

Кибанов А.Я., Ивановская Л.В., Митрофанова Е.А.

Управление персоналом: Учебник / Под ред. А .Я. Кибанова.

М.: РИОР, 2010. - 288 с.

## Содержание

### Предисловие

### Глава 1. ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

- 1.1. Трудовой потенциал общества, организации, работника
- 1.2. Персонал как объект управления
- 1.3. Концепция и философия управления персоналом
- 1.4. Закономерности, принципы и методы управления персоналом

### Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

- 2.1. Организационное проектирование системы управления персоналом
- 2.2. Цели и функции системы управления персоналом
- 2.3. Организационная структура системы управления персоналом
- 2.4. Обеспечение функционирования системы управления персоналом

### Глава 3. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

#### И СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- 3.1. Кадровая политика
- 3.2. Стратегия управления персоналом
- 3.3. Маркетинг персонала
- 3.4. Кадровое планирование

3.5. Планирование потребности в персонале

#### Глава 4. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

4.1. Наем, отбор и прием персонала

4.2. Деловая оценка и аттестация персонала

4.3. Профориентация и трудовая адаптация персонала

4.4. Организация системы обучения персонала

4.5. Организация труда персонала

4.6. Высвобождение персонала

#### Глава 5. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ И

##### ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА

5.1. Управление деловой карьерой и служебно-  
профессиональным продвижением персонала

5.2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности  
персонала

5.3. Управление конфликтами

5.4. Оценка деятельности подразделений управления  
персоналом

5.5. Оценка экономической и социальной эффективности  
совершенствования системы управления персоналом

#### Глава 6. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В

##### ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ

6.1. Сущность государственной  
и муниципальной гражданской службы

- 6.2. Концепция и персонал государственной гражданской службы
- 6.3. Технология управления персоналом в органах гражданской государственной и муниципальной власти

Литература