

Буравцова, Н. В.

Диагностика и консультирование организаций и персонала : Учеб. пособие / Н. В. Буравцова ; Новосиб. гос. ун-т экономики [и управления]. — Новосибирск : НГУЭУ, 2014. — 300 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	4
1.1. Сущность понятия «организационное консультирование».....	6
1.2. Классификация консалтинговых услуг.....	9
1.3. Стадии, этапы и процедуры организационного консультирования.....	15
1.4. Профессиональные и личностные характеристики организационного консультанта.....	21
2. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОТКРЫТАЯ РАЗВИВАЮЩАЯСЯ СИСТЕМА	26
2.1. Понятие организации и ее жизненный цикл.....	26
2.2. Основные характеристики и виды организаций.....	30
2.3. Ключевые элементы организации и типы организационных структур.....	36
2.4. Специфика охвата контролем в организации.....	43
2.5. Эффективность деятельности организации.....	47
3. МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	52
3.1. Основные проблемы и противоречия деятельности по управлению персоналом организации.....	52
3.2. Потребности, реализуемые сотрудниками в организациях.....	56
3.3. Основные теории и схемы мотивации персонала в организациях.....	58
3.3.1. Содержательные теории мотивации.....	59
3.3.2. Процессуальные теории мотивации.....	65
4. ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА И ОРГАНИЗАЦИИ	82
4.1. Понятие кадрового аудита.....	82
4.2. Направления, этапы и методы кадрового аудита.....	86
4.3. Методы оценки персонала организации.....	91
4.4. Аттестация персонала организации.....	96
4.5. Методы комплексной оценки организаций.....	102

- 4.5.1. Оценка стратегического положения организации (8Ж)Т-анализ)
- 4.5.2. Метод сбалансированной системы оценки (B8C)
- 4.5.3. Метод ключевых показателей эффективности (КР1).....1
- 4.5.4. Управление по целям как метод оценки и осуществления организационных изменений

5. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ КАК ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСАЛТИНГА

- 5.1. Потребность в организационном развитии, подходы и особенности
- 5.2. Планирование организационного развития
- 5.3. Этапы разработки и внедрения программы организационного развития
- 5.4. Методы организационного развития
- 5.5. Роль организационной культуры в осуществлении реорганизационных изменений

6. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ И ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПЕРСОНАЛА

- 6.1. Проблемы применения психодиагностических методик для оценки персонала организации
- 6.2. Исследование управленческих умений руководителей
- 6.3. Диагностика организационных условий и удовлетворенности трудом
- 6.4. Анализ мотивации деятельности сотрудников организации
 - 6.4.1. Методика изучения структуры трудовой мотивации
 - 6.4.2. Методика анализа мотивации профессиональной деятельности
 - 6.4.3. Методика изучения факторов привлекательности профессии
- 6.5. Изучение личностных характеристик персонала
 - 6.5.1. Индикатор типов личности Майерс-Бриггс (опросник MBTI)
 - 6.5.2. Тест Д. Кейрси
 - 6.5.3. Калифорнийский психологический опросник (CP1)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ