

Грекул В.И.

Методические основы управления ИТ-проектами: учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. — 391 с: ил., табл. — (Основы информационных технологий).

Содержание

Введение

Лекция 1. Инициация проекта

- Адаптация модели жизненного цикла проекта
- Разработка технико-экономического обоснования
- Формирование бизнес-цели проекта
- Разработка устава проекта
- Идентификация и анализ участников проекта
- Формирование требований проекта

Лекция 2. Планирование проекта

- План управления проектом
- Формирование иерархической структуры проекта
- Определение содержания проекта
- Формирование списка работ (операций) проекта
- Определение логической последовательности выполнения работ
- Оценка трудоемкости и потребности в ресурсах
- Определение длительности операций
- Концептуальная оценка стоимости проекта
- Формирование сметы
- Разработка базового плана по стоимости проекта

Лекция 3. Разработка расписания проекта

- Исходные данные для разработки расписания
- Результаты разработки расписания
- Технология разработки расписания
- Разработка расписания проекта методом критического пути
- Организация управления расписанием проекта

Лекция 4. Планирование обеспечения качества в проекте

- Разработка плана обеспечения качества
- Регламент по управлению качеством в проекте
- Организация управления качеством

Лекция 5. Планирование рисков проекта

Основные понятия управления рисками
Определение уровней вероятности возникновения рисков и их последствий Методики идентификации рисков
Организация управления рисками
Пример процедуры управления рисками

Лекция 6. Планирование человеческих ресурсов проекта

Определение ролей проекта
Матрица ответственности проекта
Закрепление функций и полномочий в проекте
Реестры навыков

Лекция 7. Планирование коммуникаций и управления конфигурацией в проекте

Формирование стратегии коммуникаций
Идентификация объектов управления конфигурацией проекта
Формирование базовой линии конфигурации проекта
Организация управления конфигурацией проекта
Организация документирования статуса элементов конфигурации

Лекция 8. Оценка реализуемости проекта

Переход к стадии оценки
Анализ достижимости запланированных бизнес-выгод
Оценка реализуемости проектного расписания
Оценка доступности и загрузки человеческих ресурсов
Оценка организационной готовности

Лекция 9. Идентификация рисков проекта

Качественный анализ рисков
Количественный анализ рисков
Подтверждение содержания проекта

Лекция 10. Управление проектом на фазе проектирования

Формирование детальных планов стадии проектирования
Уточнение плана управления проектом
Руководство и управление исполнением проекта
Обеспечение качества проекта
Осуществление интегрированного управления изменениями
Обеспечение качества проекта на этапе проектирования
Обеспечение целостности элементов конфигурации
Обновление реестра рисков на фазе проектирования
Набор команды проекта
Оценка и управление персоналом проекта
Определение уточненных требований проекта
Мониторинг содержания и объема проекта
Управление требованиями проекта
Оценка потребности в обучении пользователей

Лекция 11. Реализация плана коммуникаций и обучение пользователей. Подготовка перехода к следующей фазе

Информирование участников проекта
Планирование обучения пользователей
Управление расписанием проекта
Управление стоимостью проекта
Контроль качества проекта
Контроль рисков проекта

Лекция 12. Управление проектом на фазе разработки и внедрения

Детальное планирование стадии разработки и внедрения
Подготовка инфраструктуры для фазы эксплуатации
Осуществление итогов контроля качества проекта
Управление рисками настройки и внедрения
Подготовка персонала к завершению проекта

Организация тестирования
Переход к продуктивной эксплуатации
Завершение проекта (фазы)

**Методические рекомендации по дисциплине
«Управление ИТ-проектами»**

Учебный кейс

Приложение 1. Матрица задач жизненного цикла ИС

Приложение 2. Примеры проектных документов

Устав проекта

Описание содержания проекта

План управления проектом

План управления расписанием

Матрица ответственности

Список использованной литературы