

Покровский А. К.

Исследование систем управления (транспортная отрасль) : учебное пособие /А.К. Покровский. - М.: КНОРУС, 2013. - 366 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Исследования и их роль в деятельности человека	7
1.1. Общие вопросы исследования научной и практической деятельности человека..	7
1.2. Исследования и их роль в сфере транспорта	17
1.3. Объект и предмет исследования в системе менеджмента на транспорте_____	41
1.4. Системный анализ в исследовании систем управления на транспорте_____	83
Глава 2. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления на транспорте.	145
2.1. Функциональная роль исследования в развитии транспортных систем управление.	158
2.2. Логический аппарат исследования транспортных систем управления.	185
2.3. Приемы анализа и обоснования.	201
Глава 3. Состав и выбор методов исследования транспортных систем управления.	223
3.1. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования..	223
3.2. Тестирование в исследовании систем управления.	244
3.3. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления_____••_____	256
3.4. Социологические исследования систем управления	268
3.5. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	283
3.6. Рефлексионное исследование систем управления.	291
Глава 4. Планирование и организация процесса исследования транспортных систем управления.	302
4.1. Планирование исследования транспортных систем_____	302
4.2. Диагностика систем управления.	308
4.3. Научная и практическая эффективность исследования.	331
Заключение.	350
Вопросы и задания для самоконтроля.	354
Основная литература.	357