

Грушенко, Валерий Иванович.

Стратегии управления бизнесом. От теории к практической разработке и реализации: монография / В.И. Грушенко. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013. — 295 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие автора	3
Часть I. ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС В УСЛОВИЯХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ	5
Глава 1. Эпоха стратегических изменений	5
Взаимоотношения человека и окружающей среды	5
Характерные тенденции макроэкономических изменений и условий бизнеса	10
Глава 2. Социальная ориентация экономики и бизнеса	16
Назначение экономики и бизнеса	16
Капиталистическая и социалистическая экономика	17
Глава 3. Изменение роли потребителя в эволюции концепций развития и стратегий управления компаниями	23
Потребитель - главный субъект рынка и объект бизнеса	23
Что хочет современный потребитель? Как он мыслит? Знает ли бизнес своих потребителей?	31
Часть II. ЭВОЛЮЦИЯ КОНЦЕПЦИЙ И СТРАТЕГИЙ УПРАВЛЕНИЯ	38
Глава 4. Методологические основы разработки стратегии развития и управления бизнесом	38
Глава 5. Современное восприятие сущности стратегии бизнеса	40
Глава 6. Эволюция концепций взаимодействия бизнесов с внешней средой и принципов управления	51
Концепция адаптации деятельности бизнеса и внешней среды	51
Эволюция системы планирования	52
Неопределенное поведение внешней среды с непредсказуемыми последствиями воздействий	71
Ситуационный подход в управлении	76
Глава 7. Концепции ориентации бизнеса в рыночной среде	80
Эпоха ориентации бизнеса на продажи	80
Эпоха ориентации бизнеса на удовлетворение потребностей и ценностей потребителя	92
Глава 8. Концепции обеспечения конкурентоспособности бизнеса	106
Конкурентоспособность и ориентация бизнеса	106
Концепция конкурентоспособности бизнеса в ориентации на товар	111
Концепция конкурентоспособности бизнеса в ориентации на конечного потребителя	121
Глава 9. Эволюция стратегий управления компанией и бизнесом	126
Стратегии диверсифицированного производства	126
Методы и модели разработки стратегий	138
Конкурентные стратегии бизнесов	144
Стратегии компании и бизнеса в ориентации на потребителя	158
Глава 10. Примеры реализации стратегий диверсификации, конкурентной борьбы и по созданию потребительской ценности	170
Пример 1: ЗАО «Аркада»	170
Пример 2: Анализ бизнес-портфеля ОАО «Стройжилье»	178
Пример 3: Фирма ООО «Форматек»	185
Пример 4: Изменение стратегии развития компании ЮЮУО	199

Пример 5: Шведская компания 5КАЫ5КА	202
Пример 6: Стратегия обеспечения высокой конкурентоспособности немецкой компании <i>ОАЕМО</i> путем создания новой ценности и структуры стоимости услуг	205
Пример 7: Шведская компания 1КЕА по производству мебели	207
Пример 8: Шведская компания РКЕЭЕЦ-3	208
Часть III. СТРАТЕГИЯ БИЗНЕСА, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ	211
Глава 11. Исчезновение рыночных сегментов, завершение эпохи традиционного маркетинга	211
Продвижение бизнеса к потребителю	211
Сегментирование рынка	213
Сегментация потребителей	219
Инверсия ценностей покупателей	223
Информационная революция и технологические инновации	224
Глава 12. Стратегия бизнеса по созданию штучных покупателей	229
Переориентация бизнеса с продукта на штучных потребителей	229
Требования к стратегическому потенциалу бизнеса, ориентированного на создание ценности прибыльного потребителя	232
Источники дохода	237
Глава 13. Цели и показатели деятельности по ключевым ресурсным зонам	241
Видение и миссия компании	241
Ключевые показатели эффективности	245
Структура бизнес-портфеля компании	251
Часть IV. НОВЫЙ МАРКЕТИНГ - МАРКЕТИНГ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ	257
Глава 14. Основные понятия мпо	257
Глава 15. Роль маркетологов в управлении бизнесом, ориентированным на конечного потребителя	261
Изменение роли маркетологов в МПО	261
Необходимость создания нового маркетингового инструментария	268
Глава 16. Стратегия поиска и создания ценностных конечных покупателей	271
Как находить ценностных и штучных покупателей	271
Построение бизнес-портфеля прибыльных покупателей и управление им	276
Формирование индивидуальной потребительской корзины	280
Разработка индивидуального образовательного проекта на Интернет-факультете Смоленского института бизнеса и предпринимательства	282
Библиографический список	292