципального управления с точки зрения реализации городской целевой

программы «Электронная Москва»

Контрольные вопросы

### **Глава 3. Организация и средства информационных технологий**

#### **обеспечения управленческой деятельности**

3.1. Организация информационных технологий обеспечения

управленческой деятельности

3.2. Информационные технологии управления с точки зрения системного

подхода

3.3. Средства информационных технологий обеспечения управленческой

деятельности

Контрольные вопросы

### **Глава 4. Использование интегрированных программных пакетов**

4.1. Понятие электронного офиса

4.2. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов

4.3. Обработка экономической информации на основе табличных

процессоров

Контрольные вопросы

### **Глава 5. Базы данных и системы управления базами данных**

5.1. Основные понятия и классификация систем управления базами данных

5.2. Модели организации данных

5.3. Реляционные базы данных

5.4. Проектирование реляционных баз данных

5.5. Использование систем управления базами данных

Контрольные вопросы

### **Глава 6. Распределенная обработка информации**

6.1. Распределенные базы данных

6.2. Технологии распределенной обработки информации

Контрольные вопросы

### **Глава 7. Документальные информационные системы**

- 7.1. Виды документальных информационных систем
- 7.2. Классификационные информационно-поисковые языки
- 7.3. Deskрипторные информационно-поисковые языки
- 7.4. Системы индексирования
- 7.5. Полнотекстовые информационно-поисковые системы

Контрольные вопросы

## **Глава 8. Компьютерные сети**

- 8.1. Системы телеобработки данных
- 8.2. Понятие компьютерной сети
- 8.3. Виды компьютерных сетей
- 8.4. Топологии компьютерных сетей
- 8.5. Модель взаимодействия открытых систем
- 8.6. Техническое обеспечение компьютерных сетей
- 8.7. Локальные вычислительные сети
- 8.8. Коммуникационные сети
- 8.9. Корпоративные компьютерные сети
- 8.10. Глобальная компьютерная сеть Интернет

Контрольные вопросы

## **Глава 9. Электронная коммерция**

- 9.1. Понятие и классификация моделей электронной коммерции
- 9.2. Платежные системы электронной коммерции

Контрольные вопросы

## **Глава 10. Системы управления электронными документами и автоматизации деловых процессов**

Контрольные вопросы

## **Глава 11. Технологии искусственного интеллекта**

- 11.1. Знания и модели их представления
- 11.2. Экспертные системы и базы знаний
- 11.3. Инструментальные средства построения экспертных систем

#### 11.4. Инженерия знаний

Контрольные вопросы

### **Глава 12. Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления**

12.1. Структура и классификация информационных систем

12.2. Основные концепции построения информационных систем управления

12.3. Жизненный цикл информационной системы

12.4. Основы применения инструментальных средств информационных технологий

12.5. Общие положения по созданию автоматизированных информационных систем

12.6. Формализованное представление предметной области в процессе создания информационных систем управления

12.7. Аспекты проектирования оптимальной информационной системы

Контрольные вопросы

### **Глава 13. Защита информации в автоматизированных информационных системах**

13.1. Безопасность информационной системы

13.2. Криптографическое закрытие информации

13.3. Защита информации от компьютерных вирусов

Контрольные вопросы

### **Глава 14. Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления**

14.1. Показатели эффективности

14.2. Сравнительная оценка экономической эффективности территориальных информационных систем

Контрольные вопросы

**Библиографический список**

**Приложения**

Приложение 1. Содержание теоретического курса

Приложение 2. Распределение часов по темам и видам учебных занятий

Приложение 3. Темы рефератов по дисциплине «Информационные технологии управления»