

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. Сущность и происхождение этики.....	3
Тема 2. Основы этики деловых отношений.....	21
Тема 3. Основы управленческой этики.....	43
Тема 4. Речевой этикет как социально необходимый «инструмент» этики деловых отношений.....	91
Тема 5. Невербальные коммуникации как форма об- щения.....	115
Тема 6. Этикет делового человека.....	144
Тема 7. Правила деловых отношений.....	173
Тема 8. Этика дистанционного общения.....	204
Тема 9. Этика деловых отношений в разных культу- рах.....	
Тестовые задания.....	240