

Чумиков А. Н.

Антикризисные коммуникации: Учеб. пособие для студентов вузов/
А. Н. Чумиков. — М.: ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2013. — 172 с. —
(Серия «Современные технологии РК. Мастер-класс»).

Оглавление

Авторское предисловие.....	5
Предисловие академика РАН М. К. Горшкова.....	7
Глава! Информационно-коммуникационное обеспечение чрезвычайных ситуаций.....	9
Кризис, кризисное управление, кризисные отрасли.....	9
Подготовка к кризисным ситуациям.....	13
Преодоление кризиса.....	17
Восстановление после кризиса.....	64
Глава 2. Кризис как конфликт интересов: коммуникационные действия по управлению конфликтом.....	83
Конфликт и «тлеющий» кризис - повседневная реальность.....	83
Методологические принципы анализа социально- политического и социально-экономического конфликта.....	85
Социальная система, социальная структура и человек как основные объекты анализа социально-политического конфликта.....	88
Универсальные циклы действий в конфликтных ситуациях.....	97
Локальные приемы и механизмы управления конфликтами.....	110
Комплексная стратегия антикризисных коммуникаций в ходе реализации социально-экономического проекта.....	113
Социальная ответственность как антикризисная коммуникационная модель.....	119
Экологическая деятельность как фактор стимулирования социального конфликта и стратегия его нейтрализации.....	126
Антибрендинг как способ «разжигания» или «гашения» конфликта.....	135
Глава 3. Десять золотых правил антикризисной коммуникации.....	140
Приложение. Модели информационно- коммуникационного управления проблемными зонами (документы и материалы).....	146

I. Концепция информационного обеспечения организации альтернативной гражданской службы как особого вида трудовой деятельности граждан Российской Федерации призывного возраста на 2012 год (в сокращении).....	146
II. Из методического пособия «Организация информационно-просветительских и социально-рекламных кампаний, направленных на распространение семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».....	163

Использованная литература

172