

**Парамонова Т.Н.**

*Маркетинг: активные методы обучения: учебное пособие / Т.Н. Парамонова, А.О. Блинов, Е.Н. Шереметьева, Г.В. Погодина. — М.: КНОРУС, 2009. - 4)б с.*

## ОГЛАВЛЕНИЕ

**Предисловие**

### **I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ**

**Глава 1. Характеристика активных методов обучения**

**Глава 2. Особенности разработки и применения метода кейсов**

- 1.1. Понятие кейса
- 1.2. Технология создания кейсов
- 1.3. Процесс использования кейсов

**Глава 3. Моделирование деловых игр**

- 3.1. Сущность деловой игры
- 3.2. Виды деловых игр
- 3.3. Технология создания деловой игры
- 3.4. Процесс применения деловой игры

**Глава 4. Технология социально-психологического тренинга**

**Глава 5. Тестовый контроль эффективности активного обучения**

- 5.1. Понятие тестового задания
- 5.2. Разработка тестового задания
- 5.3. Формы тестовых заданий
- 5.4. Эффективность тестового задания

**Глава 6. Формы самостоятельной работы студентов**

### **II. ПРАКТИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

**Кейсовые задания**

КЕЙС 1: Daewoo

- КЕЙС 2: Программы лояльности клиентов
- КЕЙС 3: Программа лояльности SWR3
- КЕЙС 4: «Люк»
- КЕЙС 5: Воспитание лояльности
- КЕЙС 6: «Евроокна»
- КЕЙС 7: «Турэкстрим»
- КЕЙС 8: «Пилот»
- КЕЙС 9: «Альфа»
- КЕЙС 10: Предприятие «Дюпон»
- КЕЙС 11: Swatch the Club
- КЕЙС 12: «Народный» напиток — пиво
- КЕЙС 13: Падение «Бастиона»
- КЕЙС 14: Сельскохозяйственный молочный кооператив
- КЕЙС 15: «Самба»
- КЕЙС 16: Grohe Professional Club
- КЕЙС 17: Клуб T-D1
- КЕЙС 18: Повышение конкурентоспособности
- КЕЙС 19: Недетский вопрос
- КЕЙС 20: Жажда зовет

### **Практические примеры деловых игр**

ДЕЛОВАЯ ИГРА 1: Выработка и оценка предпринимательских идей

ДЕЛОВАЯ ИГРА 2: Изучение покупателя в процессе маркетингового исследования

ДЕЛОВАЯ ИГРА 3: Выбор сферы предпринимательской деятельности и подготовка к созданию предприятия

ДЕЛОВАЯ ИГРА 4: Менеджер

ДЕЛОВАЯ ИГРА 5: Разработка организационной структуры управления предприятием

### **Тренинги**

1. Тренинг продаж для сотрудников торговых компаний

2. Тренинг: место персонала в компании
3. Тренинг по аттестации персонала
4. Тренинг по процессу отбора персонала

## **Контрольные тестовые задания**

### **Социально-психологические тесты**

ТЕСТ 1: Стилъ управления

ТЕСТ 2: Эффективный менеджер

ТЕСТ 3: Собеседник

ТЕСТ 4: Умение излагать свои мысли

ТЕСТ 5: Коммуникабельность

ТЕСТ 6: Насколько вы спокойны

ТЕСТ 7: Взаимодействие с людьми

ТЕСТ 8: Взаимоотношения в коллективе

ТЕСТ 9: Мотивация к успеху

ТЕСТ 10: Потенциал менеджера

ТЕСТ 11: Оценка систем стимулирования на предприятии

ТЕСТ 12: Что вам мешает успешно решать проблемы?

ТЕСТ 13: Способность к руководству людьми

ТЕСТ 14: Умеете ли вы решать проблемы?

ТЕСТ 15: Способны ли вы добиться успеха?

ТЕСТ 16: Экономны ли вы?

ТЕСТ 17: Проницательность

## **Словарь основных терминов**

## **Литература**