

Деминг Э.

Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Эдварде Деминг; Пер. с англ. — 4-е изд. — М.: Альпина Паблшер, 2011. — 419 с.

Содержание

Предисловие к русскому изданию

Предисловие научных редакторов

Послание возмутителя спокойствия

Предисловие автора

Благодарности

Глава 1 Цепная реакция: качество, производительность, снижение затрат, закрепление на рынке

Глава 2 Принципы преобразования западного менеджмента

Глава 3 Болезни и препятствия

Глава 4 Когда? Как долго?

Глава 5 Вопросы в помощь менеджерам

Глава 6 Качество и потребитель

Глава 7 Качество и производительность в сфере услуг

Глава 8 Некоторые новые принципы обучения и лидерства

Глава 9 Операциональные определения, соответствие допускам, эффективность

Глава 10 Стандарты и постановления государственных органов

Глава 11 Общие и особые причины вариабельности и возможности улучшений. Стабильная система

Глава 12 Дополнительные примеры улучшений — от истоков проблем к результатам на выходе

Глава 13 Разочарование в некоторых «замечательных» идеях

Глава 14 Два отчета для руководства компании

Глава 15 План минимизации средней себестоимости
контроля входящих материалов и готовой продукции

Глава 16 Организация совершенствования
качества и производительности

Глава 17 Некоторые иллюстрации улучшения жизни

Приложение

Преобразования в Японии

Об авторе

Предметный указатель