

Чупров К.К. Управление процессами в современных организациях. Теория и практика процессного управления. М.:000 «Красногорская типография», 2013. 246 с.

Содержание

Введение	4
Раздел 1. Основы управления процессами	6
§1.1. Способы научного познания процессов управления	6
Раздел 2. Анализ методов управления организацией	14
§2.1. Характеристика функционального метода управления	14
§2.2. Характеристика процессного метода управления	16
§2.3. Формирование процессно-ориентированной организации	23
Раздел 3. Методы управления бизнес-процессами и их преобразования: от совершенствования до революции	31
§3.1. Методы постоянного совершенствования бизнес-процессов (группа инкрементальных методов)	31
§3.2. Опыт анализа и совершенствования бизнес-процессов	34
§3.3. Генезис и радикальность реинжиниринга бизнес-процессов	42
§3.4. Опыт реинжиниринга бизнес-процессов в западных и российских компаниях	50
Раздел 4. Реинжиниринг бизнес-процессов как метод антикризисного управления	62
§4.1. Организационные кризисы через призму теорий экономических циклов	62
§4.2. Модель антикризисного управления на основе реинжиниринга бизнес-процессов	76
§4.3. Этапы реинжинирингового подхода к преодолению кризиса	81
Раздел 5. Моделирование бизнес-процессов	86
§5.1. Цели и способы моделирования бизнес-процессов	86
§5.2. Методические рекомендации по моделированию бизнес-процессов с использованием стандартов ГОЕРЗ и ГОЕРО	89
Глоссарий	102
Приложения	104