

Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А., Эсаулова И.А.

Экономика управления персоналом: Учебник / Под ред.
А.Я. Кибанова. — М.: ИНФРА-М, 2014. - 427 с. - (Высшее
образование: Бакалавриат).

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
------------------	---

Раздел 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ГЛАВА 1

ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....

7

1.1. Целеполагание и принципы формирования целей организации и системы управления персоналом.....	7
1.2. Формирование функций системы управления персоналом.....	10
1.3. Элементы организационно-экономического механизма управления персоналом.....	16
1.4. Показатели, характеризующие элементы трудовой деятельности и их взаимосвязи в процессе труда.....	21
1.5. Функционально-целевая модель как основа организационного проектирования и формирования эффективных систем и технологий управления персоналом.....	28
1.6. Методы построения эффективных систем управления персоналом.....	35
Контрольные вопросы.....	41

ГЛАВА 2

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА И ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....

42

2.1. Сущность интеллектуального капитала и его структура.....	42
2.2. Сущность человеческого капитала и его структура.....	47
2.3. Оценка человеческого капитала.....	59
2.4. Сущность и виды трудового потенциала организации.....	72
2.5. Составляющие элементы трудового потенциала организации.....	78
2.6. Оценка трудового потенциала организации.....	89
Контрольные вопросы.....	94

ГЛАВА3

ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НОРМАТИВЫ

И АНАЛИЗ ТРУДОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ..... 95

3.1. Нормирование труда персонала организации.....	95
3.2. Регламентация труда персонала организации.....	117
3.3. Система трудовых показателей организации.....	126
3.4. Анализ трудовых показателей организации.....	130
3.5. Анализ численности управленческого персонала по подсистемам системы управления организации.....	132
3.6. Планирование трудовых показателей организации.....	140
Контрольные вопросы.....	145

Раздел 2

ЭКОНОМИКА АНАЛИЗА, ПЛАНИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ГЛАВА4

АНАЛИЗ, ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ

НА ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ.....147

4.1. Сущность, структура и факторы формирования затрат на персонал организации.....	147
4.1.1. Структура затрат на персонал.....	148
4.1.2. Явные и скрытые затраты на персонал.....	152
4.1.3. Факторы формирования затрат на персонал.....	154
4.2. Управление затратами на персонал в организации.....	157
4.2.1. Понятие управления затратами на персонал.....	157
4.2.2. Управление затратами на оплату труда.....	161
4.2.3. Управление затратами на обучение и развитие персонала.....	167
4.2.4. Управление затратами по социальным обязательствам и гарантиям работодателя.....	173
4.3. Планирование и бюджетирование затрат в управлении персоналом.....	175
4.4. Пути оптимизации затрат на персонал.....	186
Контрольные вопросы.....	193

ГЛАВА5

АНАЛИЗ, ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ТРУДА ПЕРСОНАЛА

ОРГАНИЗАЦИИ.....195

5.1. Современные проблемы производительности труда в России.....	195
--	-----

5.2.	Теоретические и практические подходы к управлению производительностью труда.....	199
5.3.	Производительность и эффективность труда: сущность, измерение, факторы и резервы роста.....	207
5.3.1.	Сущность производительности труда.....	207
5.3.2.	Сущность эффективности труда.....	211
5.3.3.	Факторы и резервы повышения производительности труда.....	212
5.4.	Управление производительностью труда в организации.....	216
5.5.	Процесс управления производительностью труда.....	221
5.5.1.	Анализ управления производительностью труда.....	222
5.5.2.	Разработка, планирование и реализация мер по повышению эффективное™ труда.....	232
5.5.3.	Анализ и оценка экономических и неэкономических результатов управления производительностью труда.....	234
5.6.	Практика повышения производительности труда.....	236
5.6.1.	Управление численностью персонала.....	236
5.6.2.	Управление рабочим временем.....	237
5.6.3.	Управление присутствием на работе.....	238
5.6.4.	Выявление организационных резервов.....	241
	Контрольные вопросы.....	243

ГЛАВА 6

ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНЫЙ АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕЕ ПЕРСОНАЛА.....

6.1.	Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом.....	245
6.1.1.0	единстве функционального и стоимостного подходов.....	245
6.1.2.	Сущность и принципы функционально-стоимостного анализа.....	247
6.2.	Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности управленческого персонала.....	251
6.2.1.	Подготовительные работы к проведению функционально- стоимостного анализа.....	251
6.2.2.	Сбор, изучение и систематизация информации.....	255
6.3.	Анализ функций, выполняемых персоналом, и затрат на их осуществление.....	257
6.4.	Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала.....	275

- 6.4.1. Определение путей совершенствования деятельности персонала
 - 6.4.2. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала
 - 6.4.3. Внедрение проекта повышения эффективности деятельности персонала
- Контрольные вопросы

ГЛАВА 7

АУДИТ И КОНТРОЛЛИНГ ПЕРСОНАЛА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

- 7.1. Сущность и цели аудита персонала и системы управления персоналом
 - 7.2. Технология проведения аудита персонала и системы управления персоналом
 - 7.3. Методология кадрового контроллинга в системе управления персоналом организации
 - 7.4. Организационная модель кадрового контроллинга в системе управления персоналом
- Контрольные вопросы

Раздел 3 МЕТОДЫ ИЗМЕРЕНИЯ ЭКОНОМИКИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ГЛАВА 8

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВЫХ РИСКОВ

- 8.1. Сущность и показатели оценки деятельности службы управления персоналом
 - 8.2. Методы оценки эффективности деятельности службы управления персоналом
 - 8.3. Сущность, классификация и факторы, оказывающие влияние на возникновение кадровых рисков
 - 8.4. Управление кадровыми рисками в работе с персоналом организации
 - 8.5. Управление текучестью персонала организации
- Контрольные вопросы

ГЛАВА 9

ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ.....

379

9.1. Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	379
9.2. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	382
9.3. Оценка экономических результатов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	386
9.3.1. Расчет экономических результатов в сфере управления производством продукции.....	388
9.3.2. Расчет экономических результатов в сферах производства и эксплуатации продукции.....	395
9.4. Расчет затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом.....	407
9.5. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	411
Контрольные вопросы.....	414
Библиография.....	416