

Жукова М. А.

Менеджмент в туристском бизнесе: учебное пособие / М. А. Жукова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: КНОРУС, 2015. - 192 с. \*

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
<b>Глава 1. Индустрия туризма в современных условиях: I состояние, проблемы и перспективы</b>	
Р 1.1. Индустрия туризма как отрасль национальной экономики . . . . .	9
1.2. Современный туристский рынок и перспективы его развития . . . . .	18
г 1.3. Особенности туристского рынка как рынка услуг. . . . .	28
как 1.4/Факторы «наделенности» как основа развития I национальной индустрии туризма; . . . . .	45
! Контрольные вопросы . . . . .	59
<b>Глава 2. Управление организацией индустрии туризма путем достижения конкурентных преимуществ на рынке</b>	
2.1. Концепция маркетинга а индустрии туризма и ее связь со стратегиями формирования конкурентных преимуществ организации . . . . . *	60
2.2. Управление брендом организации в составе маркетинговых мероприятий индустрии туризма . . . . .	79
2.3. Принципы формирования конкурентоспособного бренда в индустрии туризма . . . . .	90
2.4. Использование брендинга для продвижения туристских услуг и усиления конкурентоспособности организации . . . . .	98
Контрольные вопросы. . . . .	108
<b>Глава 3. Развитие новых организационных форм управления в индустрии туризма</b>	
3.1. Глобализация экономики и выбор новых организационных форм управления организациями индустрии туризма . . . . .	110
3.2. Особенности интеграционных процессов в управлении организациями индустрии туризма . . . . .	119
Контрольные вопросы. . . . .	141
<b>Глава 4. Управление персоналом в организациях индустрии туризма как средство достижения конкурентных преимуществ</b>	
4.1. Роль персонала в улучшении качества туристских услуг . . . . .	142
4.2. Взаимосвязь корпоративной культуры и конкурентоспособности организаций индустрии туризма . . . . .	149
4.3. Особенности управления персоналом в организациях индустрии туризма разных стран. . . . .	161
4.4. Формирование международных команд в организациях индустрии туризма . . . . .	168
Контрольные вопросы. . . . .	177
<b>Приложение 1. . . . .</b>	<b>{ 178</b>
<b>Приложение 2 . . . . .</b>	<b>182</b>
<b>Глоссарий . . . . .</b>	<b>183</b>
<b>Литература . . . . .</b>	<b>191</b>