## 3уб, А. Т.

Стратегический менеджмент учебник для бакалавров / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2013. — 375 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс.

## Оглавление

| Предисловие   | 6   |
|---|-----|
| Введение  | 8   |
| Глава 1. Внешняя среда стратегических изменений                     | 26  |
| 1.1. Понимание внешней среды организации                            | 26  |
| 1.2. Анализ факторов внешней среды                                  |     |
| 1.3. Анализ неопределенности организационной среды                  |     |
| 1.4. Менеджмент в условиях неопределенности                         |     |
| внешней среды.  | 39  |
| Итоги и выводы  | 42  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                                  | 43  |
| Глава 2. Природа стратегических решений и стратегическое управление | 44  |
| 2.1. Стратегическая установка — миссия организации                  | 44  |
| 2.2. Ключевые цели и задачи организации                             |     |
| 2.3. Природа стратегических решений                                 |     |
| 2.4. Принятие стратегических решений                                |     |
| 2.5. Уровни стратегического управления                              |     |
| 2.6. Слагаемые стратегического управления                           |     |
| 2.7. Стратегическое изменение                                       |     |
| Итоги и выводы  | 69  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                                  | 70  |
| Глава 3. Конкурентное окружение организации                         |     |
| и прогнозирование его изменений                                     | 71  |
| 3.1. Структурный анализ конкурентного окружения                     |     |
| организации   |     |
| 3.2. Анализ затрат конкурентов.                                     |     |
| 3.3. Стратегический групповой анализ                                |     |
| 3.4. Общие конкурентные стратегии                                   | 80  |
| Итоги и выводыВопросы и задания для самоконтроля                    |     |
| <u>.</u>  |     |
| Глава 4. Анализ организационных ресурсов                            | 0.4 |
| 4.1. Компоненты внутреннего анализа                                 | 84  |
| 4.2. Стратегическая значимость ключевых элементов организации       | 25  |
| 4.3. Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков                |     |
| 4.4. Анализ цепочки создания ценности                               |     |
| т.т. лашиз деночки создания ценностиитольных дености                | 93  |

| 4.5. Использование ресурсов                                  |
|--|
| 4.6. Оценка внутренних ресурсов                              |
| <i>Итоги и выводы</i> 99                                     |
| Вопросы и задания для самоконтроля100                        |
| Глава 5. Стейкхолдеры и властные отношения                   |
| в стратегическом управлении101                               |
| 5.1. Стейкхолдеры, или группы влияния101                     |
| 5.2. Управление стейкхолдерами и сотрудничество с ними 106   |
| 5.3. Стратегическое партнерство                              |
| 5.4. Конфликты ожиданий стейкхолдеров                        |
| 5.5. Воздействие стейкхолдеров на стратегический процесс 130 |
| 5.6. Сущность и источники власти в стратегическом процессе   |
| 5.7. Использование власти при принятии                       |
| стратегических решений                                       |
| Итоги и выводы138  |
| Вопросы и задания для самоконтроля139                        |
| Глава 6. Стратегии роста140                                  |
| 6.1. Возможные направления роста140                          |
| 6.2. Выбор стратегических альтернатив146                     |
| 6.3. Рост за счет внутренних средств                         |
| 6.4. Типы стратегий внутреннего роста148                     |
| 6.5. Рост за счет внешних средств                            |
| 6.6. Проблемы при диверсификации и приобретениях160          |
| Итоги и выводы   |
| Вопросы и задания для самоконтроля164                        |
| Глава 7. Корпоративные стратегии слияний                     |
| и поглощений165  |
| 7.1. Основания для слияний и поглощений167                   |
| 7.2. Механизм непрерывного и прибыльного роста               |
| на основе слияний и поглощений175                            |
| 7.3. Основания для продажи и сопротивление поглощению 185    |
| 7.4. Стратегии и структуры сделок слияния и поглощения 190   |
| Итоги и выводы   |
| Вопросы и задания для самоконтроля                           |
| Глава 8. Стратегии международного развития                   |
| корпораций   |
| 8.1. Причины выбора международных стратегий                  |
| 8.2. Направления международного стратегического развития     |
| 8.3. Международные стратегии и финансовое                    |
| планирование216  |
| Итоги и выводы219  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                           |

| Глава 9. Антикризисные стратегии корпорации           | .221 |
|---|------|
| 9.1. Причины спада в отрасли или компании             | 222  |
| 9.2. Признаки спада в компании                        | 225  |
| 9.3. Факторы, определяющие выбор стратегии            |      |
| восстановления  | 226  |
| 9.4. Способы увеличения поступления денежных средств. | 229  |
| 9.5. Стратегии сокращения расходов (экономии)         | 235  |
| 9.6. Стратегии поворота                               |      |
| 9.7. Кризисный бизнес-реинжиниринг                    | 249  |
| 9.8. Стратегии выхода                                 |      |
| Итоги и выводы  | 261  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                    | 263  |
| Глава 10. Оценка стратегий и их осуществимости        | 264  |
| 10.1. Сущность оценки стратегии                       | 264  |
| 10.2. Критерии оценки                                 | 266  |
| 10.3. Оценка стратегической логики вариантов          | 268  |
| 10.4. Анализ отдачи от стратегии                      |      |
| 10.5. Методы выбора подходящей стратегии              | 277  |
| Итоги и выводы  | 278  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                    | 279  |
| Глава 11. Стратегии организационных изменений         |      |
| 11.1. Преодоление сопротивления изменениям            | 281  |
| 11.2. Стратегии осуществления изменений               | 296  |
| 11.3. Стратегический континуум                        | 302  |
| Итоги и выводы  | 306  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                    | 307  |
| Глава 12. Стратегический менеджмент                   |      |
| в некоммерческих организациях                         |      |
| 12.1. Некоммерческие организации                      | 309  |
| 12.2. Финансирование некоммерческих организаций       |      |
| и проблемы разработки стратегии                       | 317  |
| 12.3. Структура власти в некоммерческих организациях  |      |
| 12.4. Особенности стратегического менеджмента         |      |
| в некоммерческих организациях                         | _323 |
| 12.5. Стратегии осуществления муниципальных реформ    | 331  |
| Итоги и выводы  | 336  |
| Вопросы и задания для самоконтроля                    | 337  |
| Конкретные ситуации для анализа                       | 338  |
| Литература  | 5/3  |