

С.В. Ковалёв

СИСТЕМА КОНТРОЛИНГА ПЕРСОНАЛА ПРОМЫШЛЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КНОРУС • МОСКВА • 2013

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Методология контроллинга на промышленном предприятии	
1.1. Основные понятия, цели и задачи контроллинга.....	7
1.2. Анализ и контроллинг издержек на персонал.....	13
Контрольные вопросы.....	24
Глава 2. Система контроллинга персонала организации	
2.1. Требования к проектированию системы контроллинга персонала организации.....	25
2.2. Построение и функционирование системы управления человеческими ресурсами.....	30
2.3. Разработка стратегий управления качеством человеческих ресурсов.....	34
2.4. Система социального обеспечения с учетом требований международных стандартов ИСО 26000 и ИСО 26001.....	54
2.5. Развитие позитивного психологического контакта.....	56
2.6. Обеспечение уровня приверженности к компании.....	58
2.7. Стратегия обеспечения надежности профессиональной деятельности персонала.....	61
2.8. Обеспечение соответствия конкурентной стратегии и стратегии управления человеческими ресурсами.....	65
Контрольные вопросы.....	68
Глава 3. Методология системного подхода к управлению персоналом на основе контроллинга	
3.1. Структура показателей для анализа человеческих ресурсов.....	70
3.2. Методика моделирования бизнес-процессов средствами AD/5.....	75
3.3. Описание бизнес-процесса «Управление персоналом».....	78
3.4. Разработка ключевых показателей эффективности.....	78
3.5. разработка организационно-нормативной документации.....	79
3.6. Методика оценки деятельности работников.....	83
3.7. Методика организации корпоративных коммуникаций.....	89
Контрольные вопросы.....	92
Глава 4. Производительность труда и ее место в системе показателей экономической эффективности производства	
4.1. Сущность производительности труда. Методы измерения ее уровня и динамики.....	93
4.2. Система показателей экономической эффективности производства. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов.....	98
4.3. Концепция оценки эффективности менеджмента.....	101
4.4. Экономическая оценка эффективности деятельности.....	105
4.5. Способы повышения эффективности управления.....	108
4.6. Оценка эффективности деятельности менеджера и персонала.....	109

4.7.	Оценка эффективности использования информационных технологий.....	113
4.8.	Факторы и резервы роста производительности труда.....	118
4.9.	Менеджмент качества персонала.....	122
	Контрольные вопросы.....	124
Глава 5. Анализ воспроизводственных процессов на уровне предприятия		
5.1.	Микроэкономическая теория производства.....	125
5.2.	Неоклассическая теория издержек производства (трансформационных затрат).....	136
5.3.	Теории прибыли.....	139
5.4.	Системный анализ предприятия с позиций теории экономической организации.....	145
5.5.	Современные подходы к анализу затрат и результативности деятельности предприятия.....	154
	Контрольные вопросы.....	157
Глава в. Система менеджмента качества управления человеческими ресурсами по стандартам ИСО		
6.1.	Основные положения системы менеджмента качества в управлении персоналом организации.....	158
6.2.	Обоснование математических методов разработки системных критериев менеджмента.....	160
6.3.	Системологические аспекты структуризации эмпирических знаний.....	163
6.4.	Критерии оценки качества персонала.....	172
	Контрольные вопросы.....	179
Глава 7. Формирование интегрированной информационно-аналитической системы управления персоналом		
7.1.	Задачи, цель и назначение автоматизированной системы управления персоналом.....	180
7.2.	Требования к построению информационной модели.....	181
7.3.	Требования к информационному обеспечению.....	192
7.4.	Требования к пользовательскому интерфейсу.....	198
	Контрольные вопросы.....	204
	Контрольные задачи.....	206
	Перечень примерных тем для курсовых работ.....	212
	Глоссарий.....	215
	Список литературы.....	223
Приложение 1.	Ключевые показатели эффективности бизнес-процесса «Управление персоналом».....	227
Приложение 2.	Приложение к Положению об оплате труда, мотивации, льготах, компенсациях и других выплатах социального характера (социальном пакете) работников.....	254
Приложение 3.	Организационная структура подразделений блока по управлению персоналом.....	261
Приложение 4.	Процессы верхнего уровня блока по управлению персоналом.....	262
Приложение 5.	Распределение функций в процессе «Управление персоналом».....	264