

**Автоматизация** деятельности предприятия розничной торговли с использованием информационной системы Microsoft Dynamics NAV : учебное пособие / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Д. А. Богословцев, Н. Н. Синайская. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий ; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2009.— 182 с. : ил. — (Основы информационных технологий).

# Содержание

Лекция 1. Краткая характеристика сферы внедрения информационной системы. . . . .	9
Типы и процессы торговых предприятий. . . . .	9
<i>Описание предприятия «XYZ».</i> . . . .	12
Организация внедрения информационной системы. . . . .	16
Основные понятия процессного подхода. . . . .	20
<i>Диаграмма цепочки добавленного качества.</i> . . . .	21
<i>Событийная цепочка процесса.</i> . . . .	21
<i>Организационная схема.</i> . . . .	21
<i>Диаграмма носителей информации.</i> . . . .	22
<i>Диаграмма типа информационной системы.</i> . . . .	23
Основные понятия управления требованиями. . . . .	23
Лекция 2. Обзор информационной системы Microsoft Dynamics Navision 4.0®. . . . .	27
Основные функциональные возможности. . . . .	27
<i>Управление финансами.</i> . . . .	28
<i>Кадровый учет и управление персоналом.</i> . . . .	29
<i>Управление цепочками поставок.</i> . . . .	29
<i>Управление отношениями с клиентами.</i> . . . .	30
Технологическая структура. . . . .	30
<i>Адаптируемость.</i> . . . .	30
<i>Эффективность.</i> . . . .	31
<i>Надежность.</i> . . . .	31
<i>Открытость.</i> . . . .	31
<i>Сотрудничество.</i> . . . .	32
Установка. . . . .	32
Навигация. . . . .	32
<i>Основное окно приложения.</i> . . . .	32
<i>Ввод и модификация данных.</i> . . . .	34
<i>Характеристики кнопок.</i> . . . .	35
<i>Функциональные клавиши.</i> . . . .	36
<i>Навигатор.</i> . . . .	37
Лекция 3. Основные настройки системы. . . . .	38
Базовые настройки. . . . .	38
<i>Настройка фирмы.</i> . . . .	38
<i>План настройки.</i> . . . .	40

<i>Учетные периоды</i> .....	43
Настройка модуля «Финансы» .....	45
<i>Общая настройка модуля</i> .....	45
<i>Серии номеров</i> .....	48
<i>Учетные группы</i> .....	50
<i>Аналитические измерения</i> .....	53
<b>Лекция 4. Автоматизация вспомогательных бизнес-процессов</b>	
торговой компании .....	57
Группа бизнес-процессов «Журналы» .....	57
<i>Описание процесса</i> .....	57
<i>Настройки системы</i> .....	61
<i>Реализация бизнес-процессов в системе</i> .....	67
Банковские операции .....	71
<i>Описание процесса</i> .....	71
<i>Настройки системы</i> .....	80
<i>Реализация бизнес-процессов в системе</i> .....	81
<b>Лекция 5. Автоматизация основных бизнес-процессов торговой</b>	
компании: бизнес-процесс «закупки» .....	89
Описание процесса .....	89
<i>PRPU01. Подготовка и оформление заявки на товар</i> .....	89
<i>PRPU02. Выбор поставщиков и получение коммерческих</i>	
<i>предложений</i> .....	92
<i>PRPU03. Оформление договора с поставщиком</i>	
<i>и спецификации заказа</i> .....	96
<i>PRPU04. Получение счета-фактуры и выполнение</i>	
<i>обязательств по оплате</i> .....	99
Настройки системы .....	102
<i>Базовая настройка</i> .....	103
<i>Карточка поставщика</i> .....	104
Реализация бизнес-процессов в системе .....	106
<b>Лекция 6. Автоматизация основных бизнес-процессов торговой</b>	
компании: бизнес-процесс «продажи» .....	124
Описание процесса .....	124
<i>PRSA01. Поиск клиентов</i> .....	124
<i>PRSA02. Отправка коммерческих предложений</i> .....	128
<i>PRSA03. Обработка заказов</i> .....	130
<i>PRSA04. Выставление счета-фактуры клиенту</i> .....	132
<i>PRSA05. Выполнение обязательств по договору</i> .....	135

Настройки системы	137
<i>Базовая настройка</i>	137
<i>Картонка клиента</i>	139
Реализация бизнес-процессов в системе	142
<b>Лекция 7. Автоматизация основных бизнес-процессов торговой компании: бизнес-процесс «складские операции»</b>	156
Описание процесса	156
<i>PRWH01. Приемка товара</i>	156
<i>PRWH02. Отгрузка товара</i>	158
Настройки системы	161
<i>Общая настройка</i>	161
<i>Настройка склада</i>	162
<i>Шаблон размещения</i>	166
Реализация бизнес-процессов в системе	167
<b>Лекция 8. Учебный проект</b>	175
Описание примера	175
Описание бизнес-процессов	175
<i>Бизнес-процесс закупки</i>	176
<i>Бизнес-процесс продажи</i>	177
Подготовка данных	178
<i>Заведение нового товара</i>	178
<i>Заведение нового поставщика</i>	178
<i>Заведение нового клиента</i>	179
Создание заказа покупки и оплата поставщику	179
<i>Создание заказа покупки</i>	179
<i>Просмотр результатов</i>	180
<i>Проведение оплаты поставщику</i>	180
Создание заказа продажи и оплата счета клиентом	181
<i>Создание заказа продажи</i>	181
<i>Просмотр результатов</i>	181
<i>Оплата счета клиентом</i>	181
Выверка банковских счетов	182