

Долженко Г.П.

Экскурсионное дело: учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г.П. Долженко. — Изд. 4-е, испр. и доп. — Ростов н/Д : Феникс, 2012.— 308, [1] с.: ил. — (Высшее образование).

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	5
1. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII — начало XX в.)	5
2. Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX — начало XX в.)	20
3. Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.)	25
4. Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918-1930).	28
5. Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936).	39
6. Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945-1990).	44
6.1. Постановления ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС о туристско-экскурсионном деле	45
6.2. Содержание экскурсионной работы	49
7. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX — начало XXI в.)	54
МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	57
1. Сущность и признаки экскурсии	57
2. Классификация экскурсий	60
3. Подготовка экскурсии	69
3.1. Тема, цель и задачи экскурсии	70
3.2. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии	73
3.3. Изучение материалов по теме экскурсии	77
3.4. Уточнение маршрута экскурсии	79

3.5. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.....	79
3.6. «Портфель экскурсовода».....	83
3.7. Технологическая карта экскурсии.....	84
3.8. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение.....	89
4. Проведение экскурсии.....	90
4.1. Показ экскурсионных объектов.....	91
4.2. Экскурсионный рассказ.....	99
4.3. Особые методические приемы проведения экскурсий.....	103
4.4. Кризисы внимания и пути их преодоления.....	108
4.5. Техника ведения экскурсий.....	112
5. О культуре речи экскурсовода.....	119
6. Жесты и мимика.....	130
7. Контакт экскурсовода с группой.....	132

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....135

1. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных экскурсий.....	136
2. Обзорная природоведческая экскурсия в ботаническом саду (вариант индивидуального текста экскурсовода).....	153
Заключение.....	196
3. Практические работы на учебных природоведческих экскурсиях.....	196
4. Тематическая городская автобусная экскурсия «Эхо минувшей войны».....	215
5. Тематическая эколого-ботаническая экскурсия в городском парке.....	225
5.1. Общие замечания.....	225
5.2. Городская флора и растительность: материалы для подготовки индивидуального текста экскурсии.....	227

6. Тематическая геологическая экскурсия
«Камни в городе»: индивидуальный
текст экскурсии
7. Методические особенности подготовки
и проведения экскурсий на религиозную тематику
в православных храмах
8. Произведения изобразительного искусства
как объект для развития навыков экскурсионного
рассказа (из опыта Южного федерального
университета)
 - 8.1. Первый рассказ
 - 8.2. Второй рассказ
 - 8.3. Третий рассказ
9. Экскурсии — отражение социально-экономических ус
ловий в стране (опыт развития экскурсий
в современном турагентстве)
 - 9.1. Периоды, оставившие след в истории
экскурсионного дела России
 - 9.2. Программа развития экскурсионного дела
в туристской фирме «Ростов-тур»

Литература

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги.

Общие требования

Должностная инструкция экскурсовода

Должностная инструкция экскурсовода