

**Тяпухин, А. П.**

Логистика: учебник для бакалавров / А. П. Тяпухин. — 2-е изд. перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 568 с. — Серия Бакалавр. Базовый курс.

## Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	<b>6</b>
<b>Введение</b> .....	<b>9</b>
<b>Глава 1. Логистика как концепция управления предприятиями</b> .....	<b>14</b>
1.1. Понятие логистики и логистического менеджмента.....	15
1.2. Цель, задачи, факторы и тенденции развития логистики.....	53
1.3. Принципы эффективного использования концепции логистики в хозяйственной деятельности предприятий.....	63
1.4. Основные понятия логистики.....	72
1.5. Логистические затраты: методы учета и пути оптимизации.....	81
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i> .....	93
<b>Глава 2. Логистический менеджмент: распределение</b> .....	<b>96</b>
2.1. Теоретические основы логистического менеджмента.....	96
2.2. Процесс проектирования, формирования и оптимизации логистических систем реализации продукции и услуг.....	119
2.3. Определение размеров зон потенциального сбыта продукции и услуг.....	139
2.4. Определение количества региональных дистрибьюторов в цепях поставок.....	160
2.5. Определение мест расположения региональных дистрибьюторов в зоне потенциального сбыта продукции и услуг.....	175
2.6. Определение длины цепей поставок продукции и услуг.....	180
2.7. Выбор участников цепей поставок и оценка их деятельности.....	185
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i> .....	192

<b>Глава 3. Логистический менеджмент: концентрация....</b>	<b>195</b>
3.1. Процесс проектирования логистических систем обеспечения предприятия ресурсами.....	195
3.2. Анализ качества обеспечения предприятия ресурсами.....	202
3.3. Установление потребностей предприятия в ресурсах....	209
3.4. Выбор решения «покупать или производить».....	219
3.5. Определение метода закупок ресурсов.....	223
3.6. Выбор поставщика ресурсов.....	228
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>234</i>
<b>Глава 4. Логистический менеджмент: движение ресурсов.....</b>	<b>236</b>
4.1. Управление транспортом.....	236
4.2. Управление складским хозяйством.....	260
4.3. Управление запасами.....	281
4.4. Управление информационными потоками.....	307
4.5. Управление финансовыми потоками.....	322
4.6. Управление потоками услуг (сервисом).....	336
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>353</i>
<b>Глава 5. Логистический менеджмент на предприятии.....</b>	<b>355</b>
5.1. Организация управления предприятием на основе логистического подхода.....	355
5.2. Логистический менеджмент промышленного предприятия.....	380
5.3. Логистический менеджмент коммерческого предприятия.....	416
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>428</i>
<b>Глава 6. Основные бизнес-процессы управления ценностью.....</b>	<b>430</b>
6.1. Основные аспекты выполнения бизнес-процессов в цепях ценности.....	430
6.2. Управление отношениями с потребителем (Сопзитег Келайюпзыр Мапа^етеп!).....	443
6.3. Управление продуктом (РгоськА Мапа§етеп1).....	449
6.4. Финансовый менеджмент (Ртапаа1 Мапа§етеп1).....	458
6.5. Логистический менеджмент (Ьо§13(лс\$ Мапа§етеп1) ...	465
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>476</i>
<b>Глава 7. Управление требованиями как бизнес-процесс.....</b>	<b>478</b>
7.1. Требование как объект управления.....	478

7.2. Сущность и алгоритм управления требованиями.....	482
7.3. Характеристика основных этапов управления требованиями.....	487
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>495</i>
<b>Глава 8. Основные бизнес-процессы управления цепями поставок.....</b>	<b>497</b>
8.1. Стратегический менеджмент (51gale§1c Мапа§етеп1:)...	497
8.2. Управление отношениями с поставщиками (ЗиррНег КеЪюпзЪр Мапа§етеп4).....	517
8.3. Выполнение заказов (Огйег Ри1Штеп1).....	524
8.4. Управление возвратами (Ке1иш Мапа§етеп1: ).....	544
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>549</i>
<b>Заключение.....</b>	<b>551</b>
<b>Глоссарий.....</b>	<b>553</b>
<b>Литература.....</b>	<b>558</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>561</b>
Приложение А (справочное).....	561
Приложение Б (справочное).....	564
Приложение В (справочное).....	567