

**Управление персоналом** : практикум / сост.: Ю. А. Масалова, Д. С. Константинова, О. П. Козлова, Ю. Ю. Соловьева  
Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. — Новосибирск  
НГУЭУ, 2013, —252 с.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| ПРЕДИСЛОВИЕ.....   | 3   |
| Раздел 1. ПЕРСОНАЛ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....                          | 4   |
| 1.1. Структура персонала.....  | 5   |
| 1.2. Формирование коллектива.....                                      | 11  |
| 1.3. Трудовой потенциал персонала организации:<br>анализ и оценка..... | 24  |
| 1.4. Динамика численности персонала.....                               | 26  |
| Раздел 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ<br>ОРГАНИЗАЦИИ.....            | 27  |
| 2.1. Национальные модели управления персоналом.....                    | 30  |
| 2.2. Функции системы управления персоналом.....                        | 33  |
| 2.3. Кадровое обеспечение организации.....                             | 38  |
| Раздел 3. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И КАДРОВОЕ<br>ПЛАНИРОВАНИЕ.....            | 49  |
| 3.1. Кадровое планирование.....  | 52  |
| 3.2. Кадровая политика.....  | 59  |
| Раздел 4. НАЙМ ПЕРСОНАЛА.....  | 75  |
| 4.1. Подбор персонала.....   | 78  |
| 4.2. Отбор персонала.....  | 85  |
| 4.3. Адаптация и профессиональная ориентация<br>персонала.....         | 92  |
| 4.4. Увольнение персонала.....   | 95  |
| Раздел 5. ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА.....  | 97  |
| 5.1. Деловая оценка персонала.....                                     | 101 |
| 5.2. Аттестации персонала организации.....                             | 109 |
| 5.3. Оценка деятельности персонала организации.....                    | 112 |
| Раздел 6. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА.....                                      | 117 |
| 6.1. Развитие персонала организации.....                               | 120 |
| 6.2. Обучение персонала организации.....                               | 125 |
| 6.3. Повышение квалификации работников организации.....                | 149 |

|  |     |
|--|-----|
| Раздел 7. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА....                                      | 156 |
| 7.1. Конфликты.....  | 159 |
| 7.2. Командообразование.....   | 164 |
| 7.3. Мотивация и стимулирование.....   | 175 |
| 7.4. Руководство и лидерство.....  | 179 |
| Раздел 8. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ<br>ПЕРСОНАЛОМ.....                              | 194 |
| 8.1. Эффективность кадровых мероприятий.....                                       | 197 |
| 8.2. Функционально-стоимостная эффективность системы<br>управления персоналом..... | 205 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....  | 219 |