

Соколова О.Н.

Документационное обеспечение управления в организации : учебное пособие / О.Н. Соколова, Т. А. Акимочкина. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2013. - 160 с. - (Бакалавриат).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	4
Содержание курса .....	5
Тема 1. Сущность документационного обеспечения управления (делопроизводства)	
1.1. Основные понятия и определения .....	9
1.2. Классификация документов .....	13
1.3. Составные части делопроизводства .....	16
Тема 2. Реквизиты управленческих документов и правила их оформления	
2.1. Унификация и стандартизация. Состав и правила оформления реквизитов .....	18
2.1.1. Реквизиты заголовочной части документа .....	20
2.1.2. Реквизиты содержательной части документа .....	25
2.1.3. Реквизиты оформляющей части документа .....	29
2.2. Бланки документов предприятия .....	34
Тема 3. Организационно-распорядительные, информационно-справочные документы, документация по личному составу	
3.1. Распорядительные документы .....	36
3.2. Организационные документы .....	39
3.3. Протоколы .....	41
3.4. Информационно-справочные документы .....	43
3.5. Документация по личному составу .....	49
Тема 4. Типичные ошибки в языке и стиле документов	
4.1. Язык и стиль служебных документов .....	53
4.2. Структурные, синтаксические, морфологические, лексические, стилистические, технические ошибки и помехи .....	53
Тема 5. Организация работы с документами	
5.1. Прием и первичная обработка документов .....	63
5.2. Предварительное рассмотрение, распределение и регистрация поступивших документов .....	64
5.3. Контроль исполнения документов .....	67
5.4. Информационно-справочная работа .....	69
5.5. Отправка документов .....	71
5.6. Формирование дел .....	72
5.7. Рекомендации по совершенствованию делопроизводства .....	74
Тема в. Системы и методы хранения документов	
6.1. Суть и основные требования к системам хранения документов .....	75
6.2. Методы классификации и правила хранения документов .....	76
Планы проведения семинарско-практических занятий .....	81
Краткий словарь терминов .....	87
Рекомендуемая литература .....	101
Приложения .....	103