

**Дубинин Ю.В.**

Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. четвертое, доп. - М.: Междунар. отношения, 2012. - 320 с., ил.

# Оглавление

От издательства.....	7
Предисловие автора.....	9

## ЧАСТЬ ПЕРВАЯ

### Наука и искусство переговоров 11

#### Глава первая

<b>Понятие переговоров и их роль в жизни международного сообщества.....</b>	<b>13</b>
Форма общения между людьми.....	13
Душа дипломатии.....	14
Кто важнее: полководец или дипломат?.....	19
Наука и искусство.....	21
Когда вступают в переговоры?.....	28
Формула успеха.....	29

#### Глава вторая

<b>Переговорные форумы.....</b>	<b>31</b>
---------------------------------	-----------

#### Глава третья

<b>Этика переговоров.....</b>	<b>41</b>
Ложь или правда?.....	41
Этические императивы.....	43
Противник, друг или партнер?.....	45

#### Глава четвертая

<b>Как достигаются договоренности.....</b>	<b>48</b>
Переговоры - это поиск баланса интересов их участников.....	48
Компромисс.....	53
Неожиданные решения.....	55
Баланс интересов.....	59
Как приходит решение.....	61
Об интуиции.....	63

*Глава пятая*  
**Стратегия переговоров**

*Глава шестая*  
**Тактика переговоров**.....76

*Глава седьмая*  
**Переговоры и информационно-аналитическая работа** ..... 86  
    Кто владеет информацией - тот ведет дело..... 86  
    Удача или анализ?..... 87  
    Оружие переговоров..... 96

*Глава восьмая*  
**Переговоры и общественное мнение**..... 98  
    Еще один участник переговоров..... 98  
    Как с ним дружить?..... 100

*Глава девятая*  
**Методы психологического воздействия в ходе переговоров** 104  
    Варварское влияние..... 104  
    Манипуляция..... 108  
    Аргументация..... 111  
    Уметь слушать и услышать партнера..... 112

*Глава десятая*  
**О национальных особенностях ведения переговоров**..... 115  
    Россия..... 115  
    Соединенные Штаты Америки..... 117  
    Франция..... 119  
    Великобритания..... 121  
    Германия..... 121  
    Италия..... 122  
    Испания..... 123

**ЧАСТЬ ВТОРАЯ**

**Технология переговорного процесса** 125

*Глава первая*  
**Стадии переговорного процесса**..... 127  
    Замысел переговоров..... 127  
    Подготовка переговоров.....\*..... 138  
    Формирование делегации..... 138  
    Директивы..... 140  
    Другие составляющие подготовки..... 143

<i>Глава</i>	<i>вторая</i>	
	<b>«Переговоры о переговорах*», или предварительные переговоры.....</b>	<b>148</b>
	Тема и повестка дня.....	149
	Состав и уровень участников.....	151
	Место переговоров.....	152
	Правила процедуры.....	153
<i>Глава</i>	<i>третья</i>	
	<b>Собственно переговоры, или «переговоры за столом».....</b>	<b>178</b>
	Основные фазы.....	178
	Первая, или исследовательская, фаза.....	179
	Рассмотрение предложений.....	180
	Редактирование итоговых документов.....	180
	Технические приемы, применяемые в переговорах.....	181
	Одобрение проектов документов.....	191
<i>Глава</i>	<i>четвертая</i>	
	<b>Сколько времени могут продолжаться переговоры?.....</b>	<b>194</b>
<i>Глава</i>	<i>пятая</i>	
	<b>«Добрые услуги» и посредничество.....</b>	<b>199</b>
<i>Глава</i>	<i>шестая</i>	
	<b>Итоговые документы переговоров.....</b>	<b>201</b>
<i>Глава</i>	<i>седьмая</i>	
	<b>Обеспечение выполнения договоренностей.....</b>	<b>209</b>
<i>Глава</i>	<i>восьмая</i>	
	<b>О качествах, полезных переговорщику.....</b>	<b>211</b>
<i>Глава</i>	<i>девятая</i>	
	<b>О переговорных играх.....</b>	<b>217</b>
	Как подойти к выбору темы?.....	217
	Организация игры.....	218
	Игра и ее оценка.....	219
	<b>Заключение.....</b>	<b>221</b>
	<b>Список источников и литературы.....</b>	<b>222</b>
	Источники.....	222
	Литература на русском языке.....	223
	Литература на иностранных языках.....	224

**Приложения** 227

<i>Приложение I</i>	
Временные правила процедуры Совета Безопасности....	229
<i>Приложение II</i>	
Заключительные рекомендации консультаций в Хельсинки.....	240
<i>Приложение III</i>	
Правила процедуры Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе.....	259
<i>Приложение IV</i>	
Правила процедуры Совета глав государств, Совета глав правительств, Совета министров иностранных дел и Экономического совета Содружества Независимых Государств.....	289
<i>Приложение V</i>	
Декларация Глав Государств и Правительств Российской Федерации и Государств-Членов НАТО.....	301
<i>Приложение VI</i>	
Заявление Председателя Встречи глав государств и правительств «Группы восьми». Санкт-Петербург, 17 июля 2006 года.....	306
<i>Приложение VII</i>	
Президент Российской Федерации Д.А. Медведев о возможном содержании договора о европейской безопасности. Выдержка из выступления на Международном форуме в Эвиане 8 октября 2008 года.....	316