

Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. Я. Афанасьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 665 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

Авторский коллектив.....	10
Предисловие.....	11
Введение.....	14

Раздел I ВВЕДЕНИЕ В НАУКУ О МЕНЕДЖМЕНТЕ

Глава 1. Концептуальные подходы к науке о менеджменте: теория, предмет, методология, методы менеджмента.....	19
1.1. Предмет и методы науки о менеджменте.....	19
1.2. Теория менеджмента: сущность, содержание, проблемы.....	25
<i>Ситуация.....</i>	<i>32</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>34</i>
<i>Задание для самостоятельной работы.....</i>	<i>34</i>
Глава 2. Генезис теории менеджмента.....	35
2.1. Истоки научного менеджмента.....	35
2.2. Классическая школа научного менеджмента.....	38
2.3. Бихевиоризм и школа человеческих отношений.....	39
<i>Ситуация.....</i>	<i>43</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>44</i>
<i>Задание для самостоятельной работы.....</i>	<i>44</i>
Глава 3. Миссия, цели и условия менеджмента.....	45
3.1. Миссия организации.....	45
3.2. Цели организации.....	49
3.3. Самоуправление в менеджменте.....	56
<i>Ситуация.....</i>	<i>64</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>65</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>66</i>

Раздел II МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 4. Закономерности менеджмента.....	69
4.1. Субъективные и объективные факторы в менеджменте.....	69
4.2. Состав и содержание закономерностей менеджмента.....	73
<i>Ситуация.....</i>	<i>79</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>80</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>80</i>

Глава 5. Организация менеджмента.....	81
5.1. Принципы менеджмента.....	81
5.2. Характеристики менеджмента.....	83
5.3. Стратегия и тактика менеджмента.....	85
<i>Ситуация</i>	93
<i>Контрольные вопросы</i>	94
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	94

Глава 6. Место теории менеджмента в системе современных знаний ...	95
6.1. Интра-и инфраменеджмент.....	96
6.2. Формальное и неформальное управление.....	103
6.3. Дифференциация и интеграция менеджмента.....	106
<i>Ситуация</i>	<i>111</i>
<i>Контрольные вопросы</i>	112
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	<i>112</i>

Раздел III СОЦИАЛЬНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 7. Социальное управление: основные понятия и закономерности... 115	115
7.1. Понятие социального управления.....	115
7.2. Управление как разновидность общественно необходимого труда, как трудовой процесс.....	118
7.3. Отношения руководства в системе управления.....	120
7.4. Неопределенность в управлении организацией.....	123
7.5. Межкультурное взаимодействие в организации.....	125
<i>Ситуация</i>	129
<i>Контрольные вопросы</i>	130
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	130

Глава 8. Трудовая группа как объект менеджмента.....	131
8.1. Структура и динамика трудовой группы.....	131
8.2. Командообразование и лидерство в трудовой группе.....	133
8.3. Социально-психологический климат и коммуникативные барье- ры в трудовой группе.....	138
8.4. Групповое принятие решения.....	145
<i>Ситуация</i>	148
<i>Контрольные вопросы</i>	149
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	149

Глава 9. Личность и менеджмент.....	150
9.1. Современный российский менеджер: социально-демографический портрет.....	150
9.2. Типология российских руководителей.....	153
9.3. Личность в организации.....	156
<i>Ситуация</i>	159
<i>Контрольные вопросы</i>	160
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	160

Раздел IV ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 10. Функциональное содержание менеджмента	163
10.1. Разделение и кооперация труда менеджера.....	163
10.2. Соотношение и взаимодействие функций в менеджменте.....	168
10.3. Специализация функций менеджмента.....	172
10.4. Место и роль решения в менеджменте.....	176
<i>Ситуация</i>	180
<i>Контрольные вопросы</i>	181
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	182
Глава 11. Методы и инструменты менеджмента	183
11.1. Способы исследования и воздействия в менеджменте.....	183
11.2. Классификация методов менеджмента.....	187
11.3. Инструментарий менеджмента организации.....	193
11.4. Организационно-методическое обеспечение менеджмента.....	198
<i>Ситуация</i>	202
<i>Контрольные вопросы</i>	203
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	203
Глава 12. Процесс и механизм менеджмента	204
12.1. Построение процесса достижения цели.....	204
12.2. Организация менеджмент-процессов.....	208
12.3. Механизм руководства подчиненными.....	211
<i>Ситуация</i>	216
<i>Контрольные вопросы</i>	218
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	218

Раздел V ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Глава 13. Организация деятельности в менеджменте	221
13.1. Системные методы и типовые формы организации деятельности.....	221
13.2. Организационный дизайн и организационное развитие.....	226
13.3. Процессно-ориентированные методы организации и регламентация деятельности.....	232
13.4. Применение аутсорсинга.....	242
<i>Ситуация</i>	245
<i>Контрольные вопросы</i>	246
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	246
Глава 14. Проектирование системы менеджмента	247
14.1. Структурирование менеджмент-процессов.....	247
14.2. Выделение и интеграция функциональных систем управления.....	254
14.3. Ключевые решения регулярного менеджмента: ставь цели — регламентируй — управляй — улучшай.....	257
14.4. Инжиниринг систем управления.....	258
<i>Ситуация</i>	262
<i>Контрольные вопросы</i>	263
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	263

Глава 15. Процессно-ориентированное управление эффективностью деятельности.....	264
15.1. Управление эффективностью деятельности.....	264
15.2. Описание организационного поведения экономических агентов ...	266
15.3. Механизмы планирования.....	269
15.4. Механизмы организации.....	270
15.5. Механизмы стимулирования.....	272
15.6. Механизмы контроля.....	274
<i>Ситуация.....</i>	<i>275</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>276</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>276</i>

Раздел VI

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 16. Информационная природа менеджмента.....	279
16.1. Управление организацией.....	279
16.2. Информация как ресурс менеджмента.....	280
16.3. Информационный контур управления.....	283
<i>Ситуация.....</i>	<i>286</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>287</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>288</i>
Глава 17. Информационное обеспечение менеджмента.....	289
17.1. Информационное обеспечение управленческой деятельности ...	289
17.2. Организация информационного обеспечения менеджмента.....	292
<i>Ситуация.....</i>	<i>299</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>300</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>301</i>
Глава 18. Информационная система и организация.....	302
18.1. Автоматизированная информационная система.....	302
18.2. Воздействие решений организации на ее информационные системы.....	302
18.3. Влияние свойств организации и среды бизнеса на информационные системы.....	313
18.4. Трансформация организации, порождаемая информационными системами.....	330
<i>Ситуация.....</i>	<i>337</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>338</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>338</i>

Раздел VII

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 19. Собственность и менеджмент.....	341
19.1. Права собственности и функций менеджмента.....	341
19.2. Менеджеры и собственники.....	346
19.3. Эффективный собственник и производительный собственник ...	352
<i>Ситуация.....</i>	<i>358</i>

<i>Контрольные вопросы</i>	359
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	359
Глава 20. Экономические интересы в менеджменте	360
20.1. Интересы менеджера и собственника: общее и противоречия . . .	360
20.2. Передача управления организацией наемному менеджеру.....	366
20.3. Ответственность менеджеров перед собственником.....	373
<i>Ситуация</i>	376
<i>Контрольные вопросы</i>	377
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	377
Глава 21. Менеджер и собственник в управлении	378
21.1. Поведение менеджера и собственника.....	378
21.2. Модель владельческой организации бизнеса.....	385
21.3. Модели менеджеров в построении эффективной организации	392
<i>Ситуация</i>	399
<i>Контрольные вопросы</i>	400
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	400

Раздел VIII КОРПОРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Глава 22. Основы корпоративного менеджмента	403
22.1. Ресурсы корпоративного менеджмента.....	403
22.2. Корпоративные системы.....	409
<i>Ситуация</i>	423
<i>Контрольные вопросы</i>	424
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	424
Глава 23. Менеджмент корпорации	425
23.1. Корпорация как объект управления.....	425
23.2. Основные ориентиры в процессе управления корпорацией . . .	429
<i>Ситуация</i>	436
<i>Контрольные вопросы</i>	437
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	437
Глава 24. Особенности организации корпоративного менеджмента . . .	438
24.1. Органы системы корпоративного менеджмента.....	439
24.2. Административное обеспечение корпоративного менеджмента	447
<i>Ситуация</i> . . .	457
<i>Контрольные вопросы</i>	458
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	458

Раздел IX ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 25. Организационное поведение	461
25.1. Поведение организации.....	461
25.2. Поведение индивида.....	481
25.3. Поведение группы.....	484

<i>Ситуация</i>	489
<i>Контрольные вопросы</i>	490
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	491
Глава 26. Организационное проектирование	492
26.1. Модели организационного проектирования.....	492
26.2. Технология организационного проектирования.....	493
26.3. Проектирование рабочего места.....	498
<i>Ситуация</i>	500
<i>Контрольные вопросы</i>	501
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	501
Глава 27. Организационное развитие	502
27.1. Необходимость организационного развития.....	502
27.2. Изменения в организации.....	507
27.3. Сопротивление изменениям в организациях.....	511
<i>Ситуация</i>	517
<i>Контрольные вопросы</i>	517
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	518

Р&здсл X

ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 28. Теория и методология инноватики	521
<i>Ситуация</i>	539
<i>Контрольные вопросы</i>	540
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	540
Глава 29. Нововведения как объекты управления инновациями	541
<i>Ситуация</i>	546
<i>Контрольные вопросы</i>	547
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	547
Глава 30. Управление инновационными процессами	548
<i>Ситуация</i>	552
<i>Контрольные вопросы</i>	552
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	552

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 31. Инвестиции в инновационном процессе	555
<i>Ситуация</i>	565
<i>Контрольные вопросы</i>	566
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	566
Глава 32. Инновационное предпринимательство и риски	567
<i>Ситуация</i>	589
<i>Контрольные вопросы</i>	590
<i>Задание для самостоятельной работы</i>	590

Глава 33. Интеллектуальные права в инновационной деятельности.	591
<i>Ситуация</i>	605
<i>Контрольные вопросы</i>	606
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	606
Глава 34. Правовое регулирование инновационной деятельности.	607
<i>Ситуация</i>	612
<i>Контрольные вопросы</i>	613
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	613

Раздел XII
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 35. Оценка менеджмента.....	617
35.1. Подходы к оценке менеджмента.....	617
35.2. Результаты менеджмента организации.....	621
35.3. Эффективность менеджмента.....	624
<i>Ситуация</i>	629
<i>Контрольные вопросы</i>	630
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	630
Глава 36. Модернизация и инновация менеджмента.....	631
36.1. Эволюционные основы модернизации и инновации менеджмента ...	631
36.2. Разработка инновационных концепций менеджмента.....	635
36.3. Соотношение совершенствования и развития менеджмента	640
<i>Ситуация</i>	642
<i>Контрольные вопросы</i>	643
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	644
Глава 37. Перспективы и направления развития менеджмента.....	645
37.1. Тенденции развития современного менеджмента.....	645
37.2. Парадоксы развития современного менеджмента.....	651
37.3. Прогнозирование развития менеджмента.....	655
<i>Ситуация</i>	660
<i>Контрольные вопросы</i>	661
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	661
Литература.....	662