

Ткачук Л. Т.

**Менеджмент / Л. Т. Ткачук, под ред. М. И. Щадова.
Ростов н/Д : Феникс, 2012. — 539 с. — (Высшее
образование).**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические и методологические основы менеджмента.....	5
1.1. Менеджмент: понятия, цели, задачи, содержание, субъекты, объекты, методы.....	5
1.2. Исторические аспекты развития теории и практики менеджмента: основные подходы, школы, зарубежные модели управления.....	24
1.3. Организация — открытая социотехническая система.....	34
1.4. Управленческий труд и его специфика: лидерство, влияние, основные формы власти.....	47
1.5. Оценка эффективности менеджмента организации.....	62
Практические задания, тесты, деловые ситуации.....	79
Тема 1.1. Менеджмент: понятия, цели, задачи, содержание, субъекты, объекты, методы.....	79
Тема 1.2. Исторические аспекты развития теории и практики менеджмента: основные подходы, школы, зарубежные модели управления.....	91
Тема 1.3. Организация — открытая социотехническая система.....	96
Тема 1.4. Управленческий труд и его специфика: лидерство, влияние, основные формы власти.....	102
Тема 1.5. Оценка эффективности менеджмента организации.....	117
Глава 2. Основные функции, связующие процессы, технологии менеджмента.....	130
2.1. Планирование — основная функция менеджмента (процесс целеполагания).....	130
2.2. Сущность и содержание функции организации (проектирование организационных структур).....	141
2.3. Мотивация — функция в системе управления организацией.....	153
2.4. Управленческий контроль: цель, формы, средства реализации.....	173
2.5. Коммуникации в системе менеджмента.....	185
2.6. Процесс принятия и реализации управленческих решений.....	205
2.7. Стратегический менеджмент. Основные подходы к выбору стратегии.....	226

Практические задания, тесты, деловые ситуации	259
Тема 2.1. Планирование — основная функция менеджмента (процесс целеполагания).....	259
Тема 2.2. Сущность и содержание функции организации (проектирование организационных структур).....	261
Тема 2.3. Мотивация — функция в системе управления организацией.....	268
Тема 2.4. Управленческий контроль: цель, формы, средства реализации.....	275
Тема 2.5. Коммуникации в системе менеджмента.....	278
Тема 2.6. Процесс принятия и реализации управленческих решений.....	287
Тема 2.7. Стратегический менеджмент. Основные подходы к выбору стратегии.....	299
 Глава 3. Основные процессы и механизм управления персоналом в системе менеджмента.....	 307
3.1. Сущностная основа управления персоналом: цель, задачи, функции, принципы, механизм, процесс, субъекты и объекты.....	" 307
3.2. Трудовые ресурсы как экономическая категория; их формирование и эффективное использование.....	327
3.3. Реализация современной кадровой политики и стратегии.....	362
3.4. Кадровый менеджмент: от управления персоналом к управлению человеческими ресурсами. Кадровое планирование в организации.....	380
3.5. Процесс набора кадров: привлечение, отбор, оценка, наем, профессиональная ориентация и социальная адаптация персонала.....	418
3.6. Развитие профессионального уровня персонала: подготовка, переподготовка, повышение квалификации.....	435
Практические задания, тесты, деловые ситуации.....	453
Тема 3.1. Сущностная основа управления персоналом: цель, задачи, функции, принципы, механизм, процесс, субъекты и объекты.....	453
Тема 3.2. Трудовые ресурсы как экономическая категория; их формирование и эффективное использование.....	456
Тема 3.3. Реализация современной кадровой политики и стратегии.....	459
Тема 3.4. Кадровый менеджмент: от управления персоналом к управлению человеческими ресурсами. Кадровое планирование в организации.....	461

Тема 3.5. Процесс набора кадров: привлечение, отбор, оценка, наем , профессиональная ориентация и социальная адаптация персонала	466
Тема 3.6. Развитие профессионального уровня персонала: подготовка, переподготовка, повышение квалификации	483
Менеджмент организации. Тест	488
Менеджмент организации. Контрольные вопросы	514
Менеджмент организации. Пьюссармй.....	518
Список литературы и интернет-ресурсов	532