

Кибаяов А.Я.

Служба управления персоналом : учебное пособие / А.Я. Кибанов, В.Г. Коновалова, М.В. Ушакова; под ред. АЛ. Кибанова. — М.: КНОРУС, 2010.-416 с.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b>	7
<b>Глава 1. Стратегия управления персоналом и кадровая служба организации.</b>	<b>9</b>
1.1. Становление службы управления персоналом.	9
1.2. Кадровая политика организации.	14
1.3. Стратегия управления персоналом.	19
1.4. Служба управления персоналом на различных стадиях жизненного цикла организации.	25
Контрольные вопросы.	38
<b>Глава 2. Компетентностный подход к управлению персоналом организации.</b>	<b>39</b>
2.1. Сущность управления компетенциями персонала организации.	39
2.2. Мировой опыт определения компетенций специалистов по управлению персоналом.	41
2.3. Перечень компетенций, рекомендуемых для специалистов по управлению персоналом отечественных организаций.	54
Контрольные вопросы.	63
<b>Глава 3. Формирование службы управления персоналом организации.</b>	<b>64</b>
3.1. Принципы построения службы управления персоналом.	64
3.2. Цели и функции службы управления персоналом.	69
3.3. Организационная структура службы управления персоналом.	80
3.4. Документационное обеспечение службы управления персоналом.	98
Контрольные вопросы.	102
<b>Глава 4. Совершенствование деятельности службы управления персоналом с использованием метода функционально-стоимостного анализа (ФСА).</b>	<b>104</b>
4.1. Информация для анализа деятельности службы управления персоналом.	104
4.2. Анализ функций, выполняемых службой управления персоналом, и затрат на их осуществление.	111
4.3. Разработка проекта совершенствования деятельности службы управления персоналом.	131
Контрольные вопросы.	143

<b>Глава 5. Экономическая и социальная эффективность службы управления персоналом организации.</b>	<b>144</b>
5.1. Оценка эффективности службы управления персоналом.	144
5.2. Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования деятельности службы управления персоналом.	155
Контрольные вопросы	197
<b>Рекомендуемая литература</b>	<b>198</b>
<b>Приложение 1. Положение о персонале организации</b>	<b>201</b>
<b>Приложение 2. Положение о службе управления персоналом организации.</b>	<b>215</b>
<b>Приложение 3. Положение об отборе и найме персонала организации.</b>	<b>221</b>
Приложение 3.1.	225
Приложение 3.2.	226
<b>Приложение 4. Положение об адаптации персонала организации</b>	<b>229</b>
Приложение 4.1.	232
Приложение 4.2.	233
<b>Приложение 5. Положение о наставничестве в организации.</b>	<b>237</b>
<b>Приложение 6. Положение об оценке персонала организации</b>	<b>240</b>
<b>Приложение 7. Положение об аттестации персонала организации.</b>	<b>253</b>
Приложение 7.1	258
Приложение 7.2.	260
Приложение 7.3.	261
Приложение 7.4.	262
Приложение 7.5.	265
Приложение 7.6.	266
<b>Приложение 8. Положение об обучении персонала организации</b>	<b>267</b>
<b>Приложение 9. Положение о системе работы с резервом кадров ООО «Юнион Винил».</b>	<b>272</b>
Приложение 9.1.	277
Приложение 9.2.	278
Приложение 9.3.	279
Приложение 9.4.	280
Приложение 9.5.	281

Приложение 9.6. . . . . п. . . . .	281
Приложение 9.7. _____	283
Приложение 9.8. . . . . • • _____ • _____	284
Приложение 9.9. . . . .	286
<b>Приложение 10. Положение о ротации персонала холдинговой компании _____</b>	<b>290</b>
<b>Приложение 11. Положение об охране труда организации . . . . .</b>	<b>293</b>
<b>Приложение 12. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности в организации. . . . .</b>	<b>298</b>
Приложение 12.1 _____	298
Приложение 12.2 . . . . .	308
Приложение 12.3. . . . .	511
Приложение 12.3.1. _____	314
Приложение 12.3.2. . . . .	315
Приложение 12.3.3. . . . .	316
Приложение 12.4. . . . .	317
Приложение 12.5. . . . .	320
Приложение 12.5.1. . . . .	326
Приложение 12.5.2. . . . .	327
Приложение 12.5.3. . . . .	328
Приложение 12.6. . . . .	328
<b>Приложение 13. Положение об оплате труда работников ОАО «Российская компания». . . . .</b>	<b>339</b>
Приложение 13.1. . . . .	343
Приложение 13.2. . . . .	344
Приложение 13.3. _____	345
Приложение 13.4. . . . .	346
<b>Приложение 14. Правила внутреннего трудового распорядка . . . . .</b>	<b>347</b>
<b>Приложение 15. Положение о защите персональных данных работника . . . . .</b>	<b>357</b>
<b>Приложение 16. Кодекс деловой этики сотрудников ООО «Уралавтостекло». . . . .</b>	<b>367</b>
<b>Приложение 17. Кодекс корпоративной культуры ООО «Колос-Пром». . . . .</b>	<b>381</b>

<b>Приложение 18. Положение о порядке разработки и введения в действие положений о подразделениях в ООО «Юнион Винил» . . . . .</b>	<b>393</b>
Приложение А. . . . .	397
Приложение Б . . . - . . . . .	398
Приложение В. . . . .	398
<b>Приложение 19. Положение о порядке разработки и введения в действие должностных инструкций работников ООО «Юнион Винил» . . . . .</b>	<b>399</b>
Приложение А _____ . . . . .	405
Приложение Б . . . . .	406
Приложение В. . . . .	406
<b>Приложение 20. Примеры схем организационных структур службы управления персоналом организации. . . . .</b>	<b>407</b>