

Чумиков А. Н.

**Переговоры — фасилитация — медиация: Учебное пособие для студентов вузов/ А. Н. Чумиков. — М.: ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. — 160 с. — (Серия «Современные технологии РК. Мастер-класс»).**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие академика РАН М. К. Горшкова. . . . .	5
Введение. <b>Переговорные процедуры в системе коммуникационных технологий и конфликтологии социальных отношений.</b> . . . .	7

## Раздел I

### ПЕРЕГОВОРЫ

Глава 1. <b>Что такое переговоры. Переговорный процесс и его альтернативы.</b> . . . . .	10
Глава 2. <b>На подступах к переговорному столу.</b> . . . . .	18
Глава 3. <b>Стратегия переговорного процесса.</b> . . . . .	27
Глава 4. <b>Позиции — интересы — альтернативы — критерии.</b> . . . . .	37
Глава 5. <b>Переговорные ситуации.</b> . . . . .	46
Глава 6. <b>Информационно-коммуникационные особенности переговоров.</b> . . . . .	55

## Раздел II

### ФАСИЛИТАЦИЯ (МОДЕРАЦИЯ) - ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Глава 1. <b>Что такое фасилитация (модерация) и для чего она нужна.</b> . . . . .	72
Глава 2. <b>Кем должен и кем не может быть групповой фасилитатор. Три главных составляющих фасилитации</b> — 7 4	
Глава 3. <b>Модель групповой эффективности.</b> . . . . .	78
Глава 4. <b>Образование групп. Этапы фасилитации. Мозговая атака. Диагноз группового поведения.</b> . . . . .	85
Глава 5. <b>Рекомендации фасилитатору.</b> . . . . .	90
Глава 6. <b>Регламентированная фасилитация.</b> . . . . .	92

## Раздел III

### МЕДИАЦИЯ - ПОСРЕДНИЧЕСТВО В РАЗРЕШЕНИИ СПОРНОЙ СИТУАЦИИ

Глава 1. <b>Медиация в мире и в России.</b> . . . . .	98
Глава 2. <b>Медиация — прогрессивный способ вмешательства в конфликт.</b> . . . . .	102
Глава 3. <b>Стадии медиаторского процесса.</b> . . . . .	105
Глава 4. <b>Регламентированная медиация.</b> . . . . .	117

Раздел IV

**СОВРЕМЕННАЯ ПЕРЕГОВОРНАЯ ПРАКТИКА (КЕЙСЫ)**

Кейс 1.	Межличностный уровень - жилищная медиация (США) . . . .	128
Кейс 2.	Отраслевой уровень - использование переговорных технологий в целях повышения эффективности промышленных предприятий (Германия) . . . . .	130
Кейс 3.	Фасилитация с экспертными группами в условиях реализации крупных социально-экономических проектов (проектная фасилитация - Россия) . . . . .	135
Кейс 4.	Медиация и фасилитация при решении управленческих проблем (Россия) . . . . .	141
Кейс 5.	Переговоры в нестандартной ситуации - захват заложников (Россия) . . . . .	147
Кейс 6.	Учебная фасилитация . . . . .	151
Кейс 7.	Учебная медиация . . . . .	155
	Использованная литература . . . . .	157