

Консультирование в управлении человеческими ресурсами:  
Учеб. пособие / Под ред. д-ра социол. наук, проф. Н.И.  
Шаталовой. — М.: ИНФРА-М, 2012. - 221 с.

## Содержание

Введение

Раздел I. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Тема 1. ЗАРОЖДЕНИЕ ИДЕЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 2. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ  
УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- 2.1. Школа научного управления
- 2.2. Административная школа управления
- 2.3. Школа «человеческих отношений»
- 2.4. Поведенческо-бихевиористское направление

Тема 3. РАСЦВЕТ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ  
КАК СФЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 4. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В РОССИИ

- 4.1. История управленческого консультирования в России
- 4.2. Статус управленческого консультирования в современной  
России

## Раздел II. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАНТА

### ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

#### Тема 5. ТИПОЛОГИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАНТА

- 5.1. Управленческое консультирование и его роль в обеспечении эффективности организации
- 5.2. Специфика и рынок услуг консультанта по управлению
- 5.3. «Образы организации», значение диагностики «образа организации» для консультанта

#### Тема 6. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ПРОЦЕСС

- 6.1. Приоритеты и концепции управленческого консультирования
- 6.2. Содержание процесса управленческого консультирования
- 6.3. Культура и этика поведения консультанта

## Раздел III. ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА КОНСУЛЬТАНТА

#### Тема 7. ПРИНЦИПЫ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ

- 7.1. Экономическая эффективность как цель работы с персоналом
- 7.2. Социальная эффективность как цель работы с персоналом
- 7.3. Удовлетворенность трудом и преданность организации как показатели эффективности работы с персоналом

#### Тема 8. ПОНЯТИЕ И ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПАТОЛОГИЙ

## В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 8.1. Понятие нормы и патологии в работе организации
- 8.2. Патологии в строении организаций
- 8.3. Патологии в отношениях работников и групп
- 8.4. Патологии в управленческих решениях руководителей
- 8.5. Деформации трудового поведения работников

## Тема 9. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

- 9.1. Разновидности диагностики проблем управления персоналом
- 9.2. Объективные методы диагностики
- 9.3. Организационная самодиагностика
- 9.4. Субъективные методы диагностики
- 9.5. Наблюдение как метод диагностики

## Тема 10. СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И МЕТОДЫ ИХ ДИАГНОСТИКИ

- 10.1. Личностные особенности руководителей
- 10.2. Управленческие ошибки руководителей
- 10.3. Методы диагностики стиля управления и личного стиля работы
- 10.4. Личностные особенности работников и методы их диагностики

## Тема 11. ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ И ТРЕНИНГИ КАК МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- 11.1. Игровые методы
- 11.2. Методика организации и проведения тренингов

## Раздел IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАНТА

### Тема 12. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРОБЛЕМ С ПЕРСОНАЛОМ

- 12.1. Предупреждение злоупотреблений
- 12.2. Предупреждение безответственности
- 12.3. Защита персонала от проявлений пьянства, алкоголизма  
и наркомании

### Тема 13. РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

- 13.1. Сущность понятия «развитие персонала». Значение развития  
персонала для современной организации
- 13.2. Виды обучения персонала
- 13.3. Характеристика внутрифирменного обучения персонала

### Тема 14. СОЗДАНИЕ САМООБУЧАЮЩЕЙСЯ ОРГАНИЗАЦИИ

- 14.1. Сущность понятия «самообучающаяся организация»
- 14.2. Теории самообучающейся организации
- 14.3. Сравнительная характеристика традиционной  
и самообучающейся организаций

### Тема 15. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА В ПЕРИОД ВВЕДЕНИЯ В ДОЛЖНОСТЬ

- 15.1. Понятие «введение в должность». Программы введения в должность
- 15.2. Наставничество как способ введения в должность

## Тема 16. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ) В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ВРЕМЕНЕМ

- 16.1. Управление временем и его роль в обеспечении эффективной работы персонала
- 16.2. Основные ошибки планирования работы и методы их устранения
- 16.3. Анализ успешности работы консультанта по управлению временем

## Тема 17. РАБОТА КОНСУЛЬТАНТА С ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ СТРЕССОМ И СТРЕССОГЕННЫМИ СИТУАЦИЯМИ

- 17.1. Стресс и его влияние на эффективность работы предприятия
- 17.2. Ошибки планирования при организации мероприятий по снижению давления стресса и методы их устранения
- 17.3. Анализ успешности работы консультанта

Заключение

Литература

## СОДЕРЖАНИЕ CD-R

- Дополнительные материалы к разделу I
- Дополнительные материалы к разделу II
- Дополнительные материалы к разделу III
- Дополнительные материалы к разделу IV