

Кибанов А. Я., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.

Управление персоналом : теория и практика. Этика деловых отношений : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. — Москва : Проспект, 2013. — 88 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Этика и социальная ответственность организации и руководителя	3
2. Управление этическим уровнем организации.....	16
3. Кодекс корпоративной этики компании US RUSAL.....	23
4. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе	33
5. Составные элементы этики взаимоотношений руководителя и подчиненных	38
5.1. Нормы этического поведения руководителя.....	38
5.2. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем.....	42
6. Проблемы делового общения и их преодоление.....	48
7. Управление деловым общением.....	56
8. Основы невербального общения.....	61
9. Манипуляции в деловом общении.....	72