

Кафидов В. В.

Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Питер, 2013. — 208 с.

Оглавление

Введение.....	6
Глава 1. Формирование и развитие концепций управления персоналом и человеческими ресурсами.....	9
1.1. Связь внешнего и внутреннего рынков труда.....	10
1.2. Кадры, персонал и человеческие ресурсы.....	13
Самостоятельная работа.....	26
Словарь.....	27
Глава 2. Организация системы управления персоналом и человеческими ресурсами.....	29
2.1. Система управления персоналом и человеческими ресурсами.....	29
2.2. Служба управления персоналом и человеческими ресурсами.....	40
Самостоятельная работа.....	45
Словарь.....	46
Глава 3. Подбор и отбор персонала.....	47
3.1. Определение потребности в персонале.....	48
3.2. Технологии отбора персонала.....	53
Самостоятельная работа.....	70
Словарь.....	71
Глава 4. Адаптация персонала.....	73
4.1. Профессиональная адаптация.....	74
4.2. Документы организации по управлению персоналом.....	76
4.3. Трудовая карьера и ее формирование.....	79
4.4. Формирование резерва на выдвижение.....	85
4.5. Адаптация персонала в кризисных ситуациях.....	87
Самостоятельная работа.....	95
Словарь.....	96

Глава 5.	Оценка и аттестация персонала.....	99
5.1.	Деловая оценка работников.....	99
5.2.	Методы и процедуры оценки.....	102
5.3.	Аттестация персонала.....	108
5.4.	Увольнение персонала.....	114
	Самостоятельная работа.....	121
	Словарь.....	121
Глава 6.	Формирование стабильного персонала.....	122
6.1.	Удовлетворенность трудом и стабильность кадров.....	122
6.2.	Формирование команды.....	129
6.3.	Роль руководителя в организации.....	132
6.4.	Методы стимулирования и мотивации персонала.....	137
	Самостоятельная работа.....	143
	Словарь.....	144
Глава 7.	Организационная культура.....	146
7.1.	Понятие и содержание организационной культуры.....	146
7.2.	Этический кодекс поведения персонала.....	159
7.3.	Влияние публич рилейшнз на организационную культуру.....	163
	Самостоятельная работа.....	170
	Словарь.....	171
Глава 8.	Обучение персонала.....	173
8.1.	Цель и виды обучения персонала.....	173
8.2.	Переподготовка и повышение квалификации персонала.....	177
8.3.	Методы обучения персонала.....	182
	Самостоятельная работа.....	187
	Словарь.....	187
	Заключение.....	189

Методические материалы.....	192
Темы для самостоятельной подготовки.....	192
Тесты.....	193
Список использованных источников.....	201
Литература.....	201
Веб-сайты.....	202