

Бирюков А.Н.

Лекции о процессах управления информационными технологиями: учебное пособие / А.Н. Бирюков. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний. 2012. — 215 с: ил., табл. — (Основы информационных технологий).

Содержание

Введение

Лекция 1. Процессный подход к управлению ИТ.
Эталонные модели

Лекция 2. Традиционные ИТ-стандарты. ГОСТ 34

Стандарт ГОСТ 34.201-89

Стандарт ГОСТ 34.601-90

Стандарт ГОСТ 34.602-89

Стандарт ГОСТ 34.603-92

РД 50-34.698-90

ГОСТ 34. Заключение

Лекция 3. Процессные стандарты. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207

Лекция 4. Внедрение ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207

Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 15271

Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326

Лекция 5. Конструирование процессов. Стандарт IEEE 1074

Лекция 6. Развитие модели процессов жизненного цикла.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288

Процессные стандарты и SWEBOOK

Лекция 7. Зрелость проектных организаций. Методология СММ

Структура СММ

СММ и модели процессов

Межгрупповая координация

Экспертные оценки

Лекция 8. Практическое использование СММ. Проект SPICE .

Оценка процессов

Модель процессов в Отчете SPICE

Улучшение процессов

Лекция 9. Концептуальная модель СМ МІ

Структура СМ МІ-модели

Использование СММІ для оценки развитости процессов. Эволюция СМ МІ

Лекция Ю- Процессы управления ИТ-услугами
и библиотека ИТЛ
Библиотека ИТЛ
ИТЛv.2
ИТЛv.3

Лекция 11. Библиотека ИТЛ. Стратегия оказания услуг

Лекция 12. Библиотека ИТЛ. Проектирование услуг
Процесс «Управление Каталогом услуг»

Лекция 13. Библиотека ИТЛ. Развертывание,
предоставление и непрерывное улучшение услуг
Развертывание услуг
Предоставление услуг
Непрерывное улучшение услуг

Лекция 14. Управление услугами в ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000

Лекция 15. СОВІТ и связанные методики
СОВІТ4.1

Концепция и основные понятия СОВІТ
Процессная модель СОВІТ
Описание процесса в СОВІТ
СОВІТ. Заключение

Лекция 16. Управление инвестициями в ИТ. Val IT
Концепция и основные понятия Val IT
Процессная модель Val IT
Val IT. Заключение

Лекция 17. Управление рисками в ИТ. Risk IT
Концепция и основные понятия Risk IT
Процессная модель Risk IT
Risk IT. Заключение

Лекция 18. Аутсорсинг процессов управления ИТ
Выбор схемы аутсорсинга процессов
Цели аутсорсинга процессов и выбор аутсорсера
Риски, связанные с аутсорсингом процессов

Заключен

Список литературы