

Ворошилов В.В.

Современная пресс-служба : учебник / В.В. Ворошилов. ~ М.  
КНОРУС, 2013. - 222 с.

**Глава 1. ПРЕСС-СЛУЖБЫ В СТРУКТУРЕ  
PUBLIC RELATIONS**

1.1. Public relations: дефиниции и функции .....	7
1.2. PR: исследования и планирование .....	18
1.3. Назначение пресс-службы. Пресс-секретарь .....	22
1.4. Право и этика в работе пресс-службы .....	29
Выводы .....	34
Контрольные вопросы и задания .....	35
Примечания .....	35

**Глава 2. КОММУНИКАЦИЯ И СРЕДСТВА МАССОВОЙ  
ИНФОРМАЦИИ**

2.1. Теории массовой коммуникации .....	38
2.2. Типология СМИ .....	48
2.2.1. Газеты на любой вкус .....	52
2.2.2. Плюрализм радиоволн .....	56
2.2.3. Эффект телевидения .....	62
2.2.4. Интернет .....	68
2.2.5. Инфраструктура журналистики .....	73
2.3. На пути к информационному обществу .....	79
Выводы .....	86
Контрольные вопросы и задания .....	87
Примечания .....	87

**Глава 3. ПРИЕМЫ СВЯЗИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ  
СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Устные контакты .....	89
3.2. Информационный пакет .....	91
3.3. Пресс-конференция .....	103
Выводы .....	111
Контрольные вопросы и задания .....	111
Примечания .....	112
Приложение .....	112

<b>Глава 4. ПРЕСС-СЛУЖБЫ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ СТРУКТУРАХ</b>	
4.1. Public Affairs	116
4.1.1. Пресс-службы федеральных органов власти	120
4.1.2. Пресс-службы региональных и местных органов власти	125
4.2. Пресс-служба политической партии и выборы	138
Выводы	143
Контрольные вопросы и задания	144
Примечания	144
<b>Глава 5. ПРЕСС-СЛУЖБЫ В КОММЕРЧЕСКИХ СТРУКТУРАХ</b>	
5.1. Пресс-служба в корпорации	152
5.2. Пресс-служба в коммерческом банке	158
5.2.1. Функции коммерческого банка	160
5.2.2. Пресс-служба как инструмент внешних и внутренних банковских коммуникаций	163
5.2.2.1. Задачи пресс-службы банка во внешней среде	165
5.2.2.2. Задачи пресс-службы банка во внутренней среде	171
Выводы	179
Контрольные вопросы и задания	179
Примечания	180
<b>Глава 6. ПРЕСС-СЛУЖБЫ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ</b>	
6.1. Фандрайзинг	185
6.2. Опыт проведения PR-кампании в музее А.В. Суворова (2004 г.)	190
Выводы	208
Контрольные вопросы и задания	208
Примечание	209
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	210
<b>ЛИТЕРАТУРА</b>	212
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
Приложение 1. Страны с лучшей ИТ-инфраструктурой	216
Приложение 2. НКТ-инфраструктура стран в 1999–2000 гг.	220