

Фёдорова Н.В.

Управление персоналом : учебник / Н.В. Фёдорова, О.Ю. Минченкова. - М.: КНОРУС, 2013. - 432 с. - (Бакалавриат).

ОГЛАВЛЕНИЕ

К читателям.....	5
ГЛАВА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	7
1.1. Система управления персоналом.....	7
1.2. Затраты организации на персонал: системный подход.....	26
Вопросы и задания для проверки.....	60
ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	62
2.1. Анализ и состояние рынка труда организации.....	62
2.2. Наем персонала.....	82
2.3. Высвобождение персонала.....	114
Вопросы и задания для проверки.....	125
ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	126
3.1. Управление адаптацией персонала.....	127
3.2. Организационное поведение и его роль в управлении организацией.....	139
3.3. Личность в организации.....	148
3.4. Групповая динамика в организации.....	161
3.5. Лидерство в организации.....	176
3.6. Власть в управлении организацией.....	197
3.7. Управление организационной культурой.....	218
Вопросы и задания для проверки.....	226
ГЛАВА 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ.....	228
4.1. Формирование условий и охрана труда.....	228
4.2. Мотивационный менеджмент.....	238
4.3. Организация оплаты труда.....	251
4.4. Формирование компенсационного пакета работника.....	286

4.5. Управление конфликтами.....	291
Вопросы и задания для проверки.....	329
ГЛАВА 5.РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	331
5.1. Трудовой потенциал работника.....	331
5.2. Оценка персонала.....	342
5.3. Управление карьерой персонала.....	351
5.4. Обучение персонала.....	364
5.5. Формирование кадрового резерва руководства организации. . .	386
Вопросы и задания для проверки.....	397
Тесты.....	399
Приложения.	415
Литература.....	428