

Козлов В.В.

Организационное поведение : учебное пособие / В.В. Козлов, Ю.Г. Олегов, В.Н. Сидорова; под ред. М.Н. Кулапова. — М.: КНОРУС, 2013. — 232 с. — (Бакалавриат).

Оглавление

Введение	6
Взаимосвязь организационного поведения с поведенческими науками	6
Функции менеджмента	9
Факторы, влияющие на организационное поведение	10
Этапы развития организационного поведения	11
Эволюция моделей организационного поведения	16
Глава 1. Основы теории личности	31
Основные понятия различных теорий и подходов к личности	32
Личность и индивидуальные различия	45
Индивидуально-психологические свойства личности	67
Глава 2. Группа и ее эффективность	72
Мотивы вступления в группу	76
Теории формирования групп	79
Этапы формирования и развития группы	83
Сплоченность группы. Факторы, влияющие на внутригрупповую интеграцию	89

Глава 3.	Лидерство и власть	102
	Источники и типы власти	103
	Наделение властью (делегирование полномочий)	105
	Концепция заместителей лидерства	112
	Формы участия в управлении	120
Глава 4.	Конфликты и переговоры	123
	Виды конфликтов	124
	Модели поведения в конфликте	130
	Последствия конфликта	134
	Третья сторона в разрешении конфликта (медиация)	135
	Переговоры	144
Глава 5.	Мотивация персонала	149
	Механизм мотивации персонала	149
	Элементы мотивации работы	150
	Оценка побудительных мотивов к труду личности на предприятиях различных форм собственности	155
	Теории мотивации персонала	157
	Мотивация как процесс согласования целей объекта и субъекта управления	172
	Классификация стимулов	175
	Экономическая и социальная мотивация персонала	182
	Система мотивации и стимулирования труда на примере ОАО «КамАЗ»	187
Глава 6.	Команда	189
	Классификация команд в современном менеджменте	193
	Распределение ролей в группе	198
	Построение новой команды	202

Оглавление

Характеристика уровней командообразования.....	205
Этапы создания команды.....	208
Управление командой.....	209
Модели взаимодействия сотрудников в команде.....	214
Управленческая команда.....	219
Литература.....	223