

# *Содержание*

Предисловие .....	3
Введение .....	5
<b>Часть I. Информационные процессы, информационные системы и информационно-функциональное пространство сложных организационно-технических систем .....</b>	<b>9</b>
Тема 1. Информационные системы в разрешении противоречий информационной сферы.....	11
Тема 2. Основные понятия общей теории систем .....	28
Тема 3. Модель и жизненный цикл сложной организационно-технической системы .....	37
Тема 4. Информационные процессы, информационные системы и информационные технологии в СOTC .....	47
Тема 5. Процессы управления в сложной организационно-технической системе.....	63
Тема 6. Функциональная модель процесса управления .....	77
Тема 7. Функции управления в реализации процессов управления в СOTC.....	89
Тема 8. Информационные ресурсы процессов и функций управления ....	99
Тема 9. Организация учета информационных ресурсов в СOTC .....	115
Тема 10. Информационно-функциональное пространство процессов управления в сложной организационно-технической системе...	123
Тема 11. Свойства и информационные услуги информационно- функционального пространства сложной организационно-технической системы.....	139
Тема 12. Концепция автоматизированного рабочего места должностного лица в информационно-функциональном пространстве сложной организационно-технической системы .....	150
Тема 13. Специальное математическое обеспечение управления — интеллектуальное ядро информационно-функционального пространства СOTC .....	165
<b>Часть II. Методы структурного анализа и основы проектирования автоматизированных информационных систем в составе сложной организационно-технической системы .....</b>	<b>173</b>
Тема 14. Эталонная модель среды открытых систем и модель взаимодействия открытых систем .....	175
Тема 15. Понятие профиля стандартов и технологический цикл построения открытых систем .....	184
Тема 16. Традиционная методология проектирования автоматизированных информационных систем.....	196

Тема 17. Проект информатизации.....	209
Тема 18. Управление проектом информатизации.....	231
Тема 19. Информационный облик объекта проектирования .....	242
Тема 20. Архитектура автоматизированной информационной системы СОТС .....	251
Тема 21. Методология проектирования на основе типовых архитектур. Суть методологии.....	265
Тема 22. Основы применения методов структурного анализа при проектировании автоматизированных информационных систем (часть 1).....	278
Тема 23. Основы применения методов структурного анализа при проектировании автоматизированных информационных систем (часть 2).....	305
Тема 24. Структура и содержание технического задания .....	323
Тема 25. Структура и содержание технического проекта. ....	331
Тема 26. Модели конечных автоматов для описания информационных процессов .....	342
Тема 27. Марковские цепи в описании информационных процессов.....	348
Тема 28. Методы сетевого планирования в описании информационных процессов.....	360
Тема 29. Системы массового обслуживания в описании информационных процессов.....	366
 Заключение .....	372
Литература.....	376
Приложение .....	379
Предметный указатель.....	394