

Генкин Б. М.

Экономика и социология труда : учебник / Б. М. Генкин. — 8-е изд., пересмотр, и доп. — М. : Норма, 2014. — 464 с.

Содержание

Предисловие к восьмому изданию.....	11
Предисловие к первому изданию.....	13

Глава 1. Предмет и методология курса

1.1. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал.....	15
1.2. Труд как процесс и как экономический ресурс.....	22
1.2.1. Сущность трудового процесса.....	22
1.2.2. Труд в системе экономических ресурсов.....	26
1.3. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем ...	29
1.4. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками.....	32
1.5. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.....	40
<i>Основные понятия.....</i>	<i>44</i>
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	<i>44</i>

Глава 2. Модель человека. Качество жизни

2.1. Структура модели человека в социально-экономических системах.....	45
2.2. Понятие качества жизни.....	47
2.3. Цели, ценности и природа человека.....	49
2.3.1. О смысле и целях жизни.....	49
2.3.2. Система ценностей и природа человека.....	54
2.4. Динамика процессов развития цивилизации.....	61
2.5. Эволюция представлений о показателях качества жизни.....	68
2.6. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством.....	73
<i>Основные понятия.....</i>	<i>76</i>
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	<i>76</i>

Глава 3. Потребности человека

3.1. История проблемы, или Почему А. Маслоу не строил пирамиду потребностей.....	77
--	----

3.2. Модель структуры потребностей.....	81
3.2.1. Требования к модели.....	81
3.2.2. Потребности существования.....	81
3.2.3. Потребности достижения целей жизни.....	84
3.3. Динамика потребностей.....	88
3.3.1. Психологический аспект.....	88
3.3.2. Синергетический аспект.....	90
3.3.3. Маржиналистский аспект.....	91
3.4. Принципы общей теории потребностей.....	93
<i>Основные понятия</i>	94
<i>Контрольные вопросы и темы исследований</i>	94

Глава 4. Потенциал человека

4.1. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал.....	96
4.2. Компоненты трудового потенциала.....	99
4.2.1. Здоровье.....	99
4.2.2. Нравственность.....	105
4.2.3. Творческий потенциал.....	112
4.2.4. Активность.....	114
4.2.5. Организованность и асертивность.....	117
4.2.6. Образование.....	119
4.2.7. Профессионализм.....	120
4.2.8. Ресурсы рабочего времени.....	121
4.3. Предпосылки реализации потенциала человека.....	123
4.4. Качество населения страны и персонала предприятия.....	125
<i>Основные понятия</i>	129
<i>Контрольные вопросы и темы исследований</i>	129

Глава 5. Основы теории мотивации

5.1. Сущность и виды мотивации.....	130
5.2. Теории мотивации.....	133
5.3. Методы обоснования теорий мотивации.....	136
5.4. Виды мотивов.....	138
5.5. Матрица «цели—средства».....	142
5.6. Структура систем мотивации.....	144
5.7. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.....	146
<i>Основные понятия</i>	148
<i>Контрольные вопросы и темы исследований</i>	149

Глава 6. Эффективность труда

6.1. Компоненты деятельности человека.....	150
6.2. Структура ресурсов экономических систем.....	155

6.2.1. Традиционная схема классификации ресурсов.....	155
6.2.2. Схема классификации экономических ресурсов по отношению к производству продукции.....	156
6.2.3. Распределительный аспект классификации экономических ресурсов.....	158
6.3. Сущность и показатели эффективности труда.....	159
6.3.1. Основные аспекты понятия «эффективность».....	159
6.3.2. Продуктивность и рентабельность труда.....	161
6.4. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия ...	168
6.5. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.....	172
6.6. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.....	180
<i>Основные понятия.....</i>	183
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	184

Глава 7. Основные понятия организации труда

7.1. Виды и границы разделения труда.....	185
7.2. Производственный, технологический и трудовой процессы ...	187
7.3. Условия труда.....	191
7.4. Рабочее место. Структура производственной операции	193
7.5. Классификация затрат рабочего времени.....	197
7.6. Система норм и нормативов труда.....	202
7.7. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда.....	213
7.8. Методы нормирования труда. Коэффициент выполнения норм.....	217
<i>Основные понятия.....</i>	221
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	221

Глава 8. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени

8.1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.....	223
8.2. Хронометраж.....	226
8.2.1. Порядок проведения.....	226
8.2.2. Оценка темпа работы при проведении хронометража ...	230
8.2.3. Выбор экономически оптимального количества замеров при хронометраже.....	231
8.3. Фотография рабочего времени.....	232
8.4. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений.....	236
<i>Основные понятия.....</i>	241
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	242

Глава 9. Нормативные материалы для организации и нормирования труда

9.1. Структура нормативов.....	243
9.2. Требования к нормативам и основные этапы их разработки	248
9.3. Методы установления нормативных зависимостей.....	251
9.4. Дифференцированные и укрупненные нормативы.....	256
<i>Основные понятия.....</i>	263
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	264

Глава 10. Оптимизация численности и структуры персонала

10.1. Структура норм времени и последовательность установления норм труда	265
10.2. Принципиальные схемы определения численности персонала	270
10.3. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности.....	271
10.4. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности.....	273
10.5. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала.....	276
10.6. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах	281
10.6.1. Циклические процессы.....	282
10.6.2. Нециклические процессы.....	287
10.6.3. Многофазные системы (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования)	291
<i>Основные понятия.....</i>	293
<i>Контрольные вопросы и темы исследований.....</i>	293

Глава 11. Распределение доходов и оплата труда

11.1. Принципы формирования доходов в рыночной экономике	295
11.2. Статистический анализ распределения личных доходов	301
11.3. Структура дохода сотрудников предприятия.....	307
11.4. Формы и системы заработной платы.....	316
11.5. Расчет фондов заработной платы.....	319
11.5.1. Структура фондов заработной платы.....	319
11.5.2. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда	321
11.5.3. Расчет фондов поощрения.....	326
11.6. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия	329
11.7. О сущности заработной платы, или Чем торгуют на рынках труда.....	331

11.8. Модели формирования доходов социальных групп предприятия.....	338
11.8.1. Социальные группы предприятия по источникам и видам доходов.....	338
11.8.2. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии ...	340
11.8.3. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия.....	344
11.9. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений.....	348
<i>Основные понятия</i>	352
<i>Контрольные вопросы и темы исследований</i>	352

Глава 12. Социально-трудовые отношения

12.1. Общая характеристика социально-трудовых отношений	354
12.2. Проблема отчуждения.....	358
12.3. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства.....	361
12.3.1. Принципы и опыт организации социального партнерства.....	361
12.3.2. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России.....	367
12.4. Справедливость.....	370
12.5. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах.....	375
12.6. Профессиональная этика.....	378
12.6.1. Эффективность морали.....	378
12.6.2. Общее и частное в профессиональной этике.....	382
12.7. Проблемы девиантного поведения на предприятиях	386
<i>Основные понятия</i>	391
<i>Контрольные вопросы и темы исследований</i>	391

Глава 13. Системы управления человеческими ресурсами

13.1. Структура систем управления человеческими ресурсами	393
13.2. Рынок труда и управление занятостью.....	397
13.2.1. Основные характеристики рынка труда.....	397
13.2.2. Безработица.....	400
13.2.3. Управление занятостью.....	406
13.3. Управление продуктивностью и оплатой труда.....	411
13.3.1. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.....	411

13.3.2. Почему уровни продуктивности и оплаты труда в России существенно ниже, чем в развитых странах	416
13.3.3. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий	419
13.3.4. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии	425
13.4. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий	428
13.4.1. Виды организационных преобразований	428
13.4.2. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий	431
<i>Основные понятия</i>	436
<i>Контрольные вопросы и темы исследований</i>	437
Литература	438
Приложение. Краткая характеристика научных результатов автора, использованных в учебнике	448
Information about the author	456
Summary	456
Contents	457