

Экономика и социология труда. Теория и практика : учебник для бакалавров / под ред. В. М. Масловой. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 539 с. — Серия : Бакалавр. Углубленный курс.

Оглавление

| | |
|--------------------------|---|
| Авторский коллектив..... | 9 |
| Предисловие..... | Ю |

Раздел I ТРУД КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И РЫНОК ТРУДА

| | |
|---|-----------|
| Глава 1. Предмет и базовые аспекты экономики и социологии труда..... | 14 |
| 1.1. Понятие основ экономики и социологии труда..... | 14 |
| 1.2. Содержание и характер труда..... | 16 |
| 1.2.1. Основные понятия о труде | 16 |
| 1.2.2. Компоненты системы труда..... | 16 |
| 1.2.3. Структура общественного труда | 18 |
| 1.3. Сущность мотивации трудовой деятельности..... | 24 |
| 1.3.1. Основные понятия и содержание мотивации..... | 24 |
| 1.3.2. Теории мотивации персонала | 27 |
| 1.3.3. Принципы и функции мотивации..... | 32 |
| 1.3.4. Компоненты и инструменты комплексной системы мотивации..... | 36 |
| 1.3.5. Виды стимулирования труда и их основное содержание. ... | 40 |
| <i>Выводы.....</i> | 44 |
| <i>Контрольные вопросы и задания.....</i> | 45 |
| <i>Тесты.....</i> | 46 |
| Глава 2. Рынок труда и занятость населения..... | 47 |
| 2.1. Трудовые ресурсы и трудовой потенциал..... | 48 |
| 2.1.1. Основные понятия трудовых ресурсов и их составляющие..... | 48 |
| 2.1.2. Основные понятия трудового потенциала..... | 52 |
| 2.1.3. Показатели и формы развития трудового потенциала..... | 55 |
| 2.2. Демографические факторы и их воздействие на трудовые ресурсы..... | 59 |
| 2.3. Рынок труда и особенности его формирования..... | 69 |
| 2.4. Регулирование занятости и рынка труда..... | 74 |
| 2.4.1. Виды и формы занятости | 75 |
| 2.4.2. Показатели состояния рынка труда..... | 79 |
| 2.4.3. Методы регулирования рынка труда..... | 84 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| <i>Выводы</i> | 89 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 91 |
| <i>Тесты</i> | 91 |

Раздел II

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА И ЕЕ СВЯЗЬ С ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКИМИ ОСОБЕННОСТЯМИ РАБОТНИКА В СФЕРЕ ТРУДА

| | |
|---|------------|
| Глава 3. Организация и нормирование труда..... | 94 |
| 3.1. Организация трудового процесса и его элементы..... | 94 |
| 3.1.1. Основные понятия и принципы..... | 94 |
| 3.1.2. Разделение труда..... | 97 |
| 3.1.3. Кооперация труда..... | 99 |
| 3.2. Организация рабочих мест и их обслуживание..... | 100 |
| 3.3. Сущность нормирования труда..... | 106 |
| 3.3.1. Понятие нормирования труда..... | 106 |
| 3.3.2. Виды норм труда..... | 107 |
| 3.3.3. Методы нормирования труда..... | 111 |
| <i>Выводы</i> | 115 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 115 |
| <i>Тесты</i> | 116 |
| Глава 4. Производительность труда — важнейшая характеристика эффективности трудовой деятельности. | 118 |
| 4.1. Сущность понятия «производительность труда» и ее измерение..... | 118 |
| 4.1.1. Современные подходы к понятию «производительность труда»..... | 118 |
| 4.1.2. Показатели производительности труда..... | 121 |
| 4.1.3. Методы измерения производительности труда..... | 126 |
| 4.2. Значение и пути повышения производительности труда..... | 131 |
| 4.2.1. Рост производительности труда и его значение..... | 131 |
| 4.2.2. Факторы и условия изменения производительности труда..... | 132 |
| 4.2.3. Резервы повышения производительности труда..... | 139 |
| 4.3. Анализ и планирование производительности труда..... | 148 |
| 4.3.1. Задачи, методы и виды анализа производительности труда..... | 148 |
| 4.3.2. Направления анализа производительности труда..... | 151 |
| 4.3.3. Планирование производительности труда..... | 158 |
| 4.3.4. Экономическое обоснование мероприятий по повышению производительности труда..... | 162 |
| <i>Выводы</i> | 165 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 167 |
| <i>Задания для самостоятельной работы</i> | 168 |
| <i>Тесты</i> | 169 |

| | |
|--|------------|
| Глава 5. Психофизиологические особенности работника в процессе труда | 171 |
| 5.1. Физиологические особенности человека и их влияние на трудовую деятельность..... | 171 |
| 5.1.1. Психофизиологическая характеристика труда и изменение структуры трудовых нагрузок под влиянием научно-технического прогресса..... | 171 |
| 5.1.2. Роль нервной системы в осуществлении трудовой деятельности..... | 173 |
| 5.1.3. Функции жизнеобеспечения человеческого организма в процессе трудовой деятельности..... | 175 |
| 5.1.4. Биомеханические основы трудовых действий и приемов ... | 176 |
| 5.2. Психические явления в трудовой деятельности человека..... | 177 |
| 5.2.1. Психика человека и основные группы психических явлений..... | 177 |
| 5.2.2. Восприятие и внимание в трудовой деятельности..... | 178 |
| 5.2.3. Мышление, память и их основные характеристики..... | 180 |
| 5.2.4. Психические состояния и свойства личности..... | 182 |
| 5.3. Закономерности динамики работоспособности и производственное утомление..... | 186 |
| 5.3.1. Сущность, факторы и показатели работоспособности..... | 186 |
| 5.3.2. Динамика работоспособности..... | 188 |
| 5.3.3. Производственное утомление, его причины и виды..... | 189 |
| 5.3.4. Использование положений теории утомления при проектировании трудовых процессов..... | 191 |
| 5.3.5. Оценка влияния изменения работоспособности на производительность труда..... | 195 |
| <i>Выводы</i> | 196 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 197 |
| <i>Тесты</i> | 197 |

III

УСЛОВИЯ ТРУДА И ЕГО ОРГАНИЗАЦИЯ. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА В ТРУДОВОЙ СФЕРЕ

| | |
|--|------------|
| Глава 6. Условия и охрана труда работников | 200 |
| 6.1. Производственная среда, условия труда и определяющие их факторы..... | 200 |
| 6.1.1. Понятие и основные элементы производственной среды. Условия труда..... | 200 |
| 6.1.2. Вредные и опасные производственные факторы..... | 202 |
| 6.1.3. Профессиональные риски и защита от них работников.... | 205 |
| 6.1.4. Человеческий фактор как составляющая профессионального риска..... | 206 |
| 6.1.5. Экономические и социальные последствия неблагоприятных условий труда и производственных опасностей..... | 211 |

| | |
|---|------------|
| 6.1.6. Оценка уровня вредности и опасности условий труда с помощью частных показателей..... | 212 |
| 6.1.7. Организация работы по улучшению условий труда и ее эффективность..... | 217 |
| 6.2. Аттестация рабочих мест по условиям труда..... | 220 |
| 6.3. Сущность, функции и принципы охраны труда на производстве..... | 224 |
| 6.3.1. Понятие охраны труда..... | 224 |
| 6.3.2. Инструктаж и обучение работников правилам техники безопасности и охраны труда..... | 229 |
| 6.3.3. Управление условиями и охраной труда в организации..... | 234 |
| 6.3.4. Меры по обеспечению безопасности работающих..... | 237 |
| <i>Выводы.....</i> | 242 |
| <i>Контрольные вопросы и задания.....</i> | 243 |
| <i>Тесты.....</i> | 243 |
| Глава 7. Организация и регулирование оплаты труда..... | 245 |
| 7.1. Сущность и принципы организации оплаты труда..... | 245 |
| 7.1.1. Сущность и структура заработной платы..... | 245 |
| 7.1.2. Понятия номинальной и реальной заработной платы. Индексация заработной платы..... | 249 |
| 7.1.3. Функции заработной платы, принципы и основные элементы ее организации..... | 252 |
| 7.1.4. Государственное и договорное регулирование заработной платы..... | 254 |
| 7.1.5. Регулирование оплаты труда в государственных бюджетных учреждениях..... | 260 |
| 7.2. Формы и системы организации заработной платы..... | 262 |
| 7.2.1. Общая характеристика форм заработной платы и условия их применения..... | 262 |
| 7.2.2. Тарифная система и ее элементы..... | 264 |
| 7.2.3. Системы заработной платы, основанные на применении тарифной системы..... | 266 |
| 7.2.4. Особенности организации коллективной оплаты труда... .. | 271 |
| 7.2.5. Бестарифные системы заработной платы..... | 274 |
| 7.2.6. Организация текущего и единовременного поощрения работников..... | 280 |
| 7.3. Планирование и анализ заработной платы..... | 285 |
| 7.3.1. Состав фонда заработной платы и выплат социального характера..... | 285 |
| 7.3.2. Методы планирования фонда заработной платы..... | 286 |
| 7.3.3. Планирование средней заработной платы..... | 289 |
| 7.3.4. Анализ расходования средств на оплату труда..... | 291 |
| 7.3.5. Анализ организации заработной платы..... | 296 |
| <i>Выводы.....</i> | 300 |
| <i>Контрольные вопросы и задания.....</i> | 301 |

| | |
|--|------------|
| <i>Практические задания</i> | 301 |
| <i>Тесты</i> | 302 |
| Глава 8. Социальная политика в сфере труда | 304 |
| 8.1. Социальная политика: сущность и основные принципы..... | 304 |
| 8.2. Государственная социальная политика и меры по защите трудящихся..... | 316 |
| 8.3. Социальная политика организации как составная часть социальной поддержки трудящихся..... | 340 |
| <i>Выводы</i> | 348 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 349 |
| <i>Тесты</i> | 350 |

Раздел IV РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

| | |
|---|------------|
| Глава 9. Формирование социально-трудовых отношений персонала организации | 352 |
| 9.1. Содержание социально-трудовых отношений работников..... | 352 |
| 9.1.1. Субъекты социально-трудовых отношений..... | 353 |
| 9.1.2. Предметы социально-трудовых отношений..... | 355 |
| 9.1.3. Типы социально-трудовых отношений..... | 356 |
| 9.1.4. Факторы формирования социально-трудовых отношении..... | 357 |
| 9.2. Трудовой договор как элемент системы социально-трудовых отношений..... | 362 |
| 9.2.1. Содержание и условия трудового договора..... | 362 |
| 9.2.2. Трудовая функция — основа трудового договора..... | 366 |
| 9.3. Коллективно-договорное регулирование отношений..... | 367 |
| 9.3.1. Понятие и функции коллективного договора..... | 367 |
| 9.3.2. Стороны коллективного договора..... | 370 |
| 9.3.3. Разработка и утверждение коллективного договора..... | 374 |
| 9.3.4. Соглашение в социально-трудовой сфере..... | 378 |
| 9.4. Коллективные трудовые споры и пути их разрешения..... | 380 |
| 9.5. Аудит социально-трудовых отношений..... | 384 |
| <i>Выводы</i> | 386 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 386 |
| <i>Задание для самостоятельной работы</i> | 386 |
| <i>Тесты</i> | 387 |
| Глава 10. Формирование трудового коллектива и его численности | 388 |
| 10.1. Основные понятия трудового коллектива..... | 388 |
| 10.1.1. Классификация и функции трудового коллектива..... | 388 |
| 10.1.2. Структура и сплоченность трудового коллектива..... | 391 |
| 10.2. Сущность планирования численности работников организации..... | 394 |

| | |
|---|------------|
| 10.2.1. Содержание и цели планирования численности работников..... | 396 |
| 10.2.2. Основные методы расчета плановой численности..... | 403 |
| 10.3. Анализ численности и состава работников..... | 411 |
| <i>Выводы.....</i> | 420 |
| <i>Контрольные вопросы и задания.....</i> | 421 |
| <i>Тесты.....</i> | 421 |
| Глава 11. Система управления персоналом организации..... | 423 |
| 11.1. Элементы системы управления персоналом..... | 423 |
| 11.2. Технология управления персоналом..... | 432 |
| 11.2.1. Сущность и содержание управления персоналом..... | 432 |
| 11.2.2. Кадровая политика..... | 435 |
| 11.2.3. Маркетинг персонала..... | 439 |
| 11.2.4. Планирование персонала..... | 440 |
| 11.2.5. Набор персонала..... | 441 |
| 11.2.6. Адаптация персонала..... | 444 |
| 11.2.7. Оценка персонала..... | 447 |
| 11.2.8. Обучение персонала..... | 451 |
| 11.2.9. Трудовая карьера персонала..... | 456 |
| 11.2.10. Движение персонала..... | 458 |
| 11.2.11. Управление персоналом в системе социально-трудовых отношений..... | 463 |
| 11.2.12. Трудовые конфликты..... | 465 |
| 11.2.13. Мотивация и стимулирование труда персонала..... | 467 |
| 11.2.14. Состав документации службы по управлению персоналом..... | 469 |
| 11.3. Оценка эффективности управления персоналом..... | 470 |
| <i>Выводы.....</i> | 474 |
| <i>Контрольные вопросы и задания.....</i> | 474 |
| <i>Тесты.....</i> | 475 |
| Глава 12. Проектирование и проведение социологического исследования..... | 476 |
| 12.1. Организация социологического исследования..... | 476 |
| 12.2. Методы сбора социологической информации..... | 493 |
| 12.3. Обработка и анализ результатов исследования..... | 515 |
| <i>Выводы.....</i> | 524 |
| <i>Контрольные вопросы и задания.....</i> | 524 |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i> | 525 |
| <i>Тесты.....</i> | 526 |
| Приложение..... | 529 |
| Список литературы..... | 535 |
| Ответы к тестам и заданиям..... | 538 |
| <i>Ответы к тестам.....</i> | 538 |
| <i>Ответы к заданиям.....</i> | 539 |