

Лукиянчук И. Н.

Человек и его потребности. Сервисология : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / И.Н.Лукиянчук, О.А.Ульяновская. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 272 с. — (Сер. Бакалавриат).

РАЗДЕЛ I. ЧЕЛОВЕКОЗНАНИЕ — СИСТЕМА НАУК О ЧЕЛОВЕКЕ

Глава 1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании.....	6
1.1. Потребности и условия жизни человека.....	6
1.2. Философское осмысление потребности в аспекте бытия и сущности человека.....	10
1.3. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека.....	14
Биош 2. О природе и сущности человека.....	21
2.1. Происхождение человека.....	21
2.2. Место человека в иерархии живых существ и его отличительные признаки.....	26
2.3. Природа и сущность человека и его потребностей.....	31
Глава 3. Развитие представлений о человеке в философии.....	35
3.1. Философская антропология, ее истоки. Конкурирующие установки.....	35
3.2. Философская антропология и философия человека.....	39
Глава 4. Представление о человеке как социально-природном существе.....	45
4.1. Человек как социально-природное существо.....	45
4.2. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека.....	49
4.3. Значение понятий «индивид», «личность», «человек» в решении проблемы потребностей.....	53
4.4. Смысл и ценности жизни.....	60

РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Глава 5. Развитие представлений о потребностях в истории философии.....	67
5.1. Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях.....	67

5.2. Философы Нового времени и мыслители эпохи Просвещения о природе и сущности потребностей.....	73
5.3. Буржуазная классическая политэкономия о потребностях и потреблении.....	76
5.4. Немецкая классическая философия и вопросы потребностей.....	81
5.5. Русские мыслители о потребностях человека.....	86
Глава 6. Содержание понятия «потребность».....	92
6.1 Природа человеческих потребностей и их сущность.....	92
6.2. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности.....	95
6.3. Потребности социальных групп, классов, обществ и их динамический характер.....	99
6.4. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей человека.....	104
Глава 7. Структура и классификация потребностей человека.....	107
7.1. Классификации потребностей человека.....	107
7.2. Классификации потребностей, разработанные мыслителями разных времен в различных гуманитарных областях.....	111
7.3. Потребности уровня и качества жизни.....	117
Глава 8. Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности.....	124
8.1. Понятие «интерес». Общественный и индивидуальный интерес.....	124
8.2. Групповые интересы и их роль в формировании потребностей группы.....	132
8.3. Формирование способностей — объективная предпосылка удовлетворения потребностей.....	135
Глава 9. Потребности человека и система ценностей.....	144
9.1. Потребности, интересы, ценности.....	144
9.2. Иерархия ценностей в социокультурном пространстве.....	147
9.3. Потребительские ценности и потребительское поведение.....	153
Глава 10. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей.....	158
10.1. Понятие деятельности и ее структура.....	158
10.2. Деятельность материальная и идеальная.....	164
10.3. Управление потребностями через управление деятельностью субъекта.....	166
Глава 11. Труд как средство удовлетворения потребностей человека.....	170
11.1. Роль труда в формировании человека и определяющая составная его образа жизни.....	170
11.2. Потребности и труд.....	175
11.3. Труд — средство удовлетворения потребностей человека.....	179

Глава 12. Динамика потребностей человека	185
12.1. Потребление и проблема развития потребностей человека.....	185
12.2. Влияние спроса на динамику потребностей, современные подходы, взгляды.....	189
Глава 13. Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека	193
13.1. Потребность — стимул развития.....	193
13.2. Роль взаимоотношения процесса производства и процесса потребления при формировании потребностей человека.....	1%
13.3. Удовлетворение потребностей как процесс потребления.....	199
Глава 14. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	203
14.1. Сервис как система услуг.....	203
14.2. Потребности, мотивы и мотивационная сфера.....	212
14.3. Внешние и внутренние факторы, влияющие на поведение потребителя.....	219
14.4. Основные формы и методы обслуживания населения.....	223
Глава 15. Потребности человека и системы обслуживания	231
15.1. Инфраструктура обслуживания с учетом природных и социальных факторов.....	231
15.2. Основные формы обслуживания населения.....	236
Глава 16. Потребность в образовании и совершенствовании	242
16.1. Социализация как результат реализации потребностей через деятельность.....	242
16.2. Социализация и образование. Влияние образования на потребность человека в самоопределении и саморазвитии.....	246
16.3. Потребность общества в развитии образовательных систем и модернизации образовательных структур.....	252
Словарь терминов.....	260
Список литературы.....	265