

**Фёдорова Н.В.**

Управление персоналом : учебник / Н.В. Фёдорова, О.Ю. Минченкова. - М.: КНОРУС, 2013. - 432 с. - (Бакалавриат).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

К читателям.....	5
<b>ГЛАВА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....</b>	<b>7</b>
1.1. Система управления персоналом.....	7
1.2. Затраты организации на персонал: системный подход.....	26
Вопросы и задания для проверки.....	60
<b>ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>62</b>
2.1. Анализ и состояние рынка труда организации.....	62
2.2. Наем персонала.....	82
2.3. Высвобождение персонала.....	114
Вопросы и задания для проверки.....	125
<b>ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>126</b>
3.1. Управление адаптацией персонала.....	127
3.2. Организационное поведение и его роль в управлении организацией.....	139
3.3. Личность в организации.....	148
3.4. Групповая динамика в организации.....	161
3.5. Лидерство в организации.....	176
3.6. Власть в управлении организацией.....	197
3.7. Управление организационной культурой.....	218
Вопросы и задания для проверки.....	226
<b>ГЛАВА 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>228</b>
4.1. Формирование условий и охрана труда.....	228
4.2. Мотивационный менеджмент.....	238
4.3. Организация оплаты труда.....	251
4.4. Формирование компенсационного пакета работника.....	286

4.5. Управление конфликтами.....	291
Вопросы и задания для проверки.....	329
<b>ГЛАВА 5.РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>331</b>
5.1. Трудовой потенциал работника.....	331
5.2. Оценка персонала.....	342
5.3. Управление карьерой персонала.....	351
5.4. Обучение персонала.....	364
5.5. Формирование кадрового резерва руководства организации. . .	386
Вопросы и задания для проверки.....	397
<b>Тесты.....</b>	<b>399</b>
<b>Приложения. ....</b>	<b>415</b>
<b>Литература.....</b>	<b>428</b>