

Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. Я. Афанасьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 665 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

| | |
|--------------------------|----|
| Авторский коллектив..... | 10 |
| Предисловие..... | 11 |
| Введение..... | 14 |

Раздел I ВВЕДЕНИЕ В НАУКУ О МЕНЕДЖМЕНТЕ

| | |
|---|-----------|
| Глава 1. Концептуальные подходы к науке о менеджменте: теория, предмет, методология, методы менеджмента..... | 19 |
| 1.1. Предмет и методы науки о менеджменте..... | 19 |
| 1.2. Теория менеджмента: сущность, содержание, проблемы..... | 25 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>32</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>34</i> |
| <i>Задание для самостоятельной работы.....</i> | <i>34</i> |
| Глава 2. Генезис теории менеджмента..... | 35 |
| 2.1. Истоки научного менеджмента..... | 35 |
| 2.2. Классическая школа научного менеджмента..... | 38 |
| 2.3. Бихевиоризм и школа человеческих отношений..... | 39 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>43</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>44</i> |
| <i>Задание для самостоятельной работы.....</i> | <i>44</i> |
| Глава 3. Миссия, цели и условия менеджмента..... | 45 |
| 3.1. Миссия организации..... | 45 |
| 3.2. Цели организации..... | 49 |
| 3.3. Самоуправление в менеджменте..... | 56 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>64</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>65</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>66</i> |

Раздел II МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|-----------|
| Глава 4. Закономерности менеджмента..... | 69 |
| 4.1. Субъективные и объективные факторы в менеджменте..... | 69 |
| 4.2. Состав и содержание закономерностей менеджмента..... | 73 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>79</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>80</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>80</i> |

| | |
|---|-----------|
| Глава 5. Организация менеджмента..... | 81 |
| 5.1. Принципы менеджмента..... | 81 |
| 5.2. Характеристики менеджмента..... | 83 |
| 5.3. Стратегия и тактика менеджмента..... | 85 |
| <i>Ситуация</i> | 93 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 94 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 94 |

| | |
|---|------------|
| Глава 6. Место теории менеджмента в системе современных знаний ... | 95 |
| 6.1. Интра-и инфраменеджмент..... | 96 |
| 6.2. Формальное и неформальное управление..... | 103 |
| 6.3. Дифференциация и интеграция менеджмента..... | 106 |
| <i>Ситуация</i> | <i>111</i> |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 112 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | <i>112</i> |

Раздел III СОЦИАЛЬНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 7. Социальное управление: основные понятия и закономерности... | 115 |
| 7.1. Понятие социального управления..... | 115 |
| 7.2. Управление как разновидность общественно необходимого труда, как трудовой процесс..... | 118 |
| 7.3. Отношения руководства в системе управления..... | 120 |
| 7.4. Неопределенность в управлении организацией..... | 123 |
| 7.5. Межкультурное взаимодействие в организации..... | 125 |
| <i>Ситуация</i> | 129 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 130 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 130 |

| | |
|---|------------|
| Глава 8. Трудовая группа как объект менеджмента..... | 131 |
| 8.1. Структура и динамика трудовой группы..... | 131 |
| 8.2. Командообразование и лидерство в трудовой группе..... | 133 |
| 8.3. Социально-психологический климат и коммуникативные барье- ры в трудовой группе..... | 138 |
| 8.4. Групповое принятие решения..... | 145 |
| <i>Ситуация</i> | 148 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 149 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 149 |

| | |
|---|------------|
| Глава 9. Личность и менеджмент..... | 150 |
| 9.1. Современный российский менеджер: социально-демографический портрет..... | 150 |
| 9.2. Типология российских руководителей..... | 153 |
| 9.3. Личность в организации..... | 156 |
| <i>Ситуация</i> | 159 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 160 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 160 |

Раздел IV ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 10. Функциональное содержание менеджмента..... | 163 |
| 10.1. Разделение и кооперация труда менеджера..... | 163 |
| 10.2. Соотношение и взаимодействие функций в менеджменте..... | 168 |
| 10.3. Специализация функций менеджмента..... | 172 |
| 10.4. Место и роль решения в менеджменте..... | 176 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>180</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>181</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>182</i> |
| Глава 11. Методы и инструменты менеджмента..... | 183 |
| 11.1. Способы исследования и воздействия в менеджменте..... | 183 |
| 11.2. Классификация методов менеджмента..... | 187 |
| 11.3. Инструментарий менеджмента организации..... | 193 |
| 11.4. Организационно-методическое обеспечение менеджмента..... | 198 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>202</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>203</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>203</i> |
| Глава 12. Процесс и механизм менеджмента..... | 204 |
| 12.1. Построение процесса достижения цели..... | 204 |
| 12.2. Организация менеджмент-процессов..... | 208 |
| 12.3. Механизм руководства подчиненными..... | 211 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>216</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>218</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>218</i> |

Раздел V ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В МЕНЕДЖМЕНТЕ

| | |
|---|------------|
| Глава 13. Организация деятельности в менеджменте..... | 221 |
| 13.1. Системные методы и типовые формы организации деятельности..... | 221 |
| 13.2. Организационный дизайн и организационное развитие..... | 226 |
| 13.3. Процессно-ориентированные методы организации и регламентация деятельности..... | 232 |
| 13.4. Применение аутсорсинга..... | 242 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>245</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>246</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>246</i> |
| Глава 14. Проектирование системы менеджмента..... | 247 |
| 14.1. Структурирование менеджмент-процессов..... | 247 |
| 14.2. Выделение и интеграция функциональных систем управления..... | 254 |
| 14.3. Ключевые решения регулярного менеджмента: ставь цели — регламентируй — управляй — улучшай..... | 257 |
| 14.4. Инжиниринг систем управления..... | 258 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>262</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>263</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>263</i> |

| | |
|--|------------|
| Глава 15. Процессно-ориентированное управление эффективностью деятельности..... | 264 |
| 15.1. Управление эффективностью деятельности..... | 264 |
| 15.2. Описание организационного поведения экономических агентов ... | 266 |
| 15.3. Механизмы планирования..... | 269 |
| 15.4. Механизмы организации..... | 270 |
| 15.5. Механизмы стимулирования..... | 272 |
| 15.6. Механизмы контроля..... | 274 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>275</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>276</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>276</i> |

Раздел VI

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 16. Информационная природа менеджмента..... | 279 |
| 16.1. Управление организацией..... | 279 |
| 16.2. Информация как ресурс менеджмента..... | 280 |
| 16.3. Информационный контур управления..... | 283 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>286</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>287</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>288</i> |
| Глава 17. Информационное обеспечение менеджмента..... | 289 |
| 17.1. Информационное обеспечение управленческой деятельности ... | 289 |
| 17.2. Организация информационного обеспечения менеджмента..... | 292 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>299</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>300</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>301</i> |
| Глава 18. Информационная система и организация..... | 302 |
| 18.1. Автоматизированная информационная система..... | 302 |
| 18.2. Воздействие решений организации на ее информационные системы..... | 302 |
| 18.3. Влияние свойств организации и среды бизнеса на информационные системы..... | 313 |
| 18.4. Трансформация организации, порождаемая информационными системами..... | 330 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>337</i> |
| <i>Контрольные вопросы.....</i> | <i>338</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | <i>338</i> |

Раздел VII

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 19. Собственность и менеджмент..... | 341 |
| 19.1. Права собственности и функций менеджмента..... | 341 |
| 19.2. Менеджеры и собственники..... | 346 |
| 19.3. Эффективный собственник и производительный собственник ... | 352 |
| <i>Ситуация.....</i> | <i>358</i> |

| | |
|---|------------|
| <i>Контрольные вопросы</i> | 359 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 359 |
| Глава 20. Экономические интересы в менеджменте | 360 |
| 20.1. Интересы менеджера и собственника: общее и противоречия . . . | 360 |
| 20.2. Передача управления организацией наемному менеджеру..... | 366 |
| 20.3. Ответственность менеджеров перед собственником..... | 373 |
| <i>Ситуация</i> | 376 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 377 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 377 |
| Глава 21. Менеджер и собственник в управлении | 378 |
| 21.1. Поведение менеджера и собственника..... | 378 |
| 21.2. Модель владельческой организации бизнеса..... | 385 |
| 21.3. Модели менеджеров в построении эффективной организации | 392 |
| <i>Ситуация</i> | 399 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 400 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 400 |

Раздел VIII КОРПОРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

| | |
|---|------------|
| Глава 22. Основы корпоративного менеджмента | 403 |
| 22.1. Ресурсы корпоративного менеджмента..... | 403 |
| 22.2. Корпоративные системы..... | 409 |
| <i>Ситуация</i> | 423 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 424 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 424 |
| Глава 23. Менеджмент корпорации | 425 |
| 23.1. Корпорация как объект управления..... | 425 |
| 23.2. Основные ориентиры в процессе управления корпорацией . . . | 429 |
| <i>Ситуация</i> | 436 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 437 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 437 |
| Глава 24. Особенности организации корпоративного менеджмента . . . | 438 |
| 24.1. Органы системы корпоративного менеджмента..... | 439 |
| 24.2. Административное обеспечение корпоративного менеджмента | 447 |
| <i>Ситуация</i> . . . | 457 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 458 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 458 |

Раздел IX ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 25. Организационное поведение | 461 |
| 25.1. Поведение организации..... | 461 |
| 25.2. Поведение индивида..... | 481 |
| 25.3. Поведение группы..... | 484 |

| | |
|---|------------|
| <i>Ситуация</i> | 489 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 490 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 491 |
| Глава 26. Организационное проектирование | 492 |
| 26.1. Модели организационного проектирования..... | 492 |
| 26.2. Технология организационного проектирования..... | 493 |
| 26.3. Проектирование рабочего места..... | 498 |
| <i>Ситуация</i> | 500 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 501 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 501 |
| Глава 27. Организационное развитие | 502 |
| 27.1. Необходимость организационного развития..... | 502 |
| 27.2. Изменения в организации..... | 507 |
| 27.3. Сопротивление изменениям в организациях..... | 511 |
| <i>Ситуация</i> | 517 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 517 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 518 |

Р&здсл X

ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 28. Теория и методология инноватики | 521 |
| <i>Ситуация</i> | 539 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 540 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 540 |
| Глава 29. Нововведения как объекты управления инновациями | 541 |
| <i>Ситуация</i> | 546 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 547 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 547 |
| Глава 30. Управление инновационными процессами | 548 |
| <i>Ситуация</i> | 552 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 552 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 552 |

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

| | |
|--|------------|
| Глава 31. Инвестиции в инновационном процессе | 555 |
| <i>Ситуация</i> | 565 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 566 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 566 |
| Глава 32. Инновационное предпринимательство и риски | 567 |
| <i>Ситуация</i> | 589 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 590 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 590 |

| | |
|---|------------|
| Глава 33. Интеллектуальные права в инновационной деятельности. | 591 |
| <i>Ситуация</i> | 605 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 606 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 606 |
| Глава 34. Правовое регулирование инновационной деятельности. | 607 |
| <i>Ситуация</i> | 612 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 613 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 613 |

**Раздел XII
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА**

| | |
|--|------------|
| Глава 35. Оценка менеджмента..... | 617 |
| 35.1. Подходы к оценке менеджмента..... | 617 |
| 35.2. Результаты менеджмента организации..... | 621 |
| 35.3. Эффективность менеджмента..... | 624 |
| <i>Ситуация</i> | 629 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 630 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 630 |
| Глава 36. Модернизация и инновация менеджмента..... | 631 |
| 36.1. Эволюционные основы модернизации и инновации менеджмента ... | 631 |
| 36.2. Разработка инновационных концепций менеджмента..... | 635 |
| 36.3. Соотношение совершенствования и развития менеджмента | 640 |
| <i>Ситуация</i> | 642 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 643 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 644 |
| Глава 37. Перспективы и направления развития менеджмента..... | 645 |
| 37.1. Тенденции развития современного менеджмента..... | 645 |
| 37.2. Парадоксы развития современного менеджмента..... | 651 |
| 37.3. Прогнозирование развития менеджмента..... | 655 |
| <i>Ситуация</i> | 660 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 661 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 661 |
| Литература..... | 662 |