

**Сергеев, В. И.**

Управление цепями поставок: учебник для бакалавров и магистров / В. И. Сергеев. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 479 с. — Серия : Бакалавр. Углубленный курс.

# Оглавление

Предисловие.....	6
<b>Глава 1. Основные понятия и терминология.....</b>	<b>18</b>
1.1. История возникновения и эволюция концепции <i>supply chain management</i> — управление цепями поставок.....	18
1.2. Роль управления цепями поставок в современной экономике.....	41
1.3. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок . . .	51
<i>Контрольные вопросы и задания.</i> . . . . .	67
<b>Глава 2. 8СОК-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок. . . . .</b>	<b>69</b>
2.1. Общая характеристика БСОК-модели. . . . .	69
2.2. Показатели эффективности функционирования цепи поставок.....	79
2.3. Анализ основных процессов 5СОК-модели... .	88
2.4. Этапы проекта реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта 5СОК.....	100
2.5. Пример построения 5СОК-модели. . . . .	104
<i>Контрольные вопросы и задания.</i> .....	111
<b>Глава 3. Стратегическое планирование цепей поставок.....</b>	<b>113</b>
3.1. Общие аспекты стратегического планирования цепей поставок.....	114
3.2. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок.....	129
3.3. Количественные методы и модели оптимальной дислокации производственных и логистических мощностей в цепях поставок.....	154

3.4.	Пример использования 8СОК.-модели для стратегического планирования цепей поставок.....	171
	<i>Контрольные вопросы и задания.</i> .....	184
<b>Глава 4.</b>	<b>Контроллинг и аудит цепей поставок</b> .....	<b>186</b>
4.1.	Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок.....	186
4.2.	Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок и идентификация узких мест цепи поставок.....	195
4.3.	Использование ЗСОК-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок ...	221
	<i>Контрольные вопросы и задания.</i> .....	235
<b>Глава 5.</b>	<b>Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок</b> .....	<b>237</b>
5.1.	Проблемы межорганизационной координации и кооперации контрагентов цепей поставок.....	238
5.2.	Роль и функции 4РЬ-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок...	254
5.3.	Макропроцессы в цепях поставок .....	261
	<i>Контрольные вопросы и задания.</i> .....	280
<b>Глава 6.</b>	<b>Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок</b> .....	<b>282</b>
6.1.	Эффект хлыста в цепях поставок и проблема устойчивости.....	282
6.2.	Надежность и устойчивость цепей поставок.....	292
6.3.	Динамичные и гибкие цепи поставок. . . .	307
	<i>Контрольные вопросы и задания.</i> .....	318
<b>Глава 7.</b>	<b>Технологии интеграции контрагентов и управления запасами в цепях поставок</b> .....	<b>319</b>
7.1.	Технология 5&OP — планирование продаж и операций в цепях поставок.....	319
7.2.	Технология УМ1 — управление поставщиком запасами потребителя.....	326

7.3.	Концепция ЕСК как основа интеграции производителей, дистрибьюторов и сетевой розницы в цепях поставок.....	346
7.4.	Технология СРРК — совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов в цепях поставок.....	357
	<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>373</i>
<b>Глава 8.</b>	<b>Управление рисками в аспектах повышения устойчивости и надежности цепей поставок...</b>	<b>375</b>
8.1.	Классификация рисков и основы риск-менеджмента в цепях поставок.....	375
8.2.	Управление рисками в цепях поставок ....	384
8.3.	Управление событиями в цепях поставок...	395
8.4.	Мониторинг цепей поставок.....	409
	<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>422</i>
<b>Глава 9.</b>	<b>Информационная интеграция в цепях поставок.....</b>	<b>424</b>
9.1.	Единое информационное пространство — основа интеграции контрагентов в цепях поставок.....	424
9.2.	AP5-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ЕКР-класса.....	431
9.3.	Электронный документооборот контрагентов цепей поставок.....	444
	<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>454</i>
<b>Глоссарий.....</b>		<b>456</b>
<b>Список литературы.....</b>		<b>468</b>