

Грекул В. И.

Управление внедрением информационных систем: Учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Дснищенко, Н.Л. Коровкина.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. — 224 с: пл., табл. — (Серия «Основы информационных технологий»).

# Содержание

Лекция 1. Введение. Назначение и состав методологий внедрения информационных систем . . . . .	8
Общая характеристика проектов внедрения информационных систем . . . . .	9
Назначение и состав методологий внедрения . . . . .	11
Стандарты управления проектами . . . . .	13
Характерные особенности проектных работ . . . . .	21
Организационная структура проекта . . . . .	26
Лекция 2. Содержание проектов внедрения ИС в различных методологиях . . . . .	36
Методологии внедрения компании Microsoft . . . . .	36
Методология внедрения One Methodology . . . . .	42
Методология внедрения компании Oracle . . . . .	46
Пример корпоративной методологии внедрения . . . . .	49
Лекция 3. Унифицированная модель организации внедрения решений в методологии Microsoft Solutions Framework (MSF) . . . . .	54
Состав работ проекта — модель процессов MSF . . . . .	54
Команда проекта — модель проектной группы MSF . . . . .	57
Организация исполнения проекта . . . . .	62
Лекция 4. Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта . . . . .	71
Управление интеграцией . . . . .	73
Устав проекта . . . . .	78
План управления проектом . . . . .	84
Управление содержанием проекта . . . . .	85
Планирование содержания . . . . .	87
Уточнение (определение) содержания . . . . .	88
Создание иерархической структуры работ . . . . .	92
Подтверждение содержания . . . . .	96
Управление изменениями содержания . . . . .	97
Лекция 5. Управление сроками проекта . . . . .	100
Процессы управления сроками проекта . . . . .	100

Определение состава операций . . . . .	101
Определение взаимосвязи операций . . . . .	105
Оценка ресурсов операций . . . . .	ПО
Оценка длительности операций . . . . .	113
Разработка расписания . . . . .	115
Управление расписанием . . . . .	124
Лекция 6. Управление стоимостью проекта . . . . .	128
Стоимостная оценка . . . . .	128
Разработка бюджета расходов . . . . .	133
Лекция 7. Управление рисками проекта . . . . .	143
Основные понятия и определения . . . . .	143
Планирование управления рисками . . . . .	144
Идентификация рисков . . . . .	152
Качественный анализ рисков . . . . .	156
Количественный анализ рисков . . . . .	159
Планирование реагирования на риски . . . . .	163
Мониторинг и управление рисками . . . . .	165
Лекция 8. Управление качеством проекта . . . . .	171
Планирование качества проекта . . . . .	175
Процесс обеспечения качества . . . . .	183
Процесс контроля качества . . . . .	186
Лекция 9. Управление человеческими ресурсами проекта . . . . .	193
Команда управления проектом . . . . .	194
Функции и полномочия проектных ролей команды управления проектом . . . . .	196
Планирование команды проекта . . . . .	202
Набор команды проекта . . . . .	209
Развитие команды проекта . . . . .	211
Управление командой проекта . . . . .	213
Литература . . . . .	223