

Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебник для бакалавров / под ред. В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2012. — 521 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс.

Оглавление

Предисловие

Раздел I. ИНФОРМАЦИЯ. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОЦЕССЫ. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Глава 1. Экономическая информация

1.1. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества

1.1.1. Информационный ресурс — новый предмет труда

1.1.2. Развитие информационной сферы производства

1.1.3. Формирование и развитие информационных ресурсов предприятия в условиях информационной экономики

1.2. Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере

1.2.1. Основные определения

1.2.2. Информация

1.2.3. Семиотика и ее разделы

1.2.4. Инфраструктура информатизации

1.3. Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и технологий в современной экономике

1.3.1. Информатизация и информационные технологии

1.3.2. Информационно-коммуникационные технологии

1.4. Экономические законы развития информационных технологий

1.4.1. Закон Мура

1.4.2. Закон Меткалфа

1.4.3. Закон фотона

Глава 2. Информационные технологии

- 2.1. Основные понятия, терминология и классификация
 - 2.1.1. Истоки и этапы развития информационных технологий
 - 2.1.2. Информатика и информационные технологии
- 2.2. Технология и методы обработки экономической информации
 - 2.2.1. Основные классы технологий
 - 2.2.2. Базовые методы обработки экономической информации
- 2.3. Структура базовой информационной технологии
 - 2.3.1. Концептуальный уровень описания (содержательный аспект)
 - 2.3.2. Логический уровень (формализованное/модельное описание)
 - 2.3.3. Физический уровень (программно-аппаратная реализация)

Глава 3. Информационные системы

- 3.1. Роль и место автоматизированных информационных систем в экономике
- 3.2. Виды информационных систем и принципы их создания
 - 3.2.1. Классификация информационных систем
 - 3.2.2. Корпоративные (интегрированные) информационные системы
- 3.3. Состав информационных систем
 - 3.3.1. Функциональные подсистемы информационных систем
 - 3.3.2. Обеспечивающие подсистемы информационных систем
 - 3.3.3. Техническое обеспечение (комплекс технических средств)
- 3.4. Жизненный цикл информационных систем

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Глава 4. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

- 4.1. Предприятие как объект управления
- 4.2. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием

- 4.2.1. Планирование потребности в материалах (MRP I)
- 4.2.2. Планирование потребности в производственных мощностях (CRP)
- 4.2.3. Замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов (CL MRP)
- 4.2.4. Планирование ресурсов производства (MRP II)
- 4.2.5. Производство на мировом уровне (WCM)
- 4.2.6. Планирование ресурсов предприятия (ERP)
- 4.2.7. Оптимизация управления ресурсами предприятий (ERP II)
- 4.2.8. Менеджмент как сотрудничество (MBC)
- 4.2.9. Управление цепочками поставок (SCM)
- 4.3. Информационные технологии организационного развития и стратегического управления предприятием
 - 4.3.1. Управление эффективностью бизнеса (BPM)
 - 4.3.2. Стандарты стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI)
 - 4.3.3. Модель организационного развития предприятия
 - 4.3.4. Система сбалансированных показателей (BSC) эффективности [6]

Глава 5. Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении предприятием

- 5.1. Основные понятия
- 5.2. Системный подход
- 5.3. Информационный подход
- 5.4. Стратегический подход
- 5.5. Объектно-ориентированный подход
- 5.6. Методические принципы совершенствования управления предприятием на основе информационных технологий
- 5.7. Разработка информационного обеспечения систем управления предприятием

Глава 6. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности

- 6.1. Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности
- 6.2. Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия
- 6.3. Организация электронной системы управления документооборотом

Глава 7. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности

- 7.1. Общие свойства КИС
- 7.2. Типовой состав функциональных модулей КИС
- 7.3. Корпоративная информационная система SAP R/3
- 7.4. Корпоративные информационные системы компании «Microsoft»
 - 7.4.1. Система Microsoft Nav
 - 7.4.2. Система Microsoft Dynamics Ax
- 7.5. Корпоративная информационная система «Галактика»
- 7.6. Корпоративная информационная система «Парус»

Глава 8. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений

- 8.1. Корпоративная сеть Интранет
- 8.2. Информационные базы корпоративных информационных систем
 - 8.2.1. Базы данных
 - 8.2.2. Хранилища данных
- 8.3. Аналитическая обработка данных
 - 8.3.1. Средства On-Line Analytical Processing (OLAP)
 - 8.3.2. Средства Data Mining (DM)
 - 8.3.3. Интеллектуальные информационные технологии

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел III. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В МАРКЕТИНГЕ

Глава 9. Структура и состав информационной системы маркетинга

- 9.1. Маркетинг как объект управления
- 9.2. Информационное обеспечение в системе управления маркетингом
- 9.3. Управление взаимоотношениями с потребителем (CRM)
- 9.4. Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента (CSRP)
- 9.5. Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS)
- 9.6. Программные продукты в маркетинге
 - 9.6.1. Базовые функции маркетинговой информационной системы
 - 9.6.2. Особенности хранения маркетинговой информации
 - 9.6.3. Аналитические средства маркетинговых программ
 - 9.6.4. Визуализация результатов
 - 9.6.5. Сравнительный анализ отечественных маркетинговых программ

Глава 10. Функциональное назначение и ресурсы Интернет

- 10.1. Технология Интернет в маркетинге
 - 10.1.1. Инфраструктура Интернет
 - 10.1.2. Интернет-аудитория
- 10.2. Электронная коммерция
 - 10.2.1. Технологии Интернет для бизнеса
 - 10.2.2. Бизнес в интернет-пространстве
 - 10.2.3. Структура рынка электронной коммерции
 - 10.2.4. Факторы снижения издержек при использовании электронной коммерции
 - 10.2.5. Базовые технологии электронной коммерции
 - 10.2.6. Нетикет

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел IV. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ

Глава 11. Общая характеристика информационной системы бухгалтерского учета

11.1. Сущность и принципы ведения бухгалтерского учета

11.2. Учетная политика

11.2.1. Организация и содержание учетной политики

11.2.2. Классификаторы информации

11.2.3. Учетные регистры

11.2.4. Система документов бухгалтерского учета

11.3. Функциональная архитектура бухгалтерского учета

Глава 12. Компьютерные информационные технологии в бухгалтерском учете

12.1. Программные продукты ИС бухгалтерского учета

12.2. Классы программных продуктов ИС бухгалтерского учета

12.2.1. Журнал хозяйственных операций

12.2.2. Инструментальные компьютерные системы бухгалтерского учета

12.2.3. Интегрированная бухгалтерия для малых предприятий

12.2.4. Комплексный бухгалтерский учет для средних и крупных предприятий

12.2.5. Компьютерные системы финансового анализа и бизнес-планирования

12.2.6. Бухгалтерские системы в составе КИС

12.2.7. Правовые и информационно-справочные системы и базы данных

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел V. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глава 13. Специфика организации банковского дела в России

13.1. Сущность банковской деятельности

13.2. Операции и услуги банков

13.3. Основные тенденции развития банковской системы России

Глава 14. Проблемы создания автоматизированных банковских систем

14.1. Принципы построения автоматизированных банковских систем

- 14.2. Технические решения банковских технологий
- 14.3. Программное и информационное обеспечение автоматизированных банковских технологий:
- 14.4. Электронный документооборот в банке

Глава 15. Электронные банковские услуги

- 15.1. Электронные услуги с использованием банковских карт
- 15.2. Электронные услуги дистанционного банковского обслуживания
 - 15.2.1. Преимущества дистанционного банковского обслуживания
 - 15.2.2. Информационные системы, используемые при ДБО
 - 15.2.3. Основные тенденции развития (особенности) ДБО в России
- 15.3. Автоматизация межбанковских расчетов
 - 15.3.1. Системы межбанковских расчетов
 - 15.3.2. Автоматизация международных расчетов
- 15.4. Электронные платежные системы в Интернет

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел VI. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глава 16. Понятие страховой деятельности и ее организации

- 16.1. Риск как экономическая категория
- 16.2. Основные функции и задачи страхования
 - 16.2.1. Назначение страхования и общие определения
 - 16.2.2. Страховые хозяйствующие субъекты
 - 16.2.3. Виды и формы страхования
- 16.3. Основы финансово-хозяйственной деятельности страховщиков
 - 16.3.1. Функции страховщиков
 - 16.3.2. Финансовые ренты в страховании

Глава 17. Автоматизированные информационные системы страховой деятельности

- 17.1. Организационная структура ИС СД

- 17.2. Функциональная структура ИС СД
- 17.3. Информационные технологии ИС СД
- 17.4. Программа «Парус-Страхование»
- 17.5. Программа «ИНЭК-Страховщик»
- 17.6. Развитие ИССД

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел VII. СТАНДАРТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Глава 18. Основы построения системы стандартов ИТ

- 18.1. Понятие открытых систем
- 18.2. Международные структуры в области стандартизации информационных технологий
- 18.3. Методологический базис открытых систем
- 18.4. Архитектурные спецификации (эталонные модели)
- 18.5. Эталонная модель взаимосвязи открытых систем
 - 18.5.1. Эталонная модель среды открытых систем (модель OSE)
 - 18.5.2. Базовая эталонная модель взаимосвязи открытых систем (модель OSI)
- 18.6. Базовые спецификации

Глава 19. Инструменты функциональной стандартизации

- 19.1. Понятие профиля открытой системы
- 19.2. Классификация профилей
- 19.3. Основные свойства и назначение профилей
- 19.4. Пример компоновки функционального профиля

Контрольные вопросы и задания

Литература

Раздел VIII. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Глава 20. Защищенная информационная система

- 20.1. Определение защищенной информационной системы

20.2. Методология анализа защищенности информационной системы

20.3. Требования к архитектуре информационных систем

для обеспечения безопасности ее функционирования

20.4. Этапы построения системы безопасности ИС

20.5. Стандартизация подходов к обеспечению информационной безопасности

20.6. Обеспечение интегральной безопасности информационных систем

Контрольные вопросы и задания

Литература