

Шермет М.А.

Управление изменениями: учеб. пособие. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2011. — 128 с.

Содержание

Введение

Глава 1. Многообразие изменений

- 1.1. Уровни изменений: изменения на уровне личности, организации, внешней среды
- 1.2. Актуальность управления изменениями в современном мире
- 1.3. Типы организационных изменений
- 1.4. Причины сопротивления изменениям
- 1.5. Пути преодоления сопротивления изменениям

Вопросы и задания

Глава 2. Теоретические основы управления изменениями

- 2.1. Критический взгляд на теорию трех ступеней
- 2.2. Концепция восьми стадий процесса изменений Джона Коттера и другие исследования
- 2.3. Типичные ошибки при проведении изменений
- 2.4. Корпоративная культура и организационные изменения

Вопросы и задания

Глава 3. Теория жизненного цикла организации Ицхака Адизеса

- 3.1. Организация как аналог живого организма
- 3.2. Проблемы перехода от одного жизненного этапа к другому

3.3. Этапы жизненного цикла организации

Вопросы и задания

Глава 4. Новое применение теории созидательного разрушения

4.1. Теория непрерывности

4.2. Эффективность и выживание предприятий в эпоху дискретной эволюции

4.3. Как осуществляется созидательное разрушение

4.4. Баланс процессов разрушения и созидания

4.5. Функциональность или творчество: во главе созидательного разрушения

Вопросы и задания

Глава 5. Непрерывные изменения и теория самообучающейся организации

5.1. Непрерывные изменения в организации

5.2. Предпосылки непрерывных изменений

5.3. Роль руководителя в проведении преобразований

5.4. Уровни лидерства и роль агентов перемен на разных уровнях организации

5.5. Применение принципов самообучающейся организации при управлении человеческими ресурсами компании, находящейся в процессе преобразований

Вопросы и задания

Глава 6. Теория перехода Уильяма Бриджеса

6.1. Изменение как переход

6.2. Этапы переходного периода

6.3. Особенности управления организацией на каждом

из этапов переходного периода (завершение, нейтральная зона, новое начало)

Вопросы и задания

Глава 7. Меладисциплинарный характер управления

изменениями

- 7.1. Психологические аспекты управления изменениями: теории Джона Фишера и Льюиса—Паркера (кривая принятия перемен)
- 7.2. Заимствования из физиологии и медицинских исследований: Элизабет Кюблер-Росс и теория пяти стадий переживаний (как классическая основа перехода личности через процесс изменений)
- 7.3. Лингвистический и коммуникационный аспект управления изменениями
- 7.4. На стыке психологии и лингвистики

Вопросы и задания

Глава 8. Стратегические аспекты управления изменениями

- 8.1. Стратегическая карта преобразований
- 8.2. Стратегии проведения изменений. Факторы, определяющие выбор стратегии
- 8.3. Практические аспекты управления изменениями при слияниях и поглощениях

Вопросы и задания

Глоссарий

Рекомендуемая литература