

Содержание

Предисловие научного редактора.....	7
Предисловие авторов	10
Глава 1. Задачи	12
1.1. Проблемы.....	22
<i>1.1.1. Объективные критерии трудности</i>	27
<i>1.1.2. Субъективная репрезентация</i> <i>трудности</i>	29
1.2. Принятие решений	31
<i>1.2.1. Риск при принятии решения</i>	38
<i>1.2.2. Эффективность принятого решения</i>	42
Глава 2. Группы в организациях	46
2.1. Коммуникация в группах.....	61
2.2. Типы групп в организациях.....	66
<i>2.2.1. Частично автономные рабочие</i> <i>группы.....</i>	66
<i>2.2.2. Кружки качества, учебные</i> <i>мастерские и цеховые кружки... 74</i>	
Глава 3. Решение проблем	79
3.1. Стратегии.....	~81
3.2. Индивидуальное и групповое решение проблем.....	89

Глава 4. Принятие решений	95
4.1. Модели принятия решений.....	98
4.1.1. <i>Нормативные модели: рациональная модель</i>	<i>98</i>
4.1.2. <i>Дескриптивные модели принятия решений</i>	<i>104</i>
4.2. Стили принятия решений в управлении работниками	120
4.3. Ошибки при принятии решений .	123
4.4. Стратегии предотвращения ошибок в принятии решений	142
4.5. Принятие решений в группе и индивидуально	145
4.6. Методы принятия решений	155
Глоссарий.....	163
Литература.....	171
Приложение.....	174