

*Реинжиниринг бизнес-процесов: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / [А.О. Блинов и др.]; под ред. А.О. Блинова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 343 с.*

## Содержание

Введение

Глава 1. Процессное управление организацией

- 1.1. Типы организаций. Новые организационные формы
- 1.2. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения
- 1.3. Проблемы перехода к процессному управлению
- 1.4. Стратегические аспекты процессного управления

Глава 2. Диагностика состояния и направлений развития организации

- 2.1. Комплексная диагностика состояния организации
- 2.2. Система управления как объект исследования
- 2.3. Методология исследования систем управления
- 2.4. Исследование организационных структур управления и систем принятия решений
- 2.5. Опыт диагностики состояния и направлений развития организации с помощью опросов

Глава 3. Выделение и описание бизнес-процессов

- 3.1. Определение бизнес-процессов
- 3.2. Элементы бизнес-процесса
- 3.3. Классификация бизнес-процессов
- 3.4. Определение размера и числа бизнес-процессов

Глава 4. Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов

- 4.1. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов

- 4.2. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска
- 4.3. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции
- 4.4. Виды реинжиниринга
- 4.5. Основные принципы и правила реинжиниринга
- 4.6. Основные этапы и приемы реинжиниринга
- 4.7. Реинжиниринг в России

#### Глава 5. Кризисный реинжиниринг

- 5.1. Что мы называем кризисом
- 5.2. Патологии организационного поведения
- 5.3. Разработка программы реструктуризации организации
- 5.4. Маркетинговые приоритеты в кризисной ситуации
- 5.5. Кадровая политика в условиях кризиса
- 5.6. Антикризисная политика российского правительства в 2008-2009 гг.

#### Глава 6. Моделирование бизнес-процессов в организации

- 6.1. Цель и задачи моделирования бизнес-процессов
- 6.2. Общие вопросы моделирования
- 6.3. Методологии моделирования бизнес-процессов
- 6.4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов
- 6.5. Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов

#### Глава 7. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами

- 7.1. Роль и значение информационных технологий в управлении
- 7.2. Информационные системы и их типы
- 7.3. Внедрение корпоративной информационной системы
- 7.4. Программное обеспечение информационной технологии управления организацией
- 7.5. Примеры решений по внедрению ERP-систем в различных отраслях
- 7.6. Интернет и электронный бизнес

#### Глава 8. Реализация реинжиниринга

бизнес-процессов и оценка его результатов !

8.1. Анализ подходов к внедрению проектов реинжиниринга бизнес-процессов

8.2. Реинжиниринг персонала

8.3. Что чувствуют люди в период кардинальных преобразований

8.4. Сопротивление работников переменам

8.5. Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов

Библиографический список