

Акперов И.Г., Сметанин А.В., Коноплева И.А.

Информационные технологии в менеджменте: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2013. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.it-ebooks.info>]. — (Высшее образование: Бакалавриат).

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ГЛАВА 1	
ПОНЯТИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ, ИХ РОЛЬ В УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССАХ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	5
1.1. Информационные процессы в системах управления предприятием.....	5
1.2. Понятие и роль информационных технологий в менеджменте предприятий.....	17
Щ 1.3. Эволюция информационных технологий.....	29
1.4. Классификация информационных технологий в менеджменте.....	29
Щ Практикум.....	40
ГЛАВА 2	
ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	41
2.1. Структура информационных систем предприятий.....	41
Щ 2.2. Характеристика основных функциональных подсистем производственного предприятия.....	50
(Щ 2.3. Характеристика функциональных подсистем торгового (коммерческо- посреднического) предприятия в сфере товарного обращения.....	50
2.4. Корпоративные информационные системы предприятий.....	50
Практикум.....	63
ГЛАВА 3	
ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	64
3.1. Технологический процесс обработки информации в ИТ.....	64
3.2. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте.....	78
3.3. Системы передачи данных, их роль в управленческой деятельности.....	89
3.4. Понятие платформы в информационных технологиях.....	89
Щ Практикум.....	98
ГЛАВА 4	
СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ.....	99
4.1. Понятие сетевых технологий, их роль в управленческих процессах на предприятиях.....	99
4.2. Локальные вычислительные сети.....	103

вд 4.3. Технология открытых систем.....	121
4.4. Распределенная обработка данных. Технология «клиент-сервер».....	122
4.5. Корпоративные вычислительные сети.....	128
Щ Практикум.....	138
ГЛАВА5	
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	139
5.1. Общее понятие и назначение программного обеспечения.....	139
5.2. Операционные системы, их классификация и развитие.....	144
5.3. Инструментальные средства построения проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения.....	150
5.4. Проблемно-ориентированное прикладное ПО для решения задач предметных областей управления предприятием.....	169
5.5. Программные комплексы корпоративных информационных систем как результат развития концепций управления предприятием.....	169
^ Практикум.....	184
ГЛАВА6	
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТ В МЕНЕДЖМЕНТЕ. ВНЕМАШИННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	185
6.1. Организация информационного обеспечения в ИТ.....	185
6.2. Система показателей информационного обеспечения ИТ.....	189
6.3. Системы классификации и кодирования информации.....	199
6.4. Система документации и документооборот немашинного ИО.....	222
6.5. Организация электронного документооборота на предприятии.....	222
^ Практикум.....	244
ГЛАВА7	
ВНУТРИМАШИННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	245
7.1. Файловая организация внутримашинного ИО.....	244
7.2. Понятие и классификация баз данных.....	255
7.3. Организация баз данных в информационных технологиях.....	262
7.4. Системы управления базами данных. Основные этапы проектирования базы данных.....	262
7.5. Организационные формы хранения данных.....	262
7.6. Геоинформационные системы как расширение концепции БД.....	276
Ц Практикум.....	276

ГЛАВА 8	
АВТОМАТИЗАЦИЯ ОФИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	277
8.1. Автоматизированное рабочее место менеджера в офисе предприятия. . . .	277
8.2. Пользовательские интерфейсы автоматизированного рабочего места менеджера.....	285
Щ 8.3. Технологии мультимедиа как инструмент работы менеджера	298
8.4. Электронный и виртуальный офисы.....	299
Практикум.....	309
ГЛАВА 9	
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.....	310
9.1. Основные понятия проектирования информационных систем и технологий. Модели жизненного цикла информационных систем.....	310
9.2. Каноническое проектирование информационных систем.....	321
9.3. Типовое проектирование информационных систем.....	334
Щ 9.4. Методологии моделирования предметной области.....	341
Ц Практикум.....	341
ГЛАВА 10	
БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	342
10.1. Угрозы безопасности информационных технологий в менеджменте.....	342
10.2. Организация системы защиты информации в ИТ предприятий.....	360
10.3. Методы, средства и механизмы защиты информации в ИТ.....	360
10.4. Обеспечение безопасности информации в телекоммуникационной системе предприятия.....	380
10.5. Защита ИТ от компьютерных вирусов.....	381
Ц, Практикум.....	393
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	394