

Полковников А. В.

Управление проектами. Полный курс МВА / А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2013. — 552 с.: ил.

Оглавление

Об авторах	IX
Предисловие	X

ЧАСТЬ I

Введение в управление проектами

Глава 1. ПРОЕКТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ И ГОСУДАРСТВЕ	3
Определение проекта	4
Проекты и процессная деятельность	9
Виды и классификация проектов	10
Место и роль проектов в деятельности организации	13
Проекты развития и стратегический менеджмент в организации	16
Обеспечивающие проекты	20
Проектное производство	21
Управление проектами: определение и ключевые концепции	26
Системная модель управления проектами	34
Проектно ориентированное управление	36
От управления отдельными проектами к управлению программами и портфелями проектов	38
Проекты и программы в государственном секторе	45
<i>Резюме главы</i>	52
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	56
Глава 2. ПРОЕКТ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	57
Успех проекта и критические факторы успеха проекта	58
Цели и содержание проекта	64
Жизненный цикл проекта	70
Ограничения и условия реализации проекта	74
Неопределенность и риск	79
<i>Резюме главы</i>	81
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	83

Глава 3. УЧАСТНИКИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТА.....	85
Участники проекта.....	86
Организационная структура проекта.....	91
Команда проекта и команда управления проектом.....	92
Организационные формы реализации проекта внутри компании.....	96
Выбор организационной формы проекта.....	110
Роль менеджера проекта.....	111
<i>Резюме главы.....</i>	117
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	119

ЧАСТЬ II

Процессы управления проектами

Глава 4. ОБЗОР ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.....	123
Группы процессов управления проектами.....	124
Взаимосвязь между процессами и группами процессов управления проектами.....	127
• <i>Резюме главы.....</i>	131
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	132
Глава 5. ПРОЦЕССЫ ИНИЦИАЦИИ ПРОЕКТА.....	133
Почему начинают проекты?.....	134
Понятие инициации.....	135
Процессы инициации проекта.....	137
Разработка Устава проекта.....	137
Анализ заинтересованных сторон.....	141
Сбор требований.....	143
Стартовое совещание по проекту.....	145
<i>Резюме главы.....</i>	149
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	151
Глава 6. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА.....	152
Понятие планирования проекта.....	153
Процессы планирования проекта.....	154
Определение содержания проекта.....	154
Определение состава работ проекта.....	156
Планирование качества.....	157
Определение взаимосвязей работ.....	158
Оценка длительности работ.....	160

Оценка стоимости работ.....	161
Оценка потребностей в ресурсах.....	162
Разработка календарного плана.....	163
Идентификация рисков.....	164
Разработка бюджета проекта.....	165
Разработка организационной структуры.....	167
Оценка рисков.....	169
Планирование поставок.....	170
Планирование реагирования на риски.....	171
Планирование коммуникаций.....	172
Разработка Плана проекта.....	173
<i>Резюме главы.....</i>	<i>174</i>
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>175</i>

Глава 7. ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИИ

ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА.....176

Организация исполнения проекта.....	177
Процессы организации исполнения проекта.....	177
Набор команды проекта.....	179
Выбор поставщиков.....	180
Обеспечение качества.....	181
Координация работ и исполнителей.....	182
Управление ожиданиями заинтересованных сторон.....	183
Развитие команды проекта.....	184
Распределение информации в проекте.....	185
<i>Резюме главы.....</i>	<i>187</i>
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>188</i>

Глава 8. ПРОЦЕССЫ КОНТРОЛЯ ПРОЕКТА.....189

Контроль проекта.....	190
Процессы контроля проекта.....	190
Сбор отчетности и запросов на изменения.....	191
Мониторинг и контроль хода работ.....	193
Управление изменениями.....	194
Контроль содержания проекта.....	196
Контроль сроков проекта.....	197
Контроль стоимости проекта.....	198
Контроль персонала и ресурсов.....	199
Контроль рисков проекта.....	200
Администрирование контрактов.....	202

Контроль коммуникаций проекта	203
Контроль качества	205
Взаимосвязь процессов контроля проекта и управления изменениями	206
<i>Резюме главы.</i>	208
<i>Контрольные вопросы и задания.</i>	209
Глава 9. ПРОЦЕССЫ ЗАКРЫТИЯ ПРОЕКТА	210
Закрытие проекта	211
Процессы закрытия проекта	212
Закрытие проекта или фазы	212
Извлечение уроков и закрытие проекта	214
<i>Резюме главы.</i>	215
<i>Контрольные вопросы и задания.</i>	216

ЧАСТЬ III

Функциональные области управления проектами: методы и инструменты

Глава 10. УПРАВЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЕМ ПРОЕКТА	219
Определение концепции управления содержанием проекта	220
Сбор требований и определение содержания проекта	222
Определение иерархической структуры и состава работ проекта	227
Назначение ответственных исполнителей	238
Контроль выполнения комплекса работ проекта и управление изменениями	240
<i>Резюме главы.</i>	246
<i>Контрольные вопросы и задания.</i>	248
Глава 11. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ВРЕМЕННЫМ ПАРАМЕТРАМ	249
Концепция управления проектом по временным параметрам	250
Разработка календарного плана проекта	253
Планирование с учетом ограничений на ресурсы	274
Оптимизация сроков проекта. Метод критического пути	279

Контроль исполнения проекта по временным параметрам.....	286
<i>Резюме главы.....</i>	294
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	296
Глава 12. УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА.....	297
Концепция управления стоимостью проекта	298
Оценка стоимости работ.....	302
Разработка смет.....	309
Разработка бюджета проекта	314
Контроль стоимости проекта	317
<i>Резюме главы.....</i>	325
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	327
Глава 13. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА.....	328
Определение концепции управления рисками проекта	329
Идентификация рисков проекта	332
Анализ и оценка рисков проекта.....	339
Разработка плана реагирования на риски.....	347
Мониторинг и контроль рисков	352
<i>Резюме главы.....</i>	353
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	355
Глава 14. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРОЕКТА.....	357
Организация управления персоналом в проекте.....	358
Набор команды проекта.....	359
Развитие команды проекта	366
Личностные качества и компетенции руководителя проекта.....	380
<i>Резюме главы.....</i>	389
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	391
Глава 15. УПРАВЛЕНИЕ ПОСТАВКАМИ ПРОЕКТА.....	392
Концепция управления поставками в проекте.....	393
Планирование поставок	398
Выбор поставщиков.....	411
Администрирование контрактов.....	427
<i>Резюме главы.....</i>	444
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	446

ЧАСТЬ IV
Корпоративная система управления проектами

Глава 16. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	449
Корпоративная система управления проектом.....	450
Модели зрелости управления проектами в организации.....	453
Корпоративные стандарты управления проектами.....	456
Информационная система управления проектами.....	460
Подготовка персонала в области управления проектами.....	468
Мотивация в области управления проектами.....	472
Внедрение корпоративной системы управления проектами.....	480
<i>Резюме главы.</i>	487
<i>Контрольные вопросы и задания.</i>	490
Приложение 1 Существующее положение и перспективы развития управления проектами	491
Приложение 2 Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	495
Обзор стандартов в области управления проектами.....	495
Международная сертификация по управлению проектами.....	514
Приложение 3 Устав проекта (шаблон)	523
Приложение 4 Приказ о запуске проекта (шаблон)	525
Приложение 5 План по вехам (шаблон)	526
Приложение 6 Пример локальной сметы (фрагмент)	527
Приложение 7 Пример объектной сметы (фрагмент)	528
Литература.....	529